RELAZIONE D'IMPATTO

PIAVE SERVIZI
Le forme dell'acqua

Family Audit

ANNO 2024

VIVERACQUA
GESTORI IDRICI DEL VENETO

Sostenibilità Condivisa
PROTAGONISTI DEL CAMBIAMENTO

PIAVE SERVIZI
Le forme dell'acqua

Relazione d'Impatto

Anno 2024

INDICE DEI CONTENUTI

- Nota Metodologica
- 1 Lettera agli stakeholders
- 2 Chi Siamo
- 3 Piave Servizi: Società Benefit
- 4 Corporate governance
- 5 Finalità di beneficio comune
  - 5.1 Finalità 1: Finanziamenti Ricerca e Resilienza
  - 5.2 Finalità 2: Cultura del Valore dell'Acqua
  - 5.3 Finalità 3: Inclusione
- 6 Conclusioni

NOTA METODOLOGICA

Il presente documento costituisce la prima Relazione d'Impatto di Piave Servizi S.p.A. «Società Benefit» (in seguito anche «Piave Servizi», la «Società» o l'«Azienda»), redatta con l'obiettivo di comunicare agli stakeholders i risultati ottenuti e gli impegni assunti in ambito ambientale, sociale ed economico.

La Relazione è predisposta per garantire una rendicontazione trasparente ed accessibile, finalizzata a rappresentare l'impatto generato dall'attività aziendale sulla collettività e sull'ambiente. Essa è redatta in conformità con quanto previsto dalla normativa vigente in materia di Società Benefit (L. 208/2015 commi 376-384) e costituisce parte integrante della documentazione allegata al Bilancio d'Esercizio 2024 di Piave Servizi S.p.A. «Società Benefit».

Nel presente documento sono riportati gli obiettivi specifici, le modalità e le azioni attuate dalla società Piave Servizi per il perseguimento delle finalità di beneficio comune, in conformità a quanto inserito nello statuto societario, nonché la valutazione dell'impatto generato nelle aree identificate dalla normativa.

L'analisi è stata condotta utilizzando indicatori interni specifici ed esplicativi dello svolgimento delle attività di beneficio comune della Società.

La Relazione d'Impatto (in seguito il «Documento») viene redatta con cadenza annuale. Al fine di permettere il confronto dei dati nel tempo, nonché la valutazione dell'andamento delle attività di Piave Servizi, sono presentati – ove disponibili – i dati relativi all'esercizio precedente. Il processo di redazione della Relazione d'Impatto ha visto il coinvolgimento dei responsabili delle diverse funzioni aziendali di Piave Servizi.

La presente Relazione d'Impatto costituisce allegato al Bilancio di Esercizio 2024, approvato dall'Assemblea dei Comuni-Soci di Piave Servizi.

01.

LETTERA AGLI STAKEHOLDERS

01. LETTERA AGLI STAKEHOLDERS

Piave Servizi è un'Azienda che ha scelto di coniugare la gestione del Servizio Idrico Integrato con una visione di sostenibilità condivisa, orientata al benessere delle persone e alla tutela dell'ambiente. La nostra missione è chiara: garantire un servizio essenziale per la vita, preservando al tempo stesso la risorsa idrica per le generazioni future.

Siamo convinti che solo attraverso un'analisi onesta e trasparente dei nostri impatti socio-economici sia possibile perseguire un miglioramento costante. Trovare l'equilibrio tra sostenibilità economica, rinnovamento infrastrutturale, disponibilità della risorsa e sfide climatiche è un compito complesso, fatto di scelte responsabili e visione di lungo periodo. È proprio in questa direzione che abbiamo scelto di diventare una Società Benefit: un percorso virtuoso, abbracciato volontariamente, che rappresenta non un obbligo, ma un vero e proprio impegno etico.

Riteniamo che la rendicontazione e la gestione del dato non siano meri adempimenti, ma strumenti fondamentali per misurare i progressi, orientare le scelte e rafforzare la fiducia.

Redigere la Relazione d'Impatto e il Bilancio di Sostenibilità sono per noi motivo di orgoglio, nonché un metodo consolidato per monitorare e migliorare ogni processo aziendale.

Tuttavia, nessuna strategia, nessun piano e nessuna innovazione sarebbero possibili senza l'entusiasmo e la passione delle persone che ogni giorno vivono Piave Servizi. Crediamo nel valore dei talenti, nella libertà di pensiero e nell'impegno condiviso. Per questo, promuoviamo un ambiente di lavoro attento al benessere individuale e familiare, perché solo persone motivate e serene possono contribuire davvero al bene comune.

Raccontare ciò che facciamo, rendere conto dei risultati ottenuti, coinvolgere i nostri utenti, i soci, gli organi di governo e tutti gli attori della catena del valore: questo è un dovere che sentiamo profondamente. La nostra speranza – anzi, la nostra convinzione – è che lo sforzo di garantire un servizio di qualità, equamente remunerato, sia riconosciuto e apprezzato da tutti i nostri stakeholders.

Essere una Società Benefit non è un'etichetta: è una scelta concreta che dà forma e sostanza al nostro impegno per il bene comune.

E per rendere questo percorso ancora più solido e partecipato, abbiamo bisogno anche di voi: del vostro ascolto, del vostro sostegno e della vostra fiducia.

Alessandro Bonet e Carlo Pesce

Presidente e Direttore Generale di Piave Servizi

02.

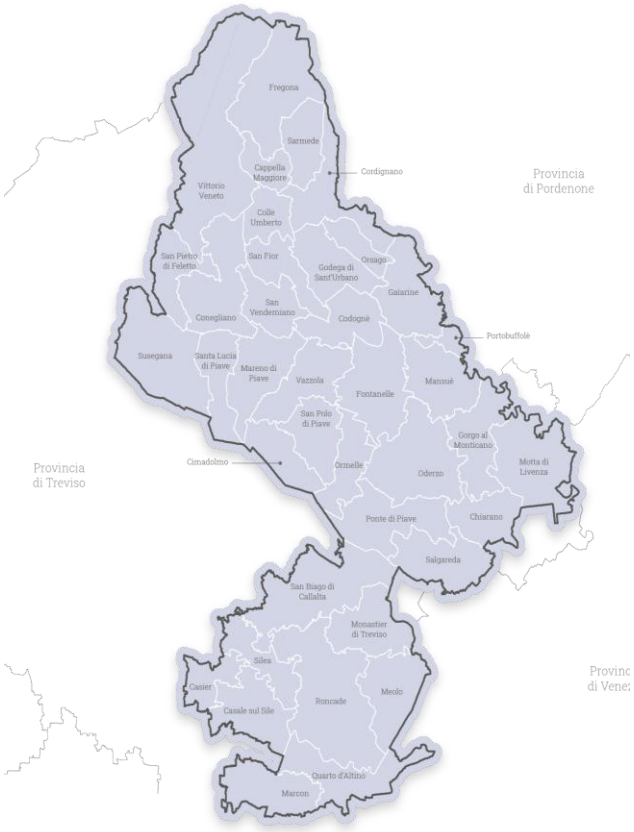
PIAVE SERVIZI: CHI SIAMO

02. PIAVE SERVIZI

Chi Siamo

Piave Servizi è una società di servizi nata nel 2003 con lo scopo di creare sinergie e ottimizzare le strutture e le risorse aziendali dei gestori del Servizio Idrico Integrato (S.I.I.) locali. Gli amministratori di allora, grazie alla capacità di guardare lontano, avevano già visto in Piave Servizi il futuro gestore unico del Servizio Idrico Integrato nel territorio di riferimento.

L'avvento del regolatore nazionale ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) ha dato un notevole impulso al cambiamento nel mondo del S.I.I., incidendo fortemente, fin dall'avvio delle attività dell'Autorità, sui processi e modalità organizzative ed operative dei Gestori, nonché sullo sviluppo di metodi di lavoro e di intervento più efficaci ed efficienti.



Nel Veneto, con eccezione di un solo gestore, tutte le gestioni del risultano affidate dai competenti E.G.A. (Enti Gestori d'Ambito) a gestori *in house providing*. Tali gestori, tra cui Piave Servizi, sono tra loro consorziati in Viveracqua S.c. a r.l., società strumentale costituita nel giugno 2011 e volta, pur mantenendo lo stretto legame con il territorio di ciascuna azienda, a creare sinergie e sviluppare attività industriali. Attualmente Viveracqua aggrega 12 società a capitale interamente pubblico, con un bacino d'utenza di circa 4,8 milioni di abitanti.

39
COMUNI SOCI

340.729
RESIDENTI

317
ABITANTI PER KM²

100%
PARTECIPAZIONE PUBBLICA

Oggi i proprietari di Piave Servizi sono i 39 Comuni soci nella provincia di Treviso e nella Città Metropolitana di Venezia.

02. AREE DI BUSINESS

Il servizio idrico

Piave Servizi si occupa della gestione dell'intero ciclo dell'acqua potabile, predisponendo una fornitura continua, sicura e di alta qualità ai cittadini dei 39 Comuni Soci. Il servizio comprende le attività di captazione, potabilizzazione, adduzione e distribuzione attraverso una rete di oltre 3.300 km.

L'erogazione è garantita 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, grazie a un sistema tecnologicamente avanzato e alla costante manutenzione delle reti e degli impianti. Nel 2024 sono stati prelevati dall'ambiente circa 40,5 milioni di metri cubi d'acqua. A garanzia della qualità, Piave Servizi effettua sistematicamente un'attività di campionamento ed analizza ben oltre 12.000 parametri all'anno sulle acque potabili, con una conformità di oltre il 99% ai limiti di legge.

Assicurare l'erogazione di acqua di qualità e priva di sostanze contaminanti rappresenta una priorità per l'azienda. L'obiettivo è garantire un accesso equo e universale al servizio idrico integrato, anche attraverso la sensibilizzazione all'uso responsabile della risorsa. L'azienda promuove l'adozione delle migliori tecnologie disponibili e l'efficienza infrastrutturale. La gestione responsabile dell'acqua è parte integrante del contributo di Piave Servizi agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile.

02. AREE DI BUSINESS

Il servizio di fognatura

Il servizio di fognatura comprende la gestione delle reti fognarie nere o miste dedicate alla raccolta e al trasporto delle acque reflue urbane verso gli impianti di depurazione. Piave Servizi gestisce oltre 1.280 km di condotte fognarie e oltre 370 impianti di sollevamento, con attività che includono espurgo, lavaggio, ispezione, manutenzione ordinaria e straordinaria delle reti. Il servizio prevede anche il rilascio dei pareri propedeutici al collegamento alle reti, l'esecuzione dei condotti di allacciamento e la redazione della cartografia tecnica.

Nel territorio servito, caratterizzato da una morfologia varia (dalla montagna alla laguna), il sistema fognario è progettato per assicurare l'efficienza anche in presenza di eventi climatici di un certo rilievo (intensi).

Il servizio svolge un ruolo cruciale per la salute pubblica e la protezione dell'ambiente. Una gestione efficace della rete fognaria consente di prevenire contaminazioni e di mantenere l'equilibrio idrogeologico del territorio. Le attività sono svolte nel rispetto dei principi dell'economia circolare e dell'uso sostenibile dell'acqua.

La rete viene costantemente monitorata e ammodernata per rispondere in modo tempestivo ad eventi meteorici di una certa importanza, sempre più frequenti a causa del cambiamento climatico.

02. AREE DI BUSINESS

Il servizio di depurazione

Il servizio di depurazione garantisce il trattamento delle acque reflue urbane raccolte dalle reti fognarie, restituendole all'ambiente in condizioni compatibili con i corpi idrici ricettori. Piave Servizi gestisce 30 impianti di depurazione e 8 vasche Imhoff, dove si svolgono specifici processi di trattamento avanzati che assicurano la qualità dell'acqua depurata.

L'attività comprende la progettazione, la realizzazione e la manutenzione degli impianti, nel rispetto delle normative ambientali vigenti. Nel 2024 sono stati trattati dai depuratori circa 26,2 milioni di metri cubi di acque reflue. La depurazione rappresenta una delle priorità di investimento per la tutela della salute pubblica, della biodiversità e per il contributo alla disponibilità di risorse idriche alternative.

La depurazione delle acque reflue rappresenta un'azione fondamentale per la tutela dell'ambiente e la salvaguardia della biodiversità. È anche un passaggio essenziale per il riutilizzo delle acque trattate, che possono diventare risorsa alternativa soprattutto in ambito agricolo.

L'azienda adotta un approccio innovativo e sostenibile per ridurre l'impatto degli scarichi, contribuendo al miglioramento della qualità ambientale e alla resilienza del territorio. L'azienda opera secondo i principi di responsabilità ambientale e trasparenza.

02. CERTIFICAZIONI

Le nostre Certificazioni

Lo scopo principale della Società è quello di gestire un servizio idrico di qualità contenendo i costi e garantendo la sostenibilità, gli investimenti necessari e la migliore allocazione delle risorse pubbliche a vantaggio dell'intera collettività che utilizza il servizio.

Certificare quindi le proprie attività, infrastrutture e la qualità con cui la Società opera è fondamentale.

In particolare, Piave Servizi si impegna a sviluppare un ambiente di lavoro sempre più sicuro ed inclusivo, creando una maggiore consapevolezza sull'importanza della diversità (e delle sue diverse dimensioni), al fine di diventare un punto di riferimento per il contesto territoriale e le altre realtà professionali. Grazie a questa costante attenzione verso i propri dipendenti e l'ambiente in cui operano, nel 2024 Piave Servizi ha ottenuto la Certificazione di Parità di Genere (UNI: PdR 125:2022).

Al fine di garantire questi elevati standard, Piave Servizi si è impegnata costantemente negli anni, ottenendo le seguenti certificazioni:

- Qualità UNI EN ISO 9001:2015;
- Certificazione ambientale UNI EN ISO 14001:2015;
- Certificazione Family Audit;
- Certificazione Parità di Genere UNI: PdR 125:2022.

CERTIFICATO FAMILY AUDIT EXECUTIVE

La Provincia autonoma di Trento
certifica che il processo Family Audit realizzato da

Piave Servizi S.p.A.

è conforme ai requisiti previsti dalle
Linee guida per l'attuazione del Family Audit

ICMQ

CERTIFICATO
CERTIFICATE
CERSA 187/EMS

PIAVE SERVIZI S.P.A.
Via Francesco Petrarca, 3 - 31013 - Codogné (TV)

Vedere in Allegato
See in Attachment

UNI EN ISO 14001:2015

EA: 27 - 28 - 39

PRIMA EMISSIONE	EMISSIONE CORRENTE	SCADENZA
21/07/2023	21/07/2023	30/06/2026

ICMQ

ALLEGATO 1 CERTIFICATO
1478
Annex 1 Certificate 1478

Per le sedi di:

PRIMA EMISSIONE	EMISSIONE CORRENTE	SCADENZA
21/12/2007	29/11/2022	30/11/2025

Bureau Veritas Certification

PIAVE SERVIZI S.P.A.
VIA FRANCESCO PETRARCA, 3- 31013 CODOGNE' (TV) - Italy
Sede oggetto di Certificazione:
VIA FRANCESCO PETRARCA, 3 - 31013 CODOGNE' (TV) - Italy

UNI PdR 125:2022
Sistema di Gestione per la Parità di Genere
Campo di applicazione

Misure per garantire la parità di genere nel contesto lavorativo relativo alla gestione del servizio idrico integrato e progettazione, costruzione, manutenzione di reti ed impianti del ciclo idrico integrato (acquedotti, fognature e depuratori).

Data della certificazione originale:	21-Agosto-2024
Data di scadenza precedente ciclo di certificazione:	NA
Data dell'Audit di certificazione / rinnovo:	19-Giugno-2024
Data d'inizio del presente ciclo di certificazione:	21-Agosto-2024
Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al:	20-Agosto-2027

Certificato Numero: IT335040 Versione: 1 Data di emissione: 21-Agosto-2024

03.

IL PERCORSO VERSO SOCIETÀ BENEFIT DI PIAVE SERVIZI

03. SOCIETÀ BENEFIT

Spiegazione della Società Benefit

Le Società Benefit sono state istituite nel nostro ordinamento con la L. 208 del 2015 commi 376-384. Trattasi di Società (di capitali o di persone) a scopo di lucro che rappresentano un'evoluzione del concetto tradizionale di impresa: pur perseguendo la massimizzazione del proprio profitto, si impegnano volontariamente a creare e restituire valore all'ambiente, alle persone e alla comunità in cui operano.

A differenza delle società tradizionali, il cui obiettivo primario è la generazione di dividendi per gli azionisti, le Società Benefit integrano all'interno del proprio statuto la finalità di produrre un impatto positivo sugli individui e sull'ambiente, bilanciando così gli interessi degli *shareholders* (azionisti) e degli *stakeholders* (lavoratori, clienti, comunità, ambiente, ecc.).

Questo modello aziendale si fonda su principi di responsabilità, trasparenza e sostenibilità, configurandosi come uno strumento legale innovativo che favorisce la creazione di valore condiviso. Essere una Società Benefit significa assumersi pubblicamente l'impegno di operare non solo per il proprio successo economico, ma anche per il benessere delle generazioni presenti e future.

I principali adempimenti per le Società Benefit sono i seguenti :

- integrare nello statuto aziendale la descrizione esplicita degli obiettivi di beneficio comune, chiarendo come l'impresa intende bilanciare l'interesse degli azionisti con quello di tutti gli altri portatori di interesse.
- misurare gli impatti sociali e ambientali generati, attraverso la redazione e la pubblicazione di una Relazione d'Impatto, che si integra alla normale reportistica aziendale.
- strutturare una governance adeguata per garantire che l'impresa operi in coerenza con la propria missione di sostenibilità, diventando così un agente attivo di cambiamento positivo nell'ecosistema economico e sociale di riferimento.

03. PIAVE SERVIZI S.P.A. «SOCIETÀ BENEFIT»

Il percorso per diventare Società Benefit

Nel corso del 2023, Piave Servizi ha intrapreso, insieme ad altri gestori di Viveracqua, un significativo percorso di trasformazione, mirando a diventare Società Benefit entro il 2024. Questa scelta rappresenta un passo strategico per consolidare l'impegno dell'azienda verso pratiche ambientalmente responsabili e socialmente inclusive, contribuendo così a costruire un futuro più resiliente e sostenibile.

La trasformazione in Società Benefit, è stata formalizzata nell'Assemblea dei Soci del 10 maggio 2024, previo parere positivo dal Comitato di Indirizzo Strategico e di Controllo Analogo ed approvazione della modifica statutaria in «Società Benefit» da parte dei Consigli Comunali di tutti i 39 Comuni Soci.

La trasformazione in Società Benefit comporta una serie di cambiamenti organizzativi che coinvolgono diversi aspetti dell'attività aziendale, necessari per realizzare le finalità di beneficio comune definite e inserite nello statuto sociale. Piave Servizi, grazie alle attività svolte e alla cultura aziendale maturata nel tempo in ambito di sostenibilità, si trova già in una posizione allineata rispetto agli adempimenti e agli obiettivi previsti dal modello di Società Benefit.

MODIFICA DELLO STATUTO SOCIETARIO

Integrando nell'oggetto sociale anche le finalità di beneficio comune che devono essere individuate dalla Società

IMPEGNO NELLA TRASPARENZA

Piave Servizi si deve impegnare a rendicontare annualmente le proprie attività attraverso la redazione della "relazione d'impatto"

RESPONSABILITÀ OPERATIVA

L'azienda dovrà quindi impegnarsi a operare in maniera responsabile e sostenibile, curando le interazioni con persone, comunità, territorio e ambiente.

03. PIAVE SERVIZI S.P.A. «SOCIETÀ BENEFIT»

Il percorso per diventare Società Benefit

Già nel 2021, Piave Servizi aveva rafforzato alcune aree aziendali con l'introduzione di un nuovo organigramma, che ha visto la nascita dell'unità organizzativa "Ricerca, Sviluppo e Sostenibilità". Questa unità si occupa di approfondire temi legati alla sostenibilità, di studiare soluzioni innovative per l'ambito ambientale e di promuovere un approccio che integri consapevolmente la sostenibilità in tutti i settori aziendali.

Considerando quindi i punti di convergenza tra la realtà aziendale e la disciplina della Società Benefit, la trasformazione di Piave Servizi in Società Benefit nel 2024 rappresenta un ulteriore passo coerente e articolato verso uno sviluppo industriale consapevole, sostenibile e attento alla comunità e al territorio di riferimento.

Tra le modifiche statutarie avvenute in tale anno, oltre all'inserimento delle finalità di beneficio comune nell'oggetto sociale, è stato aggiunto l'articolo 4 bis, che prevede la nomina del "Responsabile d'Impatto". Come previsto ai sensi della L. 208 del 2015, il Responsabile d'Impatto, nominato dall'Organo Amministrativo, ha il compito di garantire che la Società persegua concretamente le finalità di beneficio comune, rendicontandone annualmente i risultati nella "Relazione d'Impatto" da allegare al bilancio e pubblicare sul sito aziendale.

Il C.d.A. di Piave Servizi (in data 10 settembre 2024) ha designato e nominato come Responsabili dell'Impatto la Consigliera De Giusti Antonella, i Consiglieri Daniel Gilberto e Tiveron Paolo unitamente al dipendente Serra Giorgio, Responsabile dell'Ufficio Ricerca, Sviluppo e Sostenibilità, sino al termine del mandato dell'attuale Consiglio di Amministrazione.

I Responsabili di Impatto di Piave Servizi

Nome	*Giorgio Serra*	*Antonella De Giusti*	*Gilberto Daniel*	*Paolo Tiveron*
Ruolo	Responsabile dell'Ufficio Ricerca, Sviluppo e Sostenibilità	Consigliera	Consigliere	Consigliere

03. PIAVE SERVIZI S.P.A. «SOCIETÀ BENEFIT»

Il percorso per diventare Società Benefit

La Relazione d'Impatto rende conto dell'impatto sociale generato dall'attività aziendale, illustrando come sono state attuate le finalità di beneficio comune. La normativa di riferimento (art. 1, comma 382, L. n. 208/2015) stabilisce che tale relazione deve contenere:

- la descrizione degli obiettivi, delle modalità e delle azioni intraprese dagli amministratori per il raggiungimento delle finalità di beneficio comune, oltre a eventuali ostacoli incontrati;
- la valutazione dell'impatto generato, basata su uno standard di valutazione esterno con caratteristiche specifiche;
- la definizione dei nuovi obiettivi per l'esercizio successivo.

Le principali azioni svolte e programmate

Con il nuovo organigramma del 2021 sono state create **unità dedicate alla sostenibilità e all'ambiente**, che collaborano attivamente con le altre aree per integrare la sostenibilità nel modo di pensare e operare quotidiano.

Adozione di uno stile di **management partecipativo**, anche attraverso corsi di formazione Agile, favorisce il **coinvolgimento di tutta l'organizzazione sui temi della sostenibilità**.

L''unità "Ricerca, Sviluppo e Sostenibilità" integra innovazione tecnologica e sostenibilità, riconoscendo che molte soluzioni sostenibili nascono dall'innovazione.

Dal 2022, Piave Servizi ha adottato una gestione sistematica su alcuni KPI specifici per la sostenibilità, come il risparmio energetico, la riduzione di CO_2 e delle perdite, la cui importanza crescerà negli anni a venire.

04.

LA CORPORATE GOVERNANCE

04. LA CORPORATE GOVERNANCE

Piave Servizi adotta un sistema di governance solido e trasparente, coerente con la sua natura di società interamente partecipata da enti pubblici e con l'impegno assunto nel processo di trasformazione in Società Benefit. L'organizzazione dei poteri aziendali risponde al principio della separazione tra le funzioni di indirizzo, gestione e controllo.

Gli organi della governance

L'Assemblea dei Soci è l'organo sovrano della società e rappresenta direttamente il territorio servito, composto da 39 Comuni della provincia di Treviso e della città metropolitana di Venezia. In quanto società in-house, Piave Servizi è soggetta al controllo analogo congiunto da parte dei suoi Soci, esercitato ai sensi dell'art. 30 del D.lgs. 267/2000.

Gli organi della governance

Il Consiglio di Amministrazione è composto da cinque membri, tutti non esecutivi e indipendenti. I consiglieri sono selezionati per competenze specifiche in gestione delle risorse idriche, amministrazione pubblica, controllo di gestione e risorse umane. Il Presidente del Consiglio è scelto dall'Assemblea o dallo stesso C.d.A. tra i membri, e deve avere competenze tecniche o amministrative. Coordina le attività societarie e mantiene il raccordo con il Direttore Generale. Quest'ultimo, nominato dal C.d.A., ha la responsabilità gestionale dell'impresa. Riceve deleghe operative e può affidare incarichi interni. Al Direttore spetta anche il compito di segnalare criticità al Presidente. Il Presidente può poi attivare il C.d.A. per le decisioni di competenza.

Il sistema di controllo

Per garantire il controllo analogo congiunto, esiste il Comitato di Indirizzo Strategico e di Controllo Analogo (C.I.S.C.A.), composto dai sindaci pro tempore o loro delegati. Il C.I.S.C.A. svolge funzioni di indirizzo, autorizzazione, consultazione, informazione e controllo sulle attività. Vigila sull'attuazione delle direttive assembleari e sulla qualità del servizio.

Il Collegio Sindacale, composto da tre membri effettivi e due supplenti, iscritti al registro dei revisori, vigila sulla conformità normativa, sulla corretta gestione e sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo e contabile. La revisione legale è affidata a una Società di Revisione esterna. L'Organismo di Vigilanza, nominato dal C.d.A., è composto da tre membri e vigila sull'attuazione del Modello 231 e sul Codice Etico. Il modello, aggiornato nel 2023, include nuove misure di prevenzione e la procedura di whistleblowing (D.Lgs. 24/2023).

Ruolo	Nome	Esecutivo/ Non esecutivo	Indipendenza	Genere	Età
Presidente	*Alessandro Bonet*	Non Esecutivo	Indipendente	♂	30-50 anni
Consiglieri	*Antonella De Giusti*	Non Esecutivo	Indipendente	♀	Oltre 50 anni
	Gilberto Daniel	Non Esecutivo	Indipendente	♂	Oltre 50 anni
	Paolo Tiveron	Non Esecutivo	Indipendente	♂	Oltre 50 anni
	Alberta Zanatta	Non Esecutivo	Indipendente	♀	30-50 anni

05.

FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE

05. FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE

Piave Servizi è attivamente impegnata nel creare canali di dialogo con cittadini partecipando a eventi e iniziative volti a promuovere la cultura dell'acqua e l'uso sostenibile della risorsa idrica.

La sensibilizzazione sul tema della sostenibilità attraverso:

- Eventi sulla gestione e tutela della risorsa idrica
- Eventi per la promozione della cultura della sostenibilità
- Collaborazione con le scuole del territorio servito

Per Piave Servizi comunicare e sensibilizzare i propri *stakeholders* in merito all'importanza dell'acqua e del sistema idrico hanno un significato molto rilevante che viene quotidianamente sottolineato.

La trasformazione in Società Benefit non è una semplice etichetta: è una scelta concreta che dà forma e sostanza all'impegno di quanti lavorano in e per Piave Servizi. Questa trasformazione ha portato alla delineazione delle 3 finalità di beneficio comune:

1. *«Destinare il valore generato dalla società al finanziamento di attività di ricerca e investimenti per lo sviluppo sostenibile e la resilienza del ciclo idrico integrato nel territorio»;*
2. *«Promuovere nella collettività una cultura ambientale finalizzata alla diffusione di conoscenza consapevole e responsabile del valore e dell'uso e del riutilizzo della risorsa idrica»;*
3. *Favorire l'inclusione sociale, agevolando o ampliando l'accesso al servizio idrico integrato».*

Per sottolineare l'importanza di tali obiettivi, questi sono stati riportati in ciascuna delle pagine successive descrivendo, di seguito, il titolo, le attività e i risultati ad essi collegati.

05. OBIETTIVO 1

«Destinare il valore generato dalla società al finanziamento di attività di ricerca e investimenti per lo sviluppo sostenibile e la resilienza del ciclo idrico integrato nel territorio»

Distrettualizzazione: gestione avanzata di sistemi idrici complessi (RISV11)

Piave Servizi, in sinergia con altri Gestori del limitrofi, ha attivato il Progetto di "**Gestione avanzata di sistemi idrici complessi: Approccio integrato per la riduzione delle perdite idriche nel territorio gestito da Piave Servizi S.p.A.".**

Le attività di questo progetto sono focalizzate su:

- il completamento del rilievo e della digitalizzazione delle reti idriche;
- lo sviluppo e implementazione del modello di continuità del dato per la ricostruzione dei segnali mancanti degli strumenti di misura;
- l'implementazione più spinta della distrettualizzazione idraulica, finora realizzata su macro-distretti di controllo, installando ulteriori strumenti di monitoraggio di portata e pressione in punti strategici delle reti individuati.

Tale progetto, approvato dal C.d.A. di Piave Servizi il 26 aprile 2022, completa il programma per l'ambito acquedottistico ed è finanziato in parte dal **PNRR**.

ATTIVITÀ *	INDICATORE	OBIETTIVO-RISULTATO	2023	2024	2025
Distrettualiz. rete acquedotto	Km condotte	**Obiettivo**	Inizio attività	1.240 km	1.800 km
		Risultato	Inizio attività	1.244,71 km	

**Approvazione progetto con delibera del C.d.A. del 26/04/2022*

05. OBIETTIVO 1

«Destinare il valore generato dalla società al finanziamento di attività di ricerca e investimenti per lo sviluppo sostenibile e la resilienza del ciclo idrico integrato nel territorio»

Sostituzione massiva dei contatori con smart metering (RISV11A)

Piave Servizi ha avviato nel corso del 2024 un'attività di approvvigionamento e sostituzione massiva dei misuratori d'utenza, che prevede la fornitura e installazione di smart meter, finanziata anche con fondi PNRR, nell'ambito del codice progetto RISV11A.

Il processo di **smart metering** avviato, che pone al centro la digitalizzazione del dato, potrà consentire il raggiungimento di diversi importanti futuri obiettivi:

- Riduzione degli impatti ambientali. I dati vengono trasmessi direttamente dai misuratori al gestore tramite telelettura, limitando così l'uso di automezzi per le letture in loco.
- Possibilità di fatturazione su consumi reali con il minimo impiego di stime, grazie al maggior numero di dati raccolti con la telelettura.
- Maggiore accuratezza nella modellazione delle reti.
- Utilizzo della sensoristica presente sugli smart meter a beneficio sia del gestore che dell'utente (es. flussi inversi, consumi persistenti, prelievi non autorizzati…).

ATTIVITÀ *	INDICATORE	OBIETTIVO-RISULTATO	2023	2024	2025
Smart metering	N. smart meters installati	**Obiettivo**	Inizio attività	11.500	12.000
		Risultato	Inizio attività	11.900	

**Delibera C.d.A. del 31/01/2024, approvazione progetto esecutivo*

05. OBIETTIVO 1

«Destinare il valore generato dalla società al finanziamento di attività di ricerca e investimenti per lo sviluppo sostenibile e la resilienza del ciclo idrico integrato nel territorio»

Sostituzione di condotte dell'acquedotto

Per ridurre le perdite nella rete idropotabile, un fattore importante riguarda la sostituzione delle condotte ammalorate.

L'azienda predispone annualmente un Piano per la Sostituzione delle tubazioni ammalorate al fine di migliorare l'affidabilità e l'efficienza della rete idrica, in quanto le condotte soggette a deterioramento possono causare perdite idriche, interruzioni del servizio e problemi di qualità dell'acqua. Pertanto, l'azienda ha posto particolare attenzione ad identificare le zone critiche e le tubazioni più vetuste o soggette a maggiori sollecitazioni, al fine di prioritizzare gli interventi.

Perciò, nella fattispecie, si intende monitorare lo stato di avanzamento lavori in merito alla sostituzione delle condotte.

ATTIVITÀ	INDICATORE	OBIETTIVO-RISULTATO	2023	2024	2025
Sostituzione di condotte di acquedotto	km condotte sostituite	Obiettivo	N.A.	25 km	15 km
		Risultato	16,18 km	26,3 km	

05. OBIETTIVO 1

«Destinare il valore generato dalla società al finanziamento di attività di ricerca e investimenti per lo sviluppo sostenibile e la resilienza del ciclo idrico integrato nel territorio»

Adeguamento e potenziamento dell'impianto di depurazione di Quarto d'Altino

L'impianto di depurazione esistente di Quarto d'Altino (VE) ha una potenzialità nominale di 50.000 abitanti equivalenti (A.E.). Attualmente al depuratore sono allacciati i comuni di Quarto d'Altino, Marcon, Monastier di Treviso, Casale sul Sile e parte del comune di Roncade.

Con D.G.R. n. 118 del 10/02/2015 e stato approvato dalla Regione del Veneto il progetto definitivo di adeguamento e di potenziamento del depuratore di Quarto d'Altino per raggiungere la potenzialità nominale di 67.500 A.E e per garantire gli standard qualitativi allo scarico previsti per i depuratori con potenzialità compresa tra 10.000 e 100.000 A.E recapitanti in "aree sensibili" (tab. 1, 2 e 3 D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.).

Il presente progetto esecutivo ha per oggetto la realizzazione del secondo stralcio esecutivo delle opere di potenziamento del depuratore a 67.500 A.E.. Dopo il potenziamento al depuratore verranno inviate a trattamento le acque reflue di tutto il comune di Roncade, con dismissione del depuratore comunale esistente, e progressivamente implementato l'allacciamento dei reflui del comune di San Biagio di Callalta.

In quest'ottica vengono adottate tecnologie ed apparecchiature innovative, comunque ampiamente collaudate ed affidabili, e sistemi di automazione e controllo dei processi che consentono di garantire l'efficienza del trattamento dei reflui e di minimizzare i consumi di energia elettrica dell'intero depuratore.

ATTIVITÀ *	INDICATORE	OBIETTIVO-RISULTATO	2023	2024	2025
Adeguamento e potenziamento dell'impianto di depurazione di Quarto d'Altino	Stato Avanzamento Lavori (SAL) (%)	**Obiettivo**	Avvio attività	50% civili e 50% consegna apparecchiature	80% civili e 100% consegna apparecchiature
		Risultato	Avvio attività	Civili oltre il 60% e consegna apparecchiature 100%	

**I lavori sono stati consegnati in data 31/08/2023. Primo stralcio concluso e collaudato in data 06/12/2021*

05. OBIETTIVO 1

«Destinare il valore generato dalla società al finanziamento di attività di ricerca e investimenti per lo sviluppo sostenibile e la resilienza del ciclo idrico integrato nel territorio»

Controllo e riduzione dei consumi energetici

Si tratta di un Progetto di Pianificazione per la riduzione dei consumi energetici e il sondaggio di soluzioni alternative, per intraprendere il percorso verso la decarbonizzazione. In virtù dell'allineamento alla normativa europea inerente alla Tassonomia EU (Reg. 2020/852) e l'Obiettivo di Neutralità Climatica (Reg. 2021/1119) è intenzione di Piave Servizi tracciare il Piano energetico, un percorso funzionale verso la transizione più sostenibile che tenesse in considerazione la riduzione dei consumi energetici, l'allineamento alla Tassonomia Europea e la relativa misurazione degli impatti mediante l'adozione di specifici KPI.

Obiettivo per il 2025 è incrementare il Piano d'Azione, affidando una nuova consulenza suddivisa in:

1. Fase 1: *baseline* dei consumi, dei potenziali di efficientamento, produzione e/o approvvigionamento riscontrabili sul territorio di Piave Servizi ed esterno.
2. Fase 2: opzioni di governance e partnership per la produzione e il consumo di energia.
3. Fase 3: fabbisogni finanziari e opzioni di finanziamento.
4. Fase 4: effetti sul conto economico e impatti finanziari.
5. Fase 5: definizione del Piano d'azione.

ATTIVITÀ *	INDICATORE	OBIETTIVO-RISULTATO	2023	2024	2025
Controllo e riduzione dei consumi energetici	Ottenimento (2024), affidamento di nuova consulenza e reporting dei dati storici (2025)	**Obiettivo**	N.A.	ottenimento Relazione	Affidamento redazione e reporting dei dati storici caratteristici
		Risultato	Piano del Risparmio Energetico del 19.12.23	Relazione finale prot. n. 5947 del 07.03.24	

**Affidamento con ns. prot. n. 19865 del 11/08/2023*

05. OBIETTIVO 1

«Destinare il valore generato dalla società al finanziamento di attività di ricerca e investimenti per lo sviluppo sostenibile e la resilienza del ciclo idrico integrato nel territorio»

Interventi volti a ridurre le emissioni

Realizzazione di un nuovo impianto fotovoltaico

Piave Servizi produce internamente energia elettrica attraverso otto impianti fotovoltaici di proprietà, con una capacità di picco di 343 kWp, e due turbine di produzione idroelettrica presso la Centrale di acquedotto di Negrisiola.

Nel corso del 2025 sono stati affidati i lavori di ampliamento dei magazzini a Codognè, dove verrà realizzato un nuovo impianto fotovoltaico, che dovrebbe essere concluso nell'arco del 2026.

ATTIVITÀ	INDICATORE	OBIETTIVO-RISULTATO	2023	2024	2025
Impianti fotovoltaici	realizzazione di nuovi impianti (%)	Obiettivo	N.A.	Realizzazione di un nuovo impianto (100%)	Realizzazione di un nuovo impianto al 10%
		Risultato	N.A.	Realizzazione e avvio dell'impianto a Gorgo al Monticano (TV) (100%)	

Investimento parco automezzi

Piave Servizi gestisce attualmente un parco mezzi di proprietà composto da 109 veicoli al 2023, con il 95% in categoria Euro 6. Grazie a un processo di rinnovamento avviato nel 2020, Piave Servizi, oltre a mantenere mezzi più recenti, raggiungendo un numero di 15 unità ibride, ha incrementato l'acquisto di ulteriori 5 mezzi ibridi per il 2024, con un obiettivo di ulteriori 4 unità per il 2025, con indubbi benefici in termini di minori emissioni ed il contenimento dei costi.

ATTIVITÀ	INDICATORE	OBIETTIVO-RISULTATO	2023	2024	2025
Automezzi ibridi	N. Nuovi automezzi	Obiettivo	N.A.	5 ibridi (20 totali)	4 ibridi (24 totali)
		Risultato	N.A.	5 ibridi (20 totali)	

05. OBIETTIVO 1

«Destinare il valore generato dalla società al finanziamento di attività di ricerca e investimenti per lo sviluppo sostenibile e la resilienza del ciclo idrico integrato nel territorio»

Convenzione con università di Udine per dottorato di ricerca su biosensori

La convenzione è stata avviata nel 02.11.21 in un progetto triennale di Dottorato (Ricerca In Scienze Dell'ingegneria Energetica E Ambientale - XXXVII Ciclo (A.A. 2021/2022).) con lo scopo di individuare dei sensori per il biomonitoraggio del Ciclo Idrico Integrato per analisi immediate della carica batterica (Escherichia Coli), principalmente nelle acque reflue.

Dall'inizio della convenzione si sono susseguiti dei passi importanti per lo sviluppo del progetto:

- Il 15 aprile 2022 è stato consegnato uno strumento specifico di analisi di laboratorio e si è tenuto un incontro per valutare lo stato di avanzamento del progetto.
- Da luglio 2023, per il dottorato di riferimento, è stato proposto uno stage di sei mesi in Israele per proseguire e approfondire la ricerca del progetto.
- A gennaio 2024 sono stati presentati i risultati dei lavori svolti in Israele, che includevano lo sviluppo di un biosensore ottico SPR per rilevare Escherichia Coli in campioni di acqua. Tuttavia, a causa della situazione in Medioriente, lo stage è stato interrotto per proseguire in Italia con un altro tipo di biosensore.
- A giugno 2024 è stata trasmessa una Relazione Intermedia con i risultati presentati in un convegno a Belgrado. La discussione della tesi di dottorato è prevista per fine maggio 2025.

ATTIVITÀ *	INDICATORE	OBIETTIVO-RISULTATO	2023	2024	2025
Convenzione con università di Udine per dottorato di ricerca su biosensori	Stato Avanzamento Lavori (SAL) (%)	**Obiettivo**	Avvio attività	Relazione Intermedia 100%	Consegna Relazione finale 100% (tesi di dottorato)
		Risultato	Avvio attività	Consegna Relazione Intermedia	

**Affidamento con ns. prot. n. 19865 del 11/08/2023*

05. OBIETTIVO 1

«Destinare il valore generato dalla società al finanziamento di attività di ricerca e investimenti per lo sviluppo sostenibile e la resilienza del ciclo idrico integrato nel territorio»

Studio per la protezione delle risorse idriche della Val Lapisina (RISV 16)

Piave Servizi ha il privilegio di attingere a fonti di acqua di elevata qualità, che non richiedono trattamenti particolari di potabilizzazione. Questo grande vantaggio comporta però la necessità di approfondire la conoscenza e la tutela degli acquiferi e delle loro dinamiche di ricarica. Le fonti montane rivestono un ruolo sempre più cruciale alla luce dei cambiamenti climatici in atto, che comportano periodi di magra prolungati e anomalie nelle portate rispetto al passato.

Nel 2022 è stato affidato ad una Società Tecnica-specializzata, con la responsabilità scientifica dell'Università di Padova, lo «Studio sulla protezione e diversificazione delle fonti idropotabili della Val Lapisina». L'attività di indagine è proseguita con un consorzio appositamente costituito dalle Università di Padova e Ferrara. L'obiettivo dello studio è valutare la vulnerabilità e la protezione delle risorse idriche della Val Lapisina, situata nel Comune di Vittorio Veneto. Il progetto prevede il monitoraggio continuo di cinque sorgenti montane utilizzate per l'approvvigionamento idropotabile. Inoltre, vengono effettuate simulazioni di trasporto advettivo con approcci deterministici e stocastici per determinare le aree di salvaguardia dei pozzi e delle sorgenti di fondovalle.

Durante il 2024 è stata completata la fase operativa dei monitoraggi con strumentazione in campo e, come richiesto, è stata redatta e consegnata la documentazione che costituisce il "Report intermedio dello studio", ovvero: Relazione Tecnica di valutazione; Carta della Vulnerabilità dell'acquifero; Carta dei Centri di Pericolo; Carta della Pericolosità; Carta del Rischio.

Nel corso del 1° semestre del 2025 è prevista l'ultimazione al 100% dello studio che richiede la creazione della modellazione di flusso dell'acquifero di fondovalle e delle principali sorgenti.

ATTIVITÀ*	INDICATORE	OBIETTIVO-RISULTATO	2023	2024	2025
Studio per la protezione delle risorse idriche della Val Lapisina	Stato Avanzamento Lavori (SAL) (%)	**Obiettivo**	Raccolta dati ed elaborazioni	Relazione Intermedia 100%	Consegna Relazione finale (100%)
		Risultato	Raccolta dati ed elaborazioni	Report intermedio dello studio	

**Avvio contratto 16/12/2022 prot. 35002*

05. OBIETTIVO 1

«Destinare il valore generato dalla società al finanziamento di attività di ricerca e investimenti per lo sviluppo sostenibile e la resilienza del ciclo idrico integrato nel territorio»

Bando Europeo URBANM20 (RISV18F)

Nella seduta del 10/09/2024 il C.d.A. ha approvato la partecipazione di Piave Servizi S.p.A. con il consorzio URBANM2O (costituito da 19 partecipanti coordinati dalla Danmarks Tekniske Universitet - DTU), al Bando Europeo "HORIZON-CL6-2024-ZEROPOLLUTION-02-1 – Holistic approaches for effective monitoring of water quality in urban areas" per l'ammissione al relativo finanziamento con il Progetto "*Urban M2O - Effective Monitoring and Modelling Solution for data-driven holistic management of urban water quality*".

Il progetto URBAN M2O prevede un futuro in cui i gestori delle acque urbane possano accedere a tutte le informazioni necessarie per sviluppare e attuare piani integrati di monitoraggio e gestione della qualità dell'acqua urbana indipendentemente dalla geografia e dalle fonti di inquinamento dell'acqua.

Il ruolo di Piave Servizi nel progetto è quello di:

1. aiutare il consorzio a definire le esigenze di monitoraggio in base alle minacce attuali e future, considerando anche l'evoluzione futura dell'infrastruttura idrica, fornendo il proprio know how anche alla luce ed in relazione dello sviluppo del progetto "Approccio integrato per la gestione di sistemi fognari complessi".
2. fornire un feedback durante lo sviluppo del progetto (ad esempio su come vengono generate e visualizzate le informazioni),
3. aiutare il consorzio a sviluppare delle linee guida flessibili per un uso diffuso della gestione completa ed efficace della qualità dell'acqua nelle aree urbane, garantendo la facilità d'uso dei risultati del progetto e un ampio impatto nel settore idrico.

Il progetto durerà all'incirca dal giugno 2025 al maggio 2029. In data 11.06.25 ci sarà il kick-off meeting.

ATTIVITÀ*	INDICATORE	OBIETTIVO-RISULTATO	2023	2024	2025
Partecipazione al Bando	Stato Avanzamento Lavori (SAL) (%)	**Obiettivo**	N.A.	Adesione di Bando 100%	Inizio attività
		Risultato	N.A.	Adesione al Bando	

**Affidamento del 10/09/2024*

05. OBIETTIVO 2

«Promuovere nella collettività una cultura ambientale finalizzata alla diffusione di conoscenza consapevole e responsabile del valore e dell'uso e del riutilizzo della risorsa idrica»

Il Secondo Obiettivo dei tre Obiettivi che Piave Servizi si è posta come Società Benefit riguarda il *«promuovere nella collettività una cultura ambientale finalizzata alla diffusione di conoscenza consapevole e responsabile del valore e dell'uso e del riutilizzo della risorsa idrica».*

Per perseguire tale obiettivo, Piave Servizi ha svolto una serie di attività monitorando durante il corso d'anno gli obiettivi-target e i risultati con KPI differenti.

In particolare la Società ha promosso

- iniziative di educazione ambientale rivolte alle scuole, coinvolgendo un numero significativo di studenti (13.869 studenti);
- attività di formazione in ambito di sostenibilità, coinvolgendo 2 dipendenti nella formazione e 2 dipendenti come docenti nella formazione;
- progetti per lo sviluppo sostenibile (2);
- attività/progetti di divulgazione scientifica;
- ha coinvolto differenti *stakeholders* come partecipanti ai propri eventi;
- ha precedentemente installato e costantemente manutentato delle casette dell'acqua a disposizione della collettività locale, al fine di incentivare l'uso di acqua dal rubinetto e disincentivare l'acquisto di bottiglie di plastica.

05. OBIETTIVO 2

«Promuovere nella collettività una cultura ambientale finalizzata alla diffusione di conoscenza consapevole e responsabile del valore e dell'uso e del riutilizzo della risorsa idrica»

Educazione ambientale e formazione nelle scuole

Nel contesto delle attività di divulgazione didattica e scientifica, la Società ha promosso iniziative di educazione ambientale rivolte alle scuole, coinvolgendo un numero significativo di studenti.

Per l'anno 2024, a fronte di un obiettivo fissato in 12.000 studenti, il risultato raggiunto è stato pari a 13.869, superando le aspettative. Per il 2025 è stato confermato l'obiettivo di coinvolgere ulteriori 12.000 studenti.

Data evento	Oggetto	Studenti raggiunti
10/01/2024	Illustrazione del ciclo idrico integrato agli studenti dell'ITS MECCATRONICO di Conegliano con visita della sede legale di Codognè e l'impianto di depurazione Cà di Villa	40 studenti
30/01/2024	Visita della classe 1B della scuola secondaria di I° grado "Malipiero" di Marcon (VE) alla Centrale Acquedotto in Lanzago di Silea (TV).	21 studenti
09/05/024	Lezione agli studenti dell'Istituto Cerletti di Conegliano sul ciclo idrico integrato. L'attività è stata svolta nell'ambito del progetto "Liberamente acqua" attuato dall'Istituto che, attraverso fondi governativi, ha installato anche 7 erogatori di acqua in diversi edifici scolastici.	120 studenti
24/05/2024	Giornata conclusiva del concorso "Il viaggio dell'acqua", rivolto agli studenti delle scuole primarie e secondarie di I° grado di 20 Comuni del territorio servito. Il Concorso giunto alla 3° edizione ha l'obiettivo di valorizzare i comportamenti delle giovani generazioni orientati alla tutela e riconoscimento dell'acqua potabile quale bene comune. In totale hanno partecipato. E' attualmente in corso la IV° edizione, rivolta alle scuole secondarie.	182 studenti
01/09/2024	Distribuzione gratuita nelle scuole primarie e secondarie di I° grado in 30 Comuni del territorio servito del Diario Scolastico #earthdays, realizzato insieme ad altre Utilities. Il Diario promuove la riflessione su tematiche quali la sostenibilità, il rispetto dell'ambiente, la promozione della cultura dell'acqua di rubinetto.	13.506 studenti

ATTIVITÀ	INDICATORE	OBIETTIVO-RISULTATO	2023	2024	2025
Educazione ambientale e formazione nelle scuole	N. Studenti coinvolti	Obiettivo	N.A.	12.000	12.000
		Risultato	N.A.	13.869	

05. OBIETTIVO 2

«Promuovere nella collettività una cultura ambientale finalizzata alla diffusione di conoscenza consapevole e responsabile del valore e dell'uso e del riutilizzo della risorsa idrica»

Attività di formazione in ambito sostenibilità

Nel quadro delle iniziative per lo sviluppo delle competenze interne in ambito sostenibilità, la Società ha previsto la partecipazione dei propri dipendenti a percorsi di formazione universitaria (Master) e la selezione alcuni collaboratori specializzati interni all'azienda, in qualità di docenti.

Per il 2024 è stato raggiunto l'obiettivo di formare due dipendenti e coinvolgere altrettanti dipendenti in qualità di formatori, evidenziando un approccio attivo sia nell'apprendimento che nella condivisione delle conoscenze. Per il 2025, si conferma l'impegno costante nel promuovere la crescita professionale dei propri dipendenti su tematiche strategiche legate alla sostenibilità.

Data evento	Oggetto	Soggetti formati e formatori
2024	Master universitario di I livello in tutela e gestione della risorsa idrica (Anno accademico 2023/2024). Università Ca' Foscari di Venezia. Insegnamento 4- Modulo II. La Sostenibilità del : n. 21 sono stati gli studenti partecipanti.	n. 2 dipendenti formati
		n. 2 dipendenti docenti

ATTIVITÀ	INDICATORE	OBIETTIVO-RISULTATO	2023	2024	2025
Formazione universitaria (Master) In ambito di sostenibilità	N. dipendenti formati	Obiettivo	N.A.	2	2
		Risultato	N.A.	2	
	N. dipendenti docenti	Obiettivo	N.A.	2	2
		Risultato	N.A.	2	

05. OBIETTIVO 2

«Promuovere nella collettività una cultura ambientale finalizzata alla diffusione di conoscenza consapevole e responsabile del valore e dell'uso e del riutilizzo della risorsa idrica»

Attività di partecipazione a premi

Per sensibilizzare l'attenzione delle persone verso la sostenibilità, Piave Servizi ha collaborato nel 2024, nella creazione di due progetti specifici presentati al Premio 2024 Ecomondo.

Si prevede la collaborazione per un altro piano nel corso del 2025.

Data evento	Oggetto	Soggetti formati e formatori
19/06/2024	Premio 2024 Fondazione per lo Sviluppo Sostenibile di Ecomondo. Progetto R&D 1: "Indagine innovativa sul distretto fognario di Meolo (VE) per la definizione dell'impronta della matrice fognaria e la pianificazione di un Modello per l'approccio al riutilizzo degli effluenti depurati" Progetto R&D 2 "Approccio innovativo al monitoraggio ambientale del bosco Belvedere, Presidio di raccolta dati funzionale ai Cambiamenti climatici, divulgazioni scientifiche e didattiche".	Progetto non selezionato
19/06/2024	Premio 2024 Fondazione per lo Sviluppo Sostenibile di Ecomondo. Progetto "Valutazione del rischio climatico per i gestori di Viveracqua e AcegasApsAmga (area Veneto): neutralità climatica e soluzioni nature positive", elaborato dal GdL "Rischi Climatici" di Viveracqua e presentato dal referente di Piave Servizi	Progetto classificato tra i 10 selezionati

ATTIVITÀ	INDICATORE	OBIETTIVO-RISULTATO	2023	2024	2025
Attività di partecipazione a premi	N. eventi	Obiettivo	N.A.	2	1
		Risultato	N.A.	2	

05. OBIETTIVO 2

«Promuovere nella collettività una cultura ambientale finalizzata alla diffusione di conoscenza consapevole e responsabile del valore e dell'uso e del riutilizzo della risorsa idrica»

Attività di divulgazione didattica e scientifica

Piave Servizi collabora attivamente con le Università italiane, le Associazioni di Categoria e importanti Società nella creazione di eventi e nella redazione di articoli che possano sensibilizzare profondamente non solo le Aziende circostanti e le associazioni stesse, bensì tutta la collettività riguardo l'uso corretto e l'importanza dell'acqua. Nel 2024 si sono creati 14 eventi che hanno coinvolto oltre 1.400 partecipanti e sono stati pubblicati 2 progetti. Piave Servizi all'interno di questi eventi è stata coinvolta attivamente anche come relatore al fine di condividere le proprie conoscenze ed esperienze specifiche nel settore.

Si prevede di svolgere nuovi 4 eventi nel corso del 2025 con il coinvolgimento di almeno 500 partecipanti, nonché divulgando nuovi articoli o libri inerenti la gestione dell'acqua.

Articoli o poster pubblicati o redazione di libri

Data articolo	Rivista / libro	Elaborato
04/06/2024	SERVIZI A RETE. Rivista specializzata di settore	Articolo scientifico: "Indagine innovativa su una rete fognaria pilota per il possibile riutilizzo a scopo irriguo degli effluenti depurati
09/07/2024	INNOVENETO Portale on-line della Regione Veneto per la diffusione dei risultati scientifici	Articolo scientifico: "Indagine innovativa su una rete fognaria pilota per il possibile riutilizzo a scopo irriguo degli effluenti depurati" con scheda diffusione dei risultati

Eventi in cui Piave Servizi è stata coinvolta come relatore

Data evento	Oggetto	Relatori di Piave Servizi	n. soggetti partecipanti
29/02/2024	ITALIAN WATER TOUR, Digitalizzazione, Innovazione e Sostenibilità. Udine. "Indagine innovativa sul distretto fognario di Meolo (VE) per la definizione dell'impronta della matrice fognaria e la pianificazione di un Modello per l'approccio al riutilizzo degli effluenti depurati".	n. 1	circa 120
19/03/2024	Settimana della Sostenibilità di Confindustria Veneto Est "Le Best Practice delle aziende del gruppo Sostenibilità".	n. 1	circa 120
22/03/2024	Convegno Giornata Mondiale dell'Acqua, H-Farm, Roncade (TV) "Indagine innovativa sul distretto fognario di Meolo (VE) per la definizione dell'impronta della matrice fognaria e la pianificazione di un Modello per l'approccio al riutilizzo degli effluenti depurati".	n. 1	circa 140
26/03/2024	WEBINAR IKN ITALY "Progetto di valorizzazione del bosco Belvedere di Meolo (VE) e le correlazioni con i limitrofi depuratore ed ecocentro".	n. 1	circa 80
09/04/2024	IKN Aquality Forum: Tavola rotonda "Monitoraggio e trattamento delle acque reflue urbane. Quali le opportunità e le criticità della nuova direttiva e della sua attuazione".	n. 1	circa 100

05. OBIETTIVO 2

«Promuovere nella collettività una cultura ambientale finalizzata alla diffusione di conoscenza consapevole e responsabile del valore e dell'uso e del riutilizzo della risorsa idrica»

Data evento	Oggetto	Relatori di Piave Servizi	n. soggetti partecipanti
11/04/2024	Convegno Servizi a Rete c/o Sede Codognè "DAL RISPARMIO ENERGETICO ALLE GREEN UTILITIES: gli obiettivi di Piave Servizi messi in pratica".	n. 1	circa 110
18/04/2024	ITALIAN WATER TOUR, DIGITALIZZAZIONE INNOVAZIONE E SOSTENIBILITA', Pietrasanta (LU). "Indagine innovativa sul distretto fognario di Meolo (VE) per la definizione dell'impronta della matrice fognaria e la pianificazione di un Modello per l'approccio al riutilizzo degli effluenti depurati".	n. 1	circa 120
09/05/2024	Convegno Etifor : "Il governo dell'acqua in un clima che cambia: Riuso, riciclo e depurazione - Bosco Belvedere e depuratore di Meolo, una decarbonizzazione compiuta".	n. 1	circa 140
21/06/2024	Aqua Publica Europea (APE): "Presentazione di Piave Servizi ad Atene".	n. 1	circa 80
17/07/2024	B-WATERSMART, Progetto Horizon 2020, Centro culturale Don Orione Artigianelli, Zattere, Venezia: "Il riuso dell'effluente depurato a scopo irriguo, scala regionale".	n. 1	circa 110
26/09/2024	Festival dell'Acqua di Firenze (promosso da Utilitalia Utilities): 3° edizione del concorso "Il viaggio dell'acqua", rivolto agli studenti delle scuole primarie e secondarie di I° grado del territorio servito (a coinvolti 3.200 studenti nelle 3 ed., 103 scuole primarie e 47 scuole secondarie di I° grado).	n. 1	
05/11/2024	Ecomondo: "Piave Servizi Nature Based Solutions e gestione avanzata di sistemi idrici complessi".	n. 1	circa 30
07/11/2024	Premio 2024 Fondazione per lo Sviluppo Sostenibile di Ecomondo – ritiro premio: "Valutazione del rischio climatico per i gestori di Viveracqua e AcegasApsAmga (area Veneto): neutralità climatica e soluzioni nature positive", elaborato dal GdL "Rischi Climatici" di Viveracqua e presentato dal referente di Piave Servizi	n.1	circa 140
03/12/2024	Convegno Servizi a rete e KAESER, c/o sede di Codognè "efficientamento energetico degli impianti di depurazione in Piave Servizi, applicazioni attuali e future".	n. 1	circa 120

ATTIVITÀ	INDICATORE	OBIETTIVO-RISULTATO	2023	2024	2025
Divulgazione scientifica di attività o progetti svolti da Piave Servizi	N. eventi come relatori	**Obiettivo**	N.A.	10	4
		Risultato	**N.A.**	14	
	N. Partecipanti	**Obiettivo**	N.A.	1.000	500
		Risultato	**N.A.**	1.410	
	N. articoli o Libri o poster pubblicati	**Obiettivo**	N.A.	2	3
		Risultato	N.A.	2	

05. OBIETTIVO 2

«Promuovere nella collettività una cultura ambientale finalizzata alla diffusione di conoscenza consapevole e responsabile del valore e dell'uso e del riutilizzo della risorsa idrica»

Attività di divulgazione delle proprie attività

Sensibilizzare le persone riguardo la tematica dell'acqua è una priorità che Piave Servizi riconosce a tutti gli *stakeholders* collegati dall'attività della Società.

Piave Servizi, attraverso una serie di progetti, ha contribuito a coinvolgere numerosi cittadini nelle proprie attività (ca. 420).

Si stima, in linea con il 2024, di raggiungere nuovamente 350 partecipanti nel corso del 2025.

Data evento	stakeholders	Iniziativa	N. partecipanti
25/06/2024	Cittadinanza	"Indagine innovativa su una rete fognaria pilota per il possibile riutilizzo a scopo irriguo degli effluenti depurati", presso il Comune di Meolo	circa 60
07/09/2024	Cittadinanza	Iniziativa "COBALT 40 "di Colle Umberto: "Le buone pratiche della Sostenibilità di Piave Servizi" presso il Comune di Colle Umberto	circa 80
16/11/2024	Cittadinanza	Risultati della ricerca: "IL BOSCO BELVEDERE, UN PATRIMONIO DI BIODIVERSITA' PER LA SCIENZA E LA COMUNITA': monitoraggio e valorizzazione del patrimonio naturalistico del Bosco Belvedere e dei vicini laghetti di Marteggia nel comune di Meolo (VE)", presso il Museo di Storia Naturale di Venezia	circa 80
08/11/2024	Soci, Fornitori, Autorità, e portatori di interesse vari	Presentazione del bilancio di sostenibilità anno 2023, presso il Museo Archeologico di Oderzo	circa 100
23/12/2024	Dipendenti	Presentazione del bilancio di sostenibilità anno 2023, presso la sede di Codognè	circa 100

ATTIVITÀ	INDICATORE	OBIETTIVO-RISULTATO	2023	2024	2025
Coinvolgimento stakeholders	N. Eventi	**Obiettivo**	N.A.	2	2
		Risultato	**N.A.**	5	
	N. Partecipanti	**Obiettivo**	N.A.	350	350
		Risultato	**N.A.**	420	

05. OBIETTIVO 2

«Promuovere nella collettività una cultura ambientale finalizzata alla diffusione di conoscenza consapevole e responsabile del valore e dell'uso e del riutilizzo della risorsa idrica»

Case dell'acqua

Dal 2021 Piave Servizi ha messo a disposizione dei cittadini, al fianco e a sostegno delle Amministrazioni dei Comuni Soci del territorio, Case dell'Acqua, per incoraggiare il consumo di acqua potabile proveniente dall'acquedotto. L'acqua viene erogata direttamente dall'acquedotto, microfiltrata e refrigerata e messa a disposizione delle comunità tramite distributori automatici dislocati sul territorio.

L'obiettivo dell'installazione di queste casette (36) è l'incentivare l'uso di acqua dal rubinetto e disincentivare l'acquisto di bottiglie di plastica. Nel 2024 sono stati erogati oltre 17 mila litri di acqua al giorno, risparmiando oltre 149 tonnellate di PET ed evitando oltre 900 tonnellate di CO_2 equivalenti. Oltre ad assicurare un considerevole contributo positivo all'ambiente, garantendo altresì un risparmio economico, le Case rappresentano **un punto di aggregazione e riferimento per i cittadini del territorio.**

ATTIVITÀ	INDICATORE	OBIETTIVO-RISULTATO	2023	2024	2025
Case dell'acqua	N. nuove strutture installate	**Obiettivo**	N.A.	0	2 (38 tot.)
		Risultato	**N.A.**	0	
	N. migliorie eseguite alle casette già installate	**Obiettivo**	N.A.	36	36
		Risultato	**N.A.**	36	36

05. OBIETTIVO 3

«Favorire l'inclusione sociale, agevolando o ampliando l'accesso al servizio idrico integrato»

Messa a disposizione di molteplici canali di gestione delle pratiche contrattuali

La possibilità di contattare Piave Servizi e svolgere delle pratiche contrattuali «a distanza» viene promossa dal gestore in quanto permette agli Utenti di interagire con Piave servizi negli orari a loro più comodi, senza necessità di spostarsi.

Una modalità all'insegna della sostenibilità in tema di conciliazione dei tempi di vita oltre che di risparmio di carburante e riduzione di CO_2 in atmosfera.

Piave Servizi si impegna a rendere disponibili molteplici modalità di contatto, anche a distanza: telefonico (numero verde Servizi Clienti), e-mail e SOL – Sportello On Line (portale ad accesso riservato da parte dei titolari di una fornitura con Piave Servizi).

ATTIVITÀ	INDICATORE	OBIETTIVO-RISULTATO	2023	2024	2025
Pratiche gestite a distanza	% pratiche soggette a standard RQSII (es. allacci, contratti, richieste informazioni, reclami, rettifiche, ecc.)	**Obiettivo**		50%	50%
		Risultato		66,3% (8.514)	62,6% (7.837)

05. OBIETTIVO 3

«Favorire l'inclusione sociale, agevolando o ampliando l'accesso al servizio idrico integrato»

Fondo acqua per te

Il Fondo "Acqua Per Te", attivo dal 01/01/2020, tutela gli utenti interessati da consumi eccezionali derivanti da perdite occulte sull'impianto a valle del misuratore prevedendo la possibilità, qualora ne sussistano i requisiti, di ottenere un abbuono sui maggiori consumi rilevati a seguito della perdita.

L'adesione è volontaria, ha durata annuale e, salvo recesso, si rinnova tacitamente. Al momento dell'adesione non devono esserci perdite in corso.

In caso di perdita occulta a valle del contatore, sull'impianto privato, l'utente a fronte di richiesta con idonea documentazione può ottenere il riconoscimento dell'eventuale abbuono che prevede la ricostruzione del consumo dell'utenza sulla base del consumo medio giornaliero degli ultimi 2 anni antecedenti la perdita (relativo al medesimo periodo) e l'addebito, per il servizio di acquedotto, del consumo medio maggiorato del 50% e per gli eventuali servizi di fognatura e depurazione del solo consumo medio. L'abbuono può essere riconosciuto ed applicato al massimo due volte nell'arco del triennio.

Piave Servizi si impegna a promuovere l'adesione a tale forma di tutela per gli utenti, attivabile in caso di perdite occulte private, al fine di mitigare gli effetti di bollette contenenti i consumi anomali derivanti da una perdita

ATTIVITÀ	INDICATORE	OBIETTIVO-RISULTATO	2023	2024	2025
Adesioni al Fondo acqua per te	n. totale di utenze attive aderenti al fondo, al 31.12 dell'anno	**Obiettivo**		36.000	38.000
		Risultato	34.059	36.395	

05. OBIETTIVO 3

«Favorire l'inclusione sociale, agevolando o ampliando l'accesso al servizio idrico integrato»

Rateizzazione e piani di rientro

Piave Servizi si rende disponibile a prendere in carico richieste di rateizzazione per singole bollette insolute oppure richieste di piani di rientro su più bollette, dimostrando sensibilità per eventuali situazioni di disagio economico manifestato dagli utenti e cercando di predisporre dei piani il più possibile sostenibili al fine comunque di ridurre e eliminare l'esposizione debitoria.

Si precisa che eventuali azioni di recupero del credito sono sempre precedute da solleciti bonari quali l'invio, in allegato alla bolletta, di avvisi ed estratti conto come promemoria di eventuali fatture insolute.

Tutte le richieste che rispettano i requisiti definiti dall'Autorità sono evase positivamente, così come Piave Servizi si rende disponibile alla presa in carico di richieste di piani di rientro personalizzati, considerando la varietà delle tipologie di utenze e le loro specifiche condizioni di fornitura, anche qualora non vi siano i requisiti previsti dalla normativa di riferimento per la concessione di un pagamento dilazionato.

ATTIVITÀ	INDICATORE	OBIETTIVO-RISULTATO	2023	2024	2025
Rateizzazioni e piani di rientro	% pratiche evase su richieste di rateizzazioni e piani di rientro ai sensi delle Delibere 655/2015 e 311/2019	**Obiettivo**		100 %	100 %
		Risultato	100 %	100 %	

05. OBIETTIVO 3

«Favorire l'inclusione sociale, agevolando o ampliando l'accesso al servizio idrico integrato»

Ottimizzazione dell'impatto sociale di Piave Servizi attraverso la valutazione del ciclo di vita sociale (S-LCA)

Il metodo S-LCA (Social Life Cycle Assessment) vuole essere uno strumento utilizzato per valutare gli impatti sociali generati dalle organizzazioni che come attività di business erogano o prestano attività di servizio, considerando aspetti come, a titolo esemplificativo, le condizioni di lavoro, i diritti dei lavoratori, le interazioni con gli utenti, le comunità locali e gli Enti di Governo. L'**obiettivo** è **quantificare e comprendere le conseguenze sociali** per prendere decisioni informate **che riducano gli impatti negativi** e **massimizzare quelli positivi** sugli *stakeholders*, interni ed esterni, di Piave Servizi.

Il lavoro è stato condotto, nel corso del 2024, dal Ricercatore Alessandro Manzardo e dal team CESQA (Centro Studi Qualità Ambiente) del Dipartimento Ingegneria Civile Edile Ambientale (ICEA) dell'Università degli Studi di Padova.

Dopo una prima definizione degli obiettivi e la progettazione e somministrazione di questionari ai propri *stakeholders* di riferimento (lavoratori, comunità locali, enti di governo, utenti), si sono analizzate le risposte ottenute dai risultati della ricerca. L'indagine ha fornito sia elementi positivi che negativi.

L'obiettivo attuale (per il 2025) di Piave Servizi è quello di redigere un Piano di Azione, volto a migliorare tali aree "critiche" e continuare a perfezionare quelle migliori già in essere.

ATTIVITÀ *	INDICATORE	OBIETTIVO-RISULTATO	2023	2024	2025
Valutazione del ciclo di vita sociale (S-LCA)	Stato Avanzamento Lavori (SAL) (%)	**Obiettivo**		Risultati della ricerca (100%)	Piano di Azione sulle risultanze S-LCA (100%)
		Risultato		Risultati della ricerca (100%)	

**Affidamento il 27/05/2024 al C.d.A.*

07.

CONCLUSIONI

07. CONCLUSIONI

Questa prima Relazione d'Impatto rappresenta per Piave Servizi un importante strumento di continuità nel nostro impegno verso la sostenibilità.

Le nostre numerose iniziative e progetti evidenziati dimostrano un impegno tangibile e duraturo in ambito di sostenibilità.

La trasformazione in Società Benefit nel 2024 segna un passo formale e significativo in un percorso ben definito, caratterizzato da un'attenzione costante alla sostenibilità, alle normative italiane ed europee, e all'impatto delle nostre azioni sul territorio e sulla comunità locale. Questo cambiamento ci motiva a operare quotidianamente con maggiore incisività, supportando l'evoluzione in atto e massimizzando gli impatti positivi per la società.

Desideriamo esprimere la nostra sincera gratitudine alla Comunità e a tutti gli stakeholders per il continuo supporto e collaborazione. È grazie alla vostra fiducia e partecipazione che possiamo perseguire i nostri obiettivi di sostenibilità e migliorare costantemente i servizi offerti.

Insieme, continueremo a lavorare per un futuro più sostenibile e prospero per tutti.

Contenuti a cura di:

Be Akos

PIAVE SERVIZI
Le forme dell'acqua

Family

Via F. Petrarca, 3
31013 Codognè (TV)

Tel +39 0438 795743
E-mail info@piaveservizi.eu

PIAVE SERVIZI È PARTNER DI:

VIVERACQUA
GESTORI IDRICI DEL VENETO

Università Ca'Foscari Venezia

Università degli Studi di Padova

Università degli Studi di Udine

tuno
Territory Utilities Network - Veneto

Gruppo di sostenibilità di
ASSINDUSTRIA VENETOCENTRO
IMPRENDITORI PADOVA TREVISO

**IL NOSTRO FUTURO,
LA NOSTRA RESPONSABILITÀ**

www.piaveservizi.eu