



Relativamente al servizio:

Idrico Integrato Acquedotto Fognatura Depurazione

(barrare la/le casella/e che interessano):

DATI DEL SOGGETTO CHE PRESENTA IL MODULO

Codice Fornitura n. _____ (rilevabile in bolletta in alto a destra)

Il/La sottoscritto/a _____ * C.F./P.Iva _____

residente in Comune di _____ * (____) * cap. _____ *

in via _____ * n. _____ * tel./cell. _____ **

e-mail/pec _____ **

In qualità di*:

Titolare dell'utenza

Rappresentante Legale della Società/Ditta _____

Amministratore del Condominio _____

Delegato dal titolare dell'utenza (indicare nominativo Utente) _____

Erede del titolare dell'utenza (indicare nominativo Utente) _____

Altro _____

* dati obbligatori per consentire avvio pratica

** dati facoltativi per un successivo contatto

INDIRIZZO DI FORNITURA (solo se diverso da quello sopra indicato)

_____ (via, numero civico)

_____ (cap)

_____ (Comune)

con il presente modulo intendo

presentare reclamo richiedere rettifica fattura richiedere informazioni

avente ad oggetto (barrare casella):

<input type="checkbox"/>	Contratto di fornitura	<input type="checkbox"/>	Prestazioni richieste (allacci, preventivi...)	<input type="checkbox"/>	Pagamento
<input type="checkbox"/>	Lettura/fatturazione	<input type="checkbox"/>	Rapporti con il personale dell'azienda	<input type="checkbox"/>	Disservizio
<input type="checkbox"/>	Qualità acqua	<input type="checkbox"/>	Contatore (sostituzione, verifica...)	<input type="checkbox"/>	Altro

Nello specifico, il motivo del reclamo / della richiesta di rettifica fattura / della richiesta di informazioni

è il seguente:

Indicare il canale preferenziale per la risposta:			
<input type="checkbox"/>	e-mail/pec	<input type="checkbox"/>	posta

fornire dati autolettura

Data:		Matricola contatore:		Letture (indicare solo i numeri neri):	
-------	--	----------------------	--	--	--

richiedere verifica del misuratore (contatore) consapevole ed accettando fin d'ora che:

- qualora la verifica del misuratore effettuata presso l'utenza o presso il laboratorio conduca all'accertamento di errori superiori ai valori ammissibili fissati dalla normativa metrologica vigente, il Gestore sostituirà il misuratore senza addebitare alcun costo né per la verifica né per la sostituzione;
- nel caso in cui la verifica del misuratore conduca all'accertamento di errori nella misura non superiori ai valori ammissibili fissati dalla normativa metrologica vigente, il Richiedente/Utente si impegna sin d'ora, sottoscrivendo la presente, a pagare il contributo vigente previsto per le operazioni di verifica:
 - Euro 170,00 + IVA di legge se verifica eseguita in loco;
 - Euro 330,00 + IVA di legge se verifica eseguita in laboratorio.

I predetti contributi di spesa riferiscono ad apparecchi di misura fino a 1", in quanto il costo della verifica di apparecchi di misura con DN superiore a 1" viene quantificato a preventivo.

Preso atto di quanto sopra, chiedo che la verifica del contatore avvenga:

in loco

in laboratorio

Eventuali allegati:

- _____
- _____
- _____

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 sulla protezione dei dati personali: i dati personali sopra riportati saranno utilizzati esclusivamente ai fini del procedimento di reclamo e del rapporto contrattuale per il quale sono richiesti e verranno trattati con il supporto di mezzi cartacei, informatici e/o telematici. Il trattamento avverrà secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza dei dati stessi e i diritti dell'interessato, nel rispetto della citata normativa. Il conferimento di tali dati è obbligatorio per quanto attiene l'assolvimento degli obblighi di gestione del rapporto contrattuale e pertanto l'eventuale rifiuto al loro conferimento e/o successivo trattamento potrà comportare l'impossibilità all'instaurazione e/o prosecuzione del rapporto medesimo. I dati verranno trattati dalla Direzione Generale e Amministrativa e dagli incaricati di Piave Servizi S.p.A.; ferme restando le comunicazioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge i dati potranno essere comunicati solo a tali fini ai seguenti altri soggetti quali: Istituti di credito e postali; Call Center; società che effettuano servizi di lettura contatori, elaborazioni dati, stampa e spedizione bollettazione; Società che effettuano servizi di stampa e/o spedizione e recapito della corrispondenza (solleciti, diffide, avvisi, etc.); Società che effettuano servizi di front office; Società partecipate; Pubbliche Amministrazioni (per lo svolgimento di attività istituzionali); società di recupero crediti; società di assicurazione del credito; società di assicurazione, Società di implementazione, assistenza e manutenzione sistemi informatici e/o telefonici aziendali (software, hardware, etc.); professionisti o consulenti in ambito amministrativo, contabile, commerciale, informatico, legale; Imprese terze incaricate di servizi di manutenzione delle reti, impianti e pertinenze opere del S.I.I..

I dati verranno trattati e conservati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati e anche successivamente fino al perdurare di eventuali contenziosi, e/o laddove lo richiedano necessità tecnico-amministrative del servizio pubblico gestito, nonché per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge.

Relativamente ai dati medesimi, l'interessato potrà esercitare i diritti di cui agli articoli 15 (diritto all'accesso ai dati personali), 16 (diritto di rettifica), 17 (diritto alla cancellazione – "diritto all'oblio"), 18 (diritto alla limitazione di trattamento), 20 (diritto alla portabilità dei dati) e 21 (diritto di opposizione) del citato Regolamento Europeo e nei limiti indicati dallo stesso, inviando apposita comunicazione scritta al Titolare del trattamento.

L'interessato può, qualora ne ricorrano i presupposti, presentare reclamo all'autorità nazionale di controllo competente in materia, Garante per la protezione dei dati personali.

Titolare del trattamento dei dati è Piave Servizi S.p.A., con sede legale in Codognè (TV), via F. Petrarca n. 3, tel. 0438 795743 – Fax 0438 795752; pec: piaveservizi@legalmail.it, e-mail: info@piaveservizi.eu.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) potrà essere contattato a mezzo e-mail: dpo@piaveservizi.eu o a mezzo posta presso la sede legale di 31013 Codognè (TV), via F. Petrarca n. 3.

Data _____ (anche per presa visione dell'informativa) FIRMA _____

La consegna del presente modulo, debitamente compilato e sottoscritto, e degli eventuali allegati potrà con una delle seguenti modalità:

- presso gli Sportelli aperti al pubblico (indirizzi/orari consultabili in bolletta o nel sito www.piaveservizi.eu);
- tramite posta alla sede legale di 31013 CODOGNE'(TV) via F. Petrarca n. 3 o alla sede secondaria di 31056 RONCADE (TV), via T. Vecellio n. 8;
- tramite Pec all'indirizzo piaveservizi@legalmail.it.

Spazio riservato a Piave Servizi S.p.A.							
Data ricevimento				Codice richiesta			
Canale:	<input type="checkbox"/>	Sportello	<input type="checkbox"/>	Posta	<input type="checkbox"/>	Pec	

Allegare copia documento d'identità in corso di validità.