



**PIAVE SERVIZI**

Le forme dell'acqua

# I NUMERI DELLA SOSTENIBILITA'



# AZIENDA

In Piave Servizi rispondiamo al meglio ai nostri utenti e cittadini, verso di loro e la comunità: questa è la nostra mission.



ABITANTI RESIDENTI



FOLLOWER



VALORE DELLA PRODUZIONE



PARTECIPAZIONE PUBBLICA



KM<sup>2</sup> DI TERRITORIO SERVIZIO

Costruire un servizio su misura dei territori per tutelare la risorsa idrica, garantire un servizio di qualità e proteggere l'ambiente\_ questi gli obiettivi che ci guidano ogni giorno.

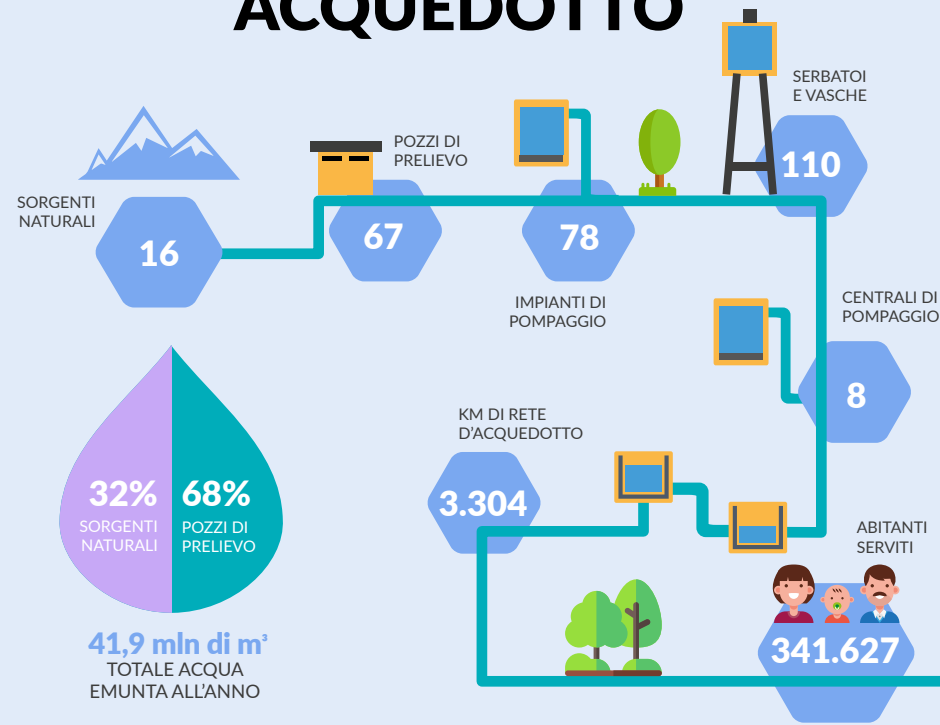


Piave Servizi ha la responsabilità di contribuire attivamente al raggiungimento dell'obiettivo di sviluppo sostenibile che le Nazioni Unite hanno stabilito in materia di acqua pulita e servizi igienico sanitari.

## AGENDA 2030



# ACQUEDOTTO

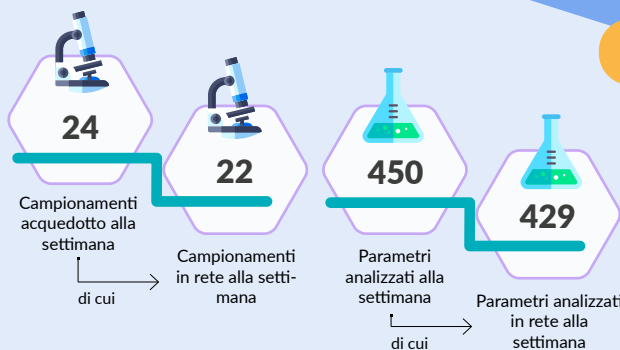


## PRELIEVO ACQUA AD USO POTABILE

ITALIA\* 147,10 m<sup>3</sup> per abitante/anno  
 PIAVE SERVIZI 122,60 m<sup>3</sup> per abitante/anno

\* Fonte: ARERA - Relazione annuale sullo stato dei servizi e sull'attività svolta.

## CAMPIONAMENTI



## INTERVENTI EFFETTUATI

- Estensione/Rinnovamento reti km 22,8
- Allacciamenti n. 1.341
- Telecontrollo impianti
- Altri investimenti

Totale investimenti acquedotto:

€ 12.850.472

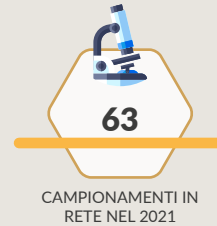
## TARGET

Ottenere l'accesso all'acqua potabile sicura ed economica per tutti.



# FOGNATURA

## CAMPIONAMENTI

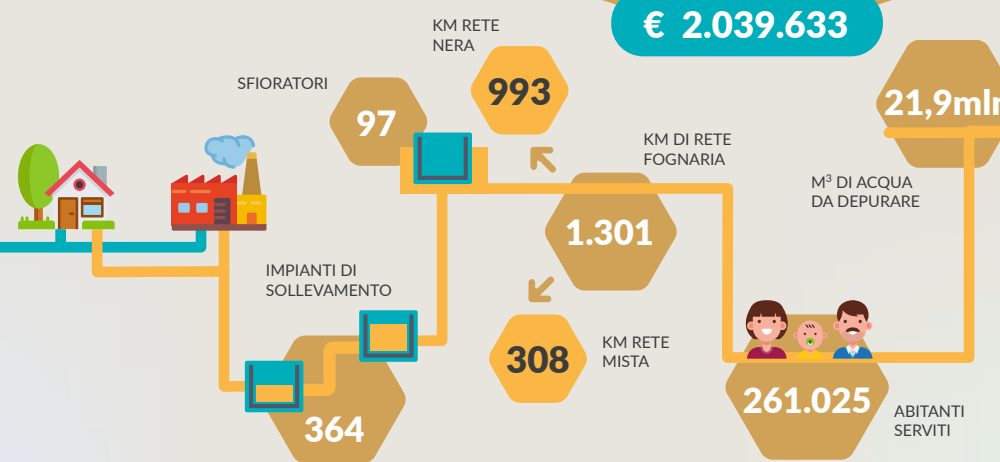


## INTERVENTI EFFETTUATI

- Estensione/Rinnovamento reti km 10,4
- Condotti di allacciamento n. 227
- Telecontrollo impianti
- Modellazione reti fognarie
- Altri investimenti

Totale investimenti fognatura:

€ 2.039.633



## ACQUEDOTTO

2019	2020	2021
3,70	*	9,45

2019	2020	2021
20,69	18,07	11,39

## MANUTENZIONI RETI NUOVE TECNOLOGIE

Condotte risanate (TECNICA NO-DIG)	4,00	3,86	3,36
Condotte sostituite con SCAVO a cielo aperto	0,01	0,02	0,05

\* progetto nuove opere realizzate nel 2021

## FOGNATURA

2019	2020	2021
4,00	3,86	3,36

2019	2020	2021
0,01	0,02	0,05

## TARGET

Accesso ad impianti sanitari e igienici adeguati ed equi per tutti.



# DEPURAZIONE

## PERCENTUALI ABBATTIMENTO SOSTANZE INQUINANTI

80,5%

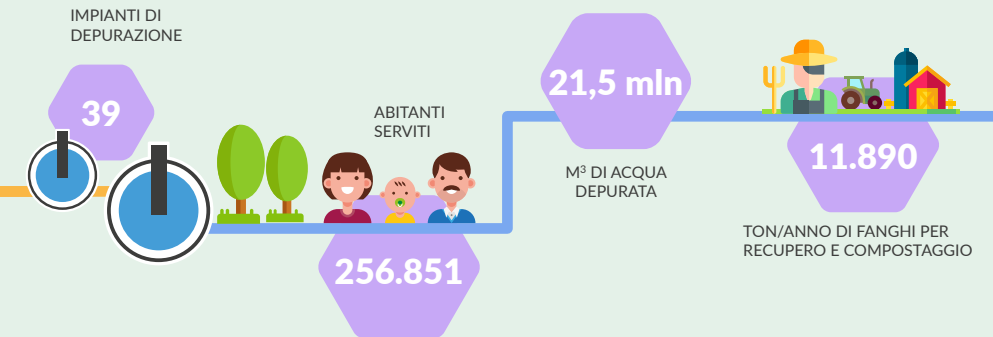
FOSFORO

83,5%

AZOTO

97,5%

CARICO ORGANICO (BOD5)



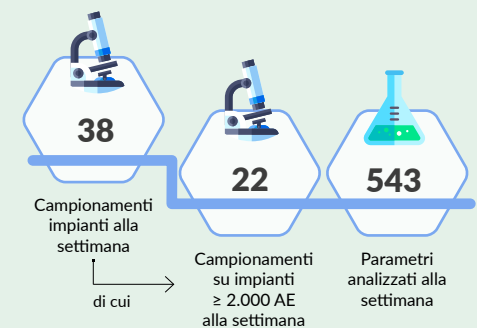
## INTERVENTI EFFETTUATI

- Interventi propedeutici attivazione impianti
- Revamping impianti
- Incremento potenzialità impianti
- Altri investimenti

Totale investimenti depurazione:

€ 2.485.406

## CAMPIONAMENTI

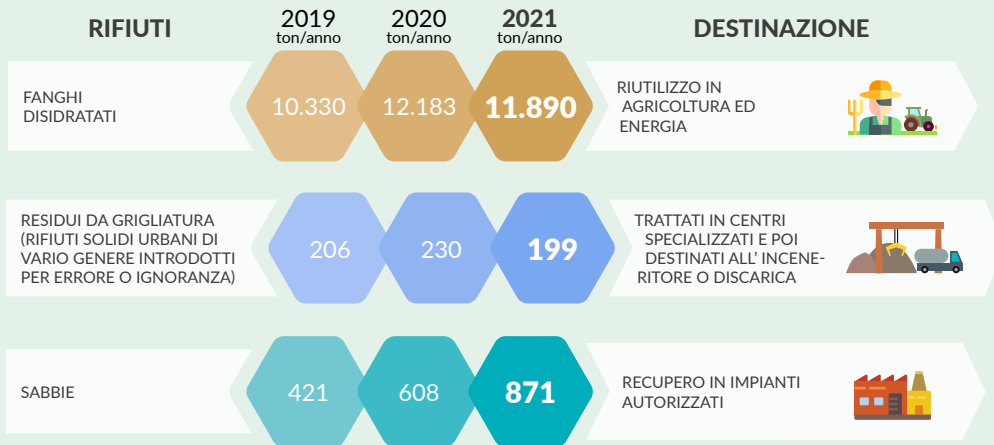


## TARGET

Migliorare la qualità dell'acqua eliminando le discariche, riducendo l'inquinamento e il rilascio di prodotti chimici.



# RIFIUTI



Fognatura (raccolta acqua) e Depurazione	99,2%
Acquedotto*	0,8%

\*Il servizio acquedotto non produce acque di scarico: l'acqua emunta è di alta qualità e non necessita di trattamenti di potabilizzazione.

I risultati delle indagini ambientali effettuate dal Comitato Scientifico hanno evidenziato l'assenza di fattori perturbanti lo sviluppo naturale dell'ecosistema bosco, offrendo un esempio di interazione ambiente-impianti di trattamento acque reflue.

Una simbiosi che si concretizza ad esempio nella compensazione dell'impronta di carbonio (il Bosco è in grado di assimilare l'intera produzione di CO<sub>2</sub> immessa dal depuratore) grazie alla capacità di riassorbimento naturale del Bosco, che riceve in cambio un beneficio ambientale dall'acqua depurata dall'impianto.

**BIOPARCO: percorso didattico**

<https://izi.travel/fr/f082-il-bosco-belvedere-di-meolo/it>



**DOCUMENTARIO**

<https://vimeo.com/368040200>

# BIODIVERSITÀ

## IL BOSCO CON IL DEPURATORE

Lo studio eseguito sul Bosco Belvedere in cui si trova l'impianto di depurazione di Meolo rappresenta un esempio dell'attenzione alla biodiversità da parte di Pieve Servizi.

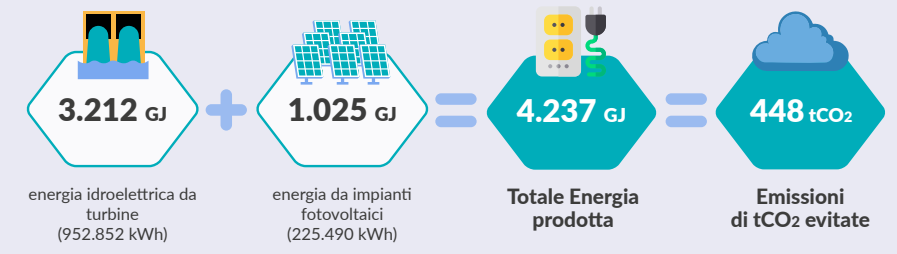
Sono state censite



**TARGET**

Entro il 2030, proteggere e ripristinare gli ecosistemi legati all'acqua.

# IMPRONTA AMBIENTALE



	2019 / tCO <sub>2</sub>	2020 / tCO <sub>2</sub>	2021 / tCO <sub>2</sub>
<b>EMISSIONI DIRETTE *</b>			
Benzina per automezzi	41	43	46
Gasolio per automezzi	36	51	54
GPL per automezzi	36	33	33
Metano per riscaldamento	23	37	37
Gasolio per riscaldamento	250	250	265
<b>Totale emissioni dirette</b>	<b>384</b>	<b>414</b>	<b>435</b>

\* fattori di conversione DEFRA UK Government GHG 2021 per conv.u.m. e Tabella Parametri Standard Nazionali MATTM 2021 per conv. CO<sub>2</sub>.

	2019 / GJ	2020 / GJ	2021 / GJ	
<b>EMISSIONI INDIRETTE</b>				
Energia elettrica - Location based	5.629	5.122	5.069	-0,60%
Energia elettrica - Market based	8.045	8.280	129	-98%

	2019 / GJ	2020 / GJ	2021 / GJ
<b>CONSUMI ENERGIA ELETTRICA</b>			
Servizio Acquedotto	40.764	41.336	40.963
Servizio Fognatura	7.114	6.199	6.482
Servizio Depurazione	35.370	35.339	33.771
Servizi Generali	950	1.042	1.071
<b>Totale</b>	<b>84.198</b>	<b>83.916</b>	<b>82.287</b>



# VALORE ECONOMICO GENERATO E CONDIVISO

"M"valore espresso in milioni

**VALORE ECONOMICO GLOBALE LORDO**  
**€ 43.413.603**  
 2019 / 41.7M 2020 / 42.4M



**€ 1.335.995**  
 2019 / 1.5M 2020 / 2.4M  
**VALORE ECONOMICO TRATTENUTO DA REINVESTIRE**

**€ 12.090.499**  
 2019 / 12M 2020 / 11,8M  
**VALORE ECONOMICO REINVESTITO**

**€ 31.323.103**  
 2019 / 29.6M 2020 / 30.6M  
**VALORE ECONOMICO GLOBALE NETTO**

**4.27%**  
**RIMASTA IN AZIENDA**

Gli utili non distribuiti ai Soci vengono re-investiti, contribuendo al raggiungimento degli obiettivi di Piave Servizi

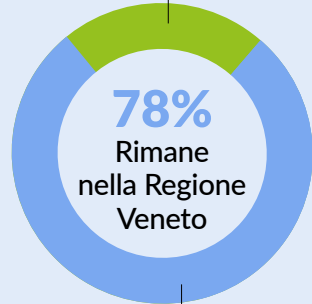
**€ 29.987.108**  
 2019 / 28.1M 2020 / 28.3M  
**VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO**

- FORNITORI**  
**€ 15.636.165**
- RISORSE UMANE**  
**€ 9.711.332**
- PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**  
**€ 3.286.131**
- BANCHE E ALTRI FINANZIATORI**  
**€ 1.212.321**
- COMUNITÀ**  
**€ 141.159**
- DIVIDENDI DISTRIBUITI - SOCI**  
**€ 0**

## DISTRIBUZIONE TERRITORIALE DELLA RICCHEZZA

FUORI REGIONE VENETO

**7.060.888 €**

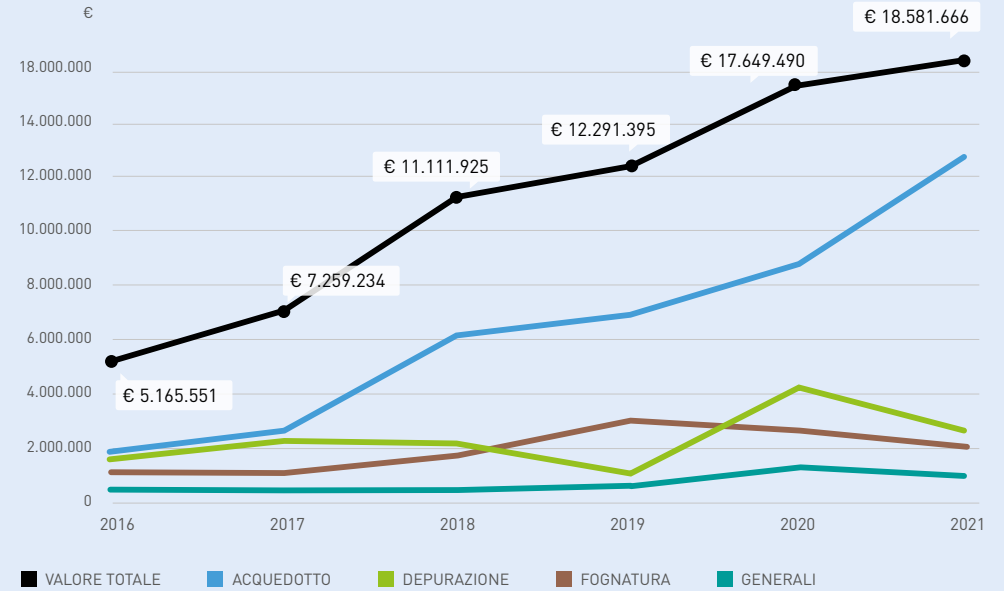


**24.262.215 €**

IN REGIONE VENETO

di cui

## GLI INVESTIMENTI REALIZZATI NEL PERIODO 2016 - 2021



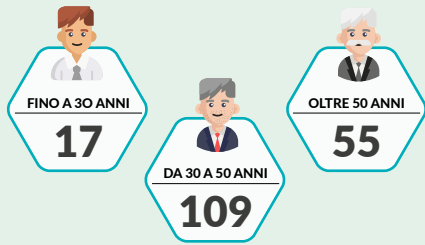
## INVESTIMENTI PER SERVIZIO

**TOTALE**  
**€ 18.581.666**  
 2019 / 12.2M 2020 / 17.6M

- ACQUEDOTTO**  
**€ 12.850.472**  
 2019 / 7M 2020 / 8.9M
- FOGNATURE**  
**€ 2.039.633**  
 2019 / 3.0M 2020 / 2.3M
- DEPURAZIONE**  
**€ 2.485.406**  
 2019 / 1.2M 2020 / 1.9M
- GENERALI**  
**€ 1.206.155**  
 2019 / 0.8M 2020 / 1.9M

"M"valore espresso in milioni

# RISORSE UMANE



## LIVELLO ISTRUZIONE DIPENDENTI

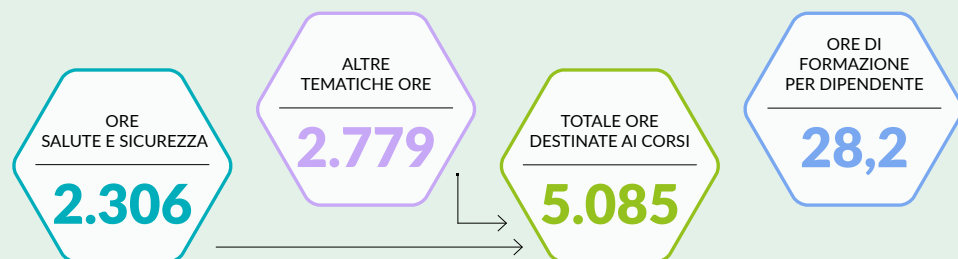


Età media **45 anni**

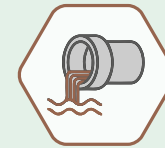
Anzianità media di servizio **12,3 anni**

	Uomini	Donne	Totale
Consiglio di Amministrazione	3	2	5
Collegio Sindacale	2	1	3
Organismo di Vigilanza	1	2	3
<b>DIPENDENTI</b>	<b>128</b>	<b>53</b>	<b>181</b>
→ Dirigenti	1	0	1
→ Quadri	7	6	13
→ Impiegati Amministrativi	19	32	51
→ Impiegati Tecnici	29	15	44
→ Operai	72	0	72

## FORMAZIONE



# UTENZA



**UTENZE ACQUE REFLUE**  
**99.029**



**UTENZE ACQUEDOTTO**  
**136.584**

di cui



## CONFRONTO TARIFFE MEDIE

**IN ITALIA\***  
**2,15 €/m<sup>3</sup>**

**NEL NORD-EST ITALIA\***  
**2,10 €/m<sup>3</sup>**

**PIAVE SERVIZI**  
**1,89 €/m<sup>3</sup>**

\* Fonte ARERA: Relazione Annuale 2022. Elaborazione su dati dei gestori 2021.

ANNO	2019	2020	2021
<b>SERVIZIO CLIENTI TELEFONICO</b>			
Chiamate con risposta (n)	51.493	43.467	<b>39,532</b>
Tempo medio di attesa	2,01 min.	2,53 min.	<b>2,88 min.</b>
ANNO	2019	2020	2021
<b>PRONTO INTERVENTO</b>			
Chiamate ricevute	<b>8.101</b>	<b>11.701</b>	<b>8.966</b>
Tempo medio di risposta alla chiamata di pronto intervento	Meno di 1 min.	1,02 min.	<b>1,03 min.</b>

## SOSTEGNO AL TERRITORIO

ANNO	2019	2020	2021
Bonus sociale idrico erogato agli utenti domestici in condizioni di disagio economico.	€ 44.328	€ 64.308	<b>€ 83.181</b>
Liberalità a favore dei nuclei familiari con ISEE fino a 15.000 € residenti nel territorio.	n° 1.112 € 15.356	n° 1.333 € 19.229	<b>n° 1.326 € 19.408</b>
Pratiche rateizzazione pagamento bollette e/o piani di rientro.	n° 780 € 849.217	n° 644 € 880.024	<b>n° 720 € 1.252.715</b>

# RICERCA E SVILUPPO

Anche nel 2021, abbiamo avviato importanti progetti di Ricerca e Sviluppo per garantire un'acqua sempre più sicura e controllata e un servizio di qualità rispettoso dell'ambiente.

## PROGRAMMA

Approccio integrato per la gestione avanzata di sistemi idrici complessi

PROGETTO RETI FOGNARIE

Gestione avanzata reti fognarie complesse

Progetto che sperimenta un nuovo approccio alla gestione del sistema fognario mediante tecnologie digitali altamente innovative, applicando concetti di economia circolare.

PROGETTO RETI IDRICHE

1

Pre-localizzazione di perdite sulle reti distributrici di acquedotto con tecnologia SAR

2

Gestione avanzata reti idriche complesse

NUOVO PROGETTO DA SVILUPPARE:  
APPROCCIO INTEGRATO PER LA RIDUZIONE DELLE PERDITE IDRICHE NEL TERRITORIO GESTITO DA PIAVE SERVIZI

Perfezionamento delle attività dei primi due progetti pilota.

Introduzione di tecniche innovative per l'individuazione e riduzione delle perdite sempre più precisa e costante.

### TARGET

Proteggere e ripristinare gli ecosistemi acquatici.



PROGETTO RETI IDRICHE

1

PRE-LOCALIZZAZIONE DI PERDITE SULLE RETI DISTRIBUTTRICI DI ACQUEDOTTO CON TECNOLOGIA SAR

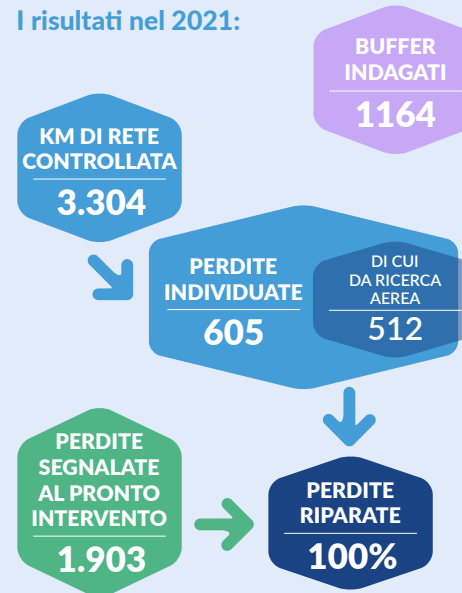


Le tecnologie satellitari sono la nuova frontiera per migliorare l'individuazione delle perdite di rete e ridurre gli sprechi di risorse. Sviluppata dalla NASA, l'interferometria radar SAR, è stata applicata all'ambito del Servizio Idrico Integrato. Dal 2018 Piave Servizi è entrata a far parte del progetto SAR per ridurre le proprie perdite nella rete di acquedotto, i costi unitari e i tempi di risposta.

### BUFFER:

Le aree a sospetta perdita trovate dall'aereo risultano il doppio rispetto a quelle rilevate dal radar applicato al satellite.

### I risultati nel 2021:



2

GESTIONE AVANZATA RETI IDRICHE COMPLESSE

Progetto sperimentale dedicato al monitoraggio, digitalizzazione, modellazione e gestione delle reti idriche.

Attività:

- monitoraggio e modellazione numerica avanzata delle reti e degli impianti;
- sviluppo di soluzioni digitali innovative;
- comunicazione e diffusione delle informazioni;
- progettazione dei nuovi distretti idrici

Distretti idrici temporanei monitorati nel 2021	72
Distretti idrici di progetto	125
Punti di misura in rete di progetto	83
Punti di misura su impianti di progetto	72
Popolazione coinvolta	341.627

### TARGET

Aumentare in modo sostanziale l'efficienza idrica in tutti i settori.







## PROMOZIONE DI UN NUOVO CLIMA AZIENDALE

Nel 2021 è stata ottenuta la certificazione "FAMILY AUDIT": uno strumento di gestione delle risorse umane per le organizzazioni che intendono certificare il proprio impegno nell'adottare misure funzionali al bilanciamento degli impegni vita e lavoro dei dipendenti.

### Intervento:

Durante il 2020 è stato avviato l' "auditing": sono stati ascoltati tutti i dipendenti dell'Azienda per intercettare i loro bisogni e raccogliere spunti. Inoltre, è stato predisposto un Piano aziendale

il cui avvio e conclusione è stato distribuito nel corso di quattro anni, a partire dal 1° aprile 2021. Tra le principali azioni in programma, nel 2021, sono state avviate le seguenti iniziative:

- servizio ricevimento pacchi per acquisti online dei lavoratori e dei loro familiari;
- flessibilità dell'orario di lavoro;
- screening sanitario per lavoratori e lavoratrici;
- attività formative per famiglie e studenti delle scuole del territorio sul valore dell'acqua come bene comune;
- acquisto di strumenti per favorire lo svolgimento delle mansioni anche da remoto;
- allestimento di un'area all'interno dell'azienda per la pausa pranzo;
- stage per gli studenti del territorio, collaborando con gli istituti scolastici secondari di 2° grado per l'accoglienza degli studenti in alternanza scuola-lavoro, o in stage estivi.



## PIAVE SERVIZI

Le forme dell'acqua



[www.piaveservizi.eu](http://www.piaveservizi.eu)



Partner di:

**VIVERACQUA**  
GESTORI IDRICI DEL VENETO

Trasparenti come l'acqua: un obiettivo condiviso, per un dialogo limpido e costruttivo.



Piave Servizi è partner anche di:  
Università degli Studi di Padova  
Università Ca' Foscari di Venezia  
Università degli Studi di Udine  
Gruppo di sostenibilità Assindustria Venetocentro