

20
22



PIAVE SERVIZI

Le forme dell'acqua

I NUMERI DELLA SOSTENIBILITÀ



REPORT DI SINTESI | 2022

GENTILI STAKEHOLDER, CARI LETTORI E LETTRICI,

Siamo lieti di presentarvi il nostro Report di Sostenibilità relativo all'anno 2022, attraverso il quale desideriamo condividere con voi i nostri progressi, le sfide affrontate e gli obiettivi che ci prefiggiamo per un futuro ancora più sostenibile nel settore idrico. Nel corso del 2022, abbiamo continuato il nostro impegno verso la sostenibilità, nonostante le incertezze economiche, politiche e sociali legate al contesto geopolitico che hanno avuto ripercussioni anche sul mercato delle utilities e su tutti noi.

La crescente consapevolezza delle esigenze di sostenibilità ambientale e sociale sta influenzando in modo significativo le nostre strategie aziendali. Sono esigenze che si traducono da un alto in regolamentazioni sempre più stringenti a livello nazionale e

sovranaZIONALE, dall'altro nella volontà della Società di essere parte attiva nel raggiungimento concreto ed efficace di obiettivi di sostenibilità, in particolar modo degli SDGs dell'Agenda 2030.

In Piave Servizi, abbiamo consolidato il nostro impegno verso una gestione responsabile delle risorse idriche, affrontando le sempre crescenti sfide ambientali e garantendo l'accesso all'acqua potabile ai cittadini del territorio in servizio.

Siamo profondamente consapevoli dell'importanza cruciale dell'acqua e del nostro dovere di preservarla per le prossime generazioni: per questo tutte le persone che collaborano in e per Piave Servizi si dedicano costantemente alla promozione di una gestione responsabile e sostenibile, monitorando e gestendo attentamente gli impatti che l'azienda genera sull'economia e sull'ambiente circostante.

Significativo, anche il 2022, il nostro impegno in attività di ricerca e sviluppo, in particolare in progetti volti alla riduzione delle dispersioni

idriche (pre-localizzazione perdite e gestione avanzata delle reti, ristrutturazione e sostituzione condotte, rinnovo "parco contatori", ecc.). Contenere le perdite consente non solo "non sprecare acqua" a beneficio dell'ambiente ma anche ottenere vantaggi economici (riduzione di consumi, e quindi, di costi energetici, di spese per interventi manutentivi, ecc.) e vantaggi sociali (qualità del servizio a favore dell'utenza, riduzione delle interruzioni di fornitura, ecc.).

Non meno importanti gli obiettivi di sostenibilità sociale perseguiti nel 2022: da un lato, una costante educazione ambientale dedicata ai giovani studenti, il sostegno alle famiglie in difficoltà in favore delle quali il CdA ha deliberato un'apposita liberalità, dall'altro l'attenzione verso la salute, la sicurezza, il benessere e la conciliazione vita-lavoro dei dipendenti.

Tuttavia, di fronte alle diverse sfide da affrontare, tra cui il persistente impatto del cambiamento climatico sulla disponibilità e sulla qualità delle risorse idriche, che mette a dura prova le nostre attività, non resta che intensificare i

nostri sforzi per l'adattamento e la resilienza ai nuovi scenari e per una costante riduzione del nostro impatto ambientale (riduzione delle emissioni di CO₂, efficientamento di impianti e reti, digitalizzazione di processi aziendali, ecc.).

Nel nostro impegno verso la sostenibilità, in Piave Servizi poniamo grande importanza alla collaborazione e al costante dialogo con tutti gli stakeholder e questo approccio ci permette di ottenere risultati significativi e condivisi. Riconosciamo che il nostro impegno per la sostenibilità è in continua evoluzione e siamo pronti ad affrontare le sfide future con determinazione, lavorando insieme con l'obiettivo di creare un mondo in cui l'acqua sia una risorsa accessibile a tutti, sia oggi che per le generazioni future.

ALESSANDRO BONET

PRESIDENTE DI PIAVE SERVIZI S.P.A.

CARLO PESCE

DIRETTORE GENERALE DI PIAVE SERVIZI S.P.A.



PIAVE SERVIZI

Le forme dell'acqua

L'AZIENDA E I SUOI SERVIZI

In Piave Servizi rispondiamo al meglio ai nostri utenti e cittadini, verso di loro e la comunità: questa è la nostra mission.

Costruire un servizio su misura dei territori per tutelare la risorsa idrica, garantire un servizio di qualità e proteggere l'ambiente questi gli obiettivi che ci guidano ogni giorno.



39

COMUNI SOCI
TRA LE PROVINCE DI
TREVISO E VENEZIA



100%

PARTECIPAZIONE
PUBBLICA



341.701

ABITANTI
RESIDENTI



1.078 KM²

DI TERRITORIO
SERVITO



50 MLN €

VALORE DELLA
PRODUZIONE



13.563

FOLLOWER NEI
CANALI SOCIAL

OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE DELLE NAZIONI UNITE AL 2030

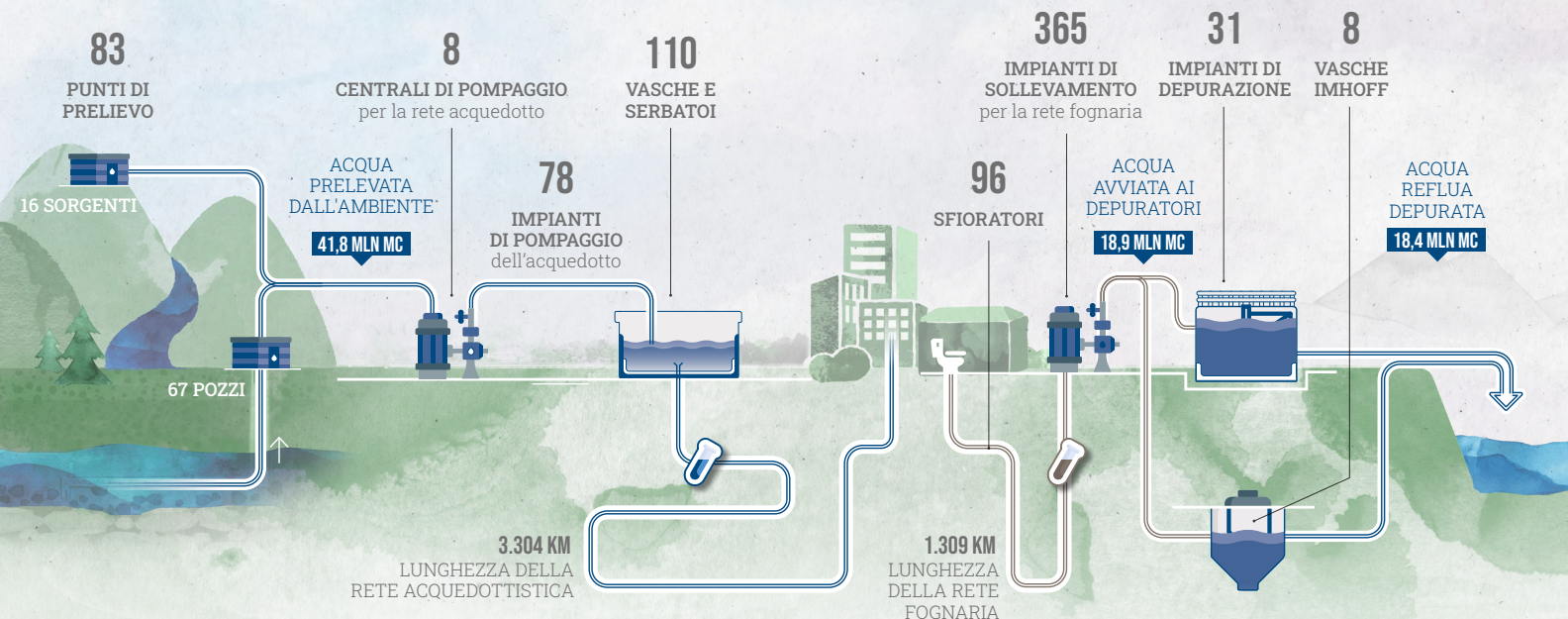
Piave Servizi si impegna nel promuovere lo sviluppo sostenibile e integrare gli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) delle Nazioni Unite** nelle proprie attività.

L'obiettivo futuro di Piave Servizi per gli anni 2023 e 2024 include la creazione e l'implementazione di un ambizioso piano di sostenibilità, mirato a promuovere pratiche ambientalmente responsabili e socialmente impegnate nel settore dei servizi idrici, contribuendo così a un futuro più sostenibile e resiliente.

L'IMPEGNO E LE AZIONI DI PIAVE SERVIZI CONTRIBUISCONO AL RAGGIUNGIMENTO DI 11 SDGS



INFRASTRUTTURA IDRICA DI PIAVE SERVIZI



SERVIZIO DI ACQUEDOTTO

341.701 abitanti serviti



SERVIZIO DI FOGNATURA

261.016 abitanti serviti



SERVIZIO DI DEPURAZIONE

256.840 abitanti serviti



LE ACQUE PULITE E SICURE
VENGONO RESTITuite ALL'AMBIENTE

SERVIZIO DI ACQUEDOTTO



<41,9 MLN MC

DI ACQUA PRELEVATA
NEL 2022

41,9 mln mc nel 2021

42,5 mln mc nel 2020



24

CAMPIONI A
SETTIMANA
DI CUI 22 IN RETE



445

PARAMETRI A
SETTIMANA
DI CUI 445 IN RETE

INTERVENTI EFFETTUATI SUL SERVIZIO ACQUEDOTTO

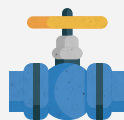


11,2 MLN €

INTERVENTI REALIZZATI NEL 2022

12,9 mln € nel 2021

8,9 mln € nel 2020



21 KM

DI CONDOTTE
SOSTITUITE O
RISANATE NEL 2022



1.074

NUOVI
ALLACCIAMENTI
NEL 2022

123

LITRI/ABITANTE/ANNO
PRELEVATI NEL 2022



147 lt/ab/a Italia



12 KM

ESTENSIONE DELLA
RETE FOGNARIA

5 KM nuove reti
7 KM reti risanate

SERVIZIO DI FOGNATURA



3,5 MLN €

INTERVENTI REALIZZATI NEL 2022

2,0 mln € nel 2021 | 2,3 mln € nel 2020



226

CONDOTTI DI
ALLACCIAMENTO



65

CAMPIONAMENTI
IN RETE NEL 2022

MANUTENZIONI DELLE RETI ATTRAVERSO NUOVE TECNOLOGIE



1,10 KM

condotte acquedotto nel 2022

9,45 km nel 2021 | 0 km nel 2020(*)



CON TECNICA
NO DIG



7,89 KM

condotte fognatura nel 2022

3,36 km nel 2021 | 3,86 km nel 2020



19,39 KM

condotte acquedotto nel 2022

11,39 km nel 2021 | 18,07 km nel 2020



CON SCAVO A
CIELO APERTO



0,04 KM

condotte fognatura nel 2022

0,05 km nel 2021 | 0,02 km nel 2020

(*) Progetto nuove opere realizzato nel 2021.

SERVIZIO DI DEPURAZIONE



18,9 MLN MC ACQUA DA DEPURARE
NEL 2022

21,9 mln mc nel 2021 | 21,7 mln mc nel 2020



18,4 MLN MC ACQUA DEPURATA
NEL 2022

21,9 mln mc nel 2021 | 21,7 mln mc nel 2020



41

CAMPIONI SU IMPIANTI
A SETTIMANA NEL 2022



549

PARAMETRI ANALIZZATI
A SETTIMANA NEL 2022



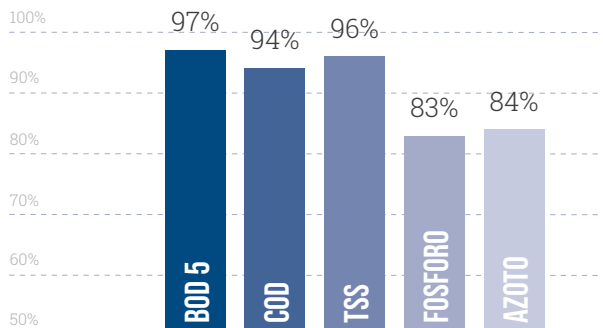
2,2 MLN €

DI INTERVENTI
REALIZZATI NEL 2022

2,5 mln € nel 2021
4,6 mln € nel 2020



ABBATTIMENTO DELLE
SOSTANZE INQUINANTI NEL 2022



LA GESTIONE RESPONSABILE DEI RIFIUTI



12.138 t

DI FANGHI DISIDRATATI
PRODOTTI NEL 2022

- 11.890 t nel 2021
- 12.183 t nel 2020

📍 riutilizzati in agricoltura
e per la produzione
di energia

162 t

DI RESIDUI DA
GRIGLIATURA NEL 2022

- 199 t nel 2021
- 230 t nel 2020

📍 trattati in centri
specializzati e poi destinati
all'inceneritore o alla discarica

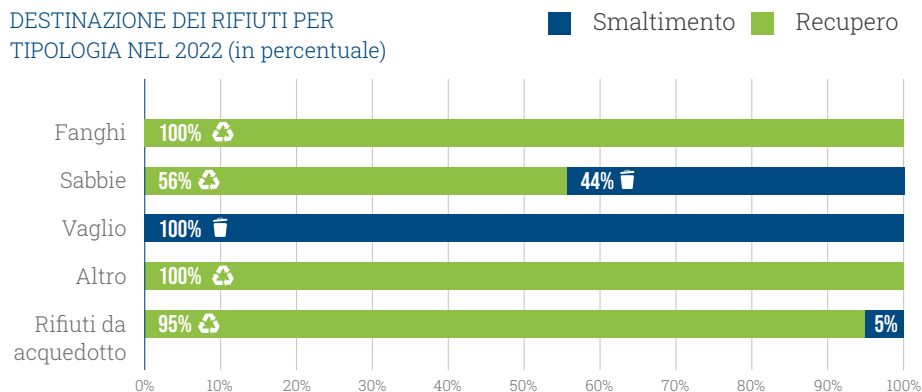
967 t

DI SABBIE PRODOTTE
NEL 2022

- 871 t nel 2021
- 608 t nel 2020

📍 avviate a recupero
in impianti autorizzati

DESTINAZIONE DEI RIFIUTI PER
TIPOLOGIA NEL 2022 (in percentuale)





Percorso didattico

<https://izi.travel/it/f082-il-bosco-belvedere-di-meolo/it>

TUTELA DELLA BIODIVERSITÀ

Bosco Belvedere di Meolo: simbiosi tra uomo e natura

Un esempio rappresentativo dell'attenzione alla biodiversità di Piave Servizi è lo studio eseguito sul Bosco Belvedere, in cui si trova l'impianto di depurazione di Meolo da 9.000 abitanti equivalenti e l'EcoCentro gestito da Veritas.

Nel corso del 2022 si è potuto constatare come **il Bosco sia in grado di assorbire interamente il quantitativo di CO₂ emesso dal depuratore presente**, dando esempio pratico del criterio di compensazione delle emissioni.



19
ETTARI

DI SUPERFICIE
DEL BOSCO
BELVEDERE
DI MEOLO



34.000
PIANTE

ARBOREE E
ARBUSTIVE
CENSITE NEL
BOSCO



59
SPECIE

DI AVIFAUNA
(UCCELLI)
PRESENTI
NEL BOSCO



9
SPECIE

TRA ANFIBI
E RETTILI
PRESENTI
NEL BOSCO

IMPRONTA AMBIENTALE



87.192 GJ

IL FABBISOGNO
ENERGETICO
NEL 2022

-1,4% rispetto al 2021



1.211 GJ

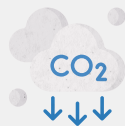
ENERGIA PRODOTTA
DA IMPIANTI
FOTOVOLTAICI

+18,0% rispetto al 2021



68,7%

DELL'ENERGIA
ELETTRICA
ACQUISTATA È
CERTIFICATA



-60%

LE EMISSIONI DI CO_{2e}
RISPETTO AL 2020

pari a - 4.900 tCO_{2e}

(*) Fattori di conversione DEFRA UK Government GHG 2021 per conv.u.m. e Tabella Parametri Standard Nazionali MATTM 2021 per conv. CO₂.

in tCO ₂	2020	2021	2022
EMISSIONI DIRETTE (automezzi e riscaldamento) *			
Benzina	43	46	52
Gasolio	51	54	247
GPL	33	33	35
Metano	37	37	49
Totale emissioni dirette	414	435	383
EMISSIONI INDIRETTE			
Energia elettrica <i>Location based</i>	5.122	5.069	5.291
Energia elettrica <i>Market based</i>	8.280	129	2.883

in GJ	2020	2021	2022
CONSUMI ENERGIA ELETTRICA			
Servizio acquedotto	41.336	40.963	41.627
Servizio fognatura	6.198	6.482	5.780
Servizio depurazione	35.339	33.771	32.985
Servizi generali	1.042	1.071	1.015
Totale consumi energia elettrica	83.915	82.287	81.408
ENERGIA AUTOPRODOTTA DA:			
Da impianti fotovoltaici	812	1.025	1.211
Da impianti Negrisiola	3.430	3.212	3.412

in tCO ₂	2020	2021	2022
EMISSIONI EVITATE			
Emissioni evitate totali	396	448	487

VALORE ECONOMICO GENERATO E CONDIVISO

37,1 MLN €

VALORE ECONOMICO NETTO NEL 2022

+15,8% RISPETTO AL 2021

31,2 mln € nel 2021 | 30,6 mln € nel 2020

DI CUI

> 2,9 MLN €

UTILE TRATTENUTO
IN AZIENDA

92,1%



del valore economico
**distribuito agli
stakeholder**

95,8% nel 2021
92,5% nel 2020



7,9%

del valore economico
trattenuto dall'azienda
per gli investimenti

73%

rimane in
Regione Veneto



4,4%

1.506.471 €

REMUNERAZIONE
AI **FINANZIATORI**

10,2%

3.474.997 €

TASSE E CONTRIBUTI
ALLA **PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE**

0,3%

138.173 €

REMUNERAZIONE
ALLA **COMUNITÀ LOCALE**

30,2%

10.311.483 €

REMUNERAZIONE
DEI **DIPENDENTI**

54,9%

18.754.218 €

REMUNERAZIONE
DEI **FORNITORI**

34,2 MLN €

valore economico
distribuito nel 2022

+14,3% del 2021



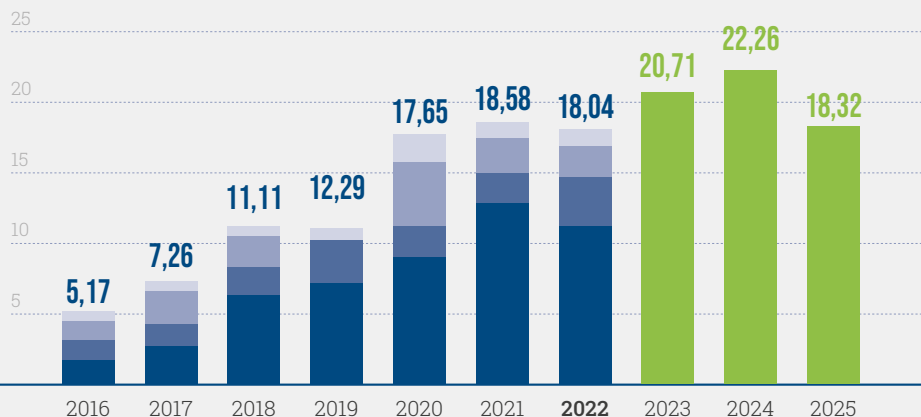
GLI INVESTIMENTI IN OPERE PER IL TERRITORIO

INVESTIMENTI REALIZZATI
2016-2022 E PROGRAMMATI
(in milioni di euro)

Investimenti realizzati:

- Acquedotto
- Fognatura
- Depurazione
- Generale

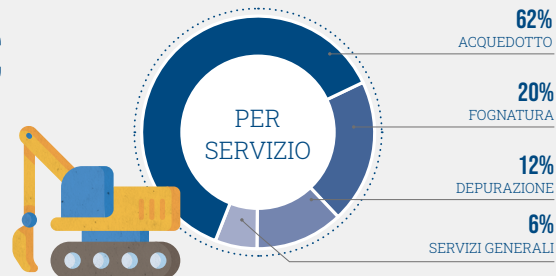
■ Investimenti programmati



18.037.896 €

DI INVESTIMENTI REALIZZATI
NEL 2022 E COPERTI PER:


- › 95% da tariffa
- › 5% da contributi pubblici







LE PERSONE DI PIAVE SERVIZI



182


DIPENDENTI
NEL 2022 DI CUI:

1 dirigente  1

11 quadri  6  5

54 impiegati
amministrativi  35  19

49 impiegati
tecnici  17  32

67 operai  67

32%

DEI DIPENDENTI
SONO **DONNE**



 25,1% gestori idrici Italia

44 ANNI

ETÀ MEDIA
DEI DIPENDENTI

60% nella fascia
30 - 50 anni

12 ANNI

MEDIA
ANZIANITÀ
DI SERVIZIO

5.413 ORE

FORMAZIONE EROGATA
AI DIPENDENTI



29,7 ORE
formazione
pro capite



2.517 ORE
su salute
e sicurezza



IL BENESSERE AZIENDALE

Piave Servizi ha ottenuto la **certificazione "FAMILY AUDIT"** e ha predisposto un Piano aziendale composto da 22 azioni dedicate al *work-life balance*.

Nel corso del 2022, Piave Servizi ha continuato a implementare le misure previste nel Piano aziendale, includendo:



<p>"FAMILY DAY" un evento organizzato presso uno dei luoghi in cui l'azienda svolge la propria attività, con l'obiettivo di coinvolgere i dipendenti e le loro famiglie</p>	<p>MOSTRA DI DISEGNO "Come immagini il lavoro in Piave Servizi?" rivolta ai figli e ai nipoti dei dipendenti e dei membri del CdA, al fine di far avvicinare i giovani ai luoghi di lavoro e alle attività dei propri cari</p>	<p>INCONTRI FORMATIVI e attività laboratoriali per famiglie e studenti delle scuole locali, incentrati sul valore dell'acqua come bene comune, nonché stage aziendali</p>	<p>Implementazione di strumenti di COMUNICAZIONE INTERNA, tra cui l'attivazione di una newsletter aziendale e la creazione di un'intranet aziendale per condividere informazioni e idee tra tutto il personale</p>
<p>Creazione di uno SPAZIO FAMILY AUDIT sul sito web e sui profili social, per comunicare anche all'esterno le azioni intraprese dall'azienda</p>	<p>AGGIORNAMENTO DELLE TECNOLOGIE e delle funzionalità dei sistemi informatici aziendali</p>		
<p>ORGANIZZAZIONE DI CORSI DI FORMAZIONE per tutti i dipendenti</p>	<p>Introduzione della BANCA DELLE ORE e della BANCA DELLE ORE SOLIDALE</p>		



ATTENZIONE ALL'UTENZA

6 SPORTELLI FISICI

dislocati in tutto il territorio

3.270

CLIENTI SERVITI



- › 99,10% dei clienti serviti entro 20 min.
- › **4,05 minuti** di attesa media

SERVIZIO CLIENTI

e numero verde dedicato

38.008

CLIENTI SERVITI



- › **42.525** chiamate ricevute
- › **2,18 minuti** di attesa media

PRONTO INTERVENTO

attivo 24 ore su 24

8.919 CHIAMATE
CON RISPOSTA



- › **MENO DI UN MINUTO** tempo medio di attesa (49,77 secondi)

TARIFE PIÙ ECONOMICHE

della media italiana



2,02 €/m³

COMUNI
PIAVE SERVIZI



2,10 €/m³

NORD-EST
ITALIA



2,15 €/m³

MEDIA IN
ITALIA

SOSTEGNO AL TERRITORIO		Importo erogato	UtENZE sostenute
BONUS SOCIALE IDRICO	2020	64.308 €	2.394
	2021	83.181 €	1.981
	2022	2.852 € (*)	362 (*)
LIBERALITÀ	2020	19.229 €	1.333
	2021	19.408 €	1.326
	2022	22.326 €	1.482
PIANI DI RATEIZZAZIONE	2020	880.024 €	644
	2021	1.252.715 €	720
	2022	1.111.044 €	751

(*) I bonus erogati nel 2022 si riferiscono alle richieste residuali 2020.

EDUCAZIONE AMBIENTALE

EVENTI E PROGETTI EDUCATIVI DEL 2022:



1. Festival dell'acqua
2. Progetto "Ricerca perdite"
3. Giornata Mondiale dell'Acqua
4. IWA World Water Congress & Exhibition
5. Prima Settimana della Sostenibilità
6. Giornata Mondiale della Terra
7. Bilancio di Sostenibilità
8. Agribusiness Manager per la salvaguardia ambientale
9. Progetto didattico "La mia scuola è sostenibile"
10. Concorso "Il viaggio dell'acqua"
11. Visita didattica all'impianto di depurazione di Quarto d'Altino (VE)

Il progetto "La mia scuola è sostenibile" ha coinvolto:

30.036

ALUNNI
COINVOLTI
periodo
2020-2022



406

SCUOLE DEL
TERRITORIO
nel 2022



2.136

BORRACCE
CONSEGNATE
AGLI ALUNNI
DI **156 SCUOLE**
nel 2022



RICERCA, SVILUPPO E INNOVAZIONE

RETI IDRICHE

PROGETTO 01

Pre-localizzazione di perdite sulle reti distributrici di acquedotto

L'uso del radar SAR su aeromobili ha permesso di localizzare con più precisione le perdite.

Nei tre anni 2020-2022, ha permesso di scansionare per un totale di **6 volte l'intera rete acquedottistica** individuando **1.975 perdite** con un **risparmio di CO₂ pari a 589 t/anno**.

Il progetto si è concluso nel 2022, e Piave Servizi sta valutando la possibilità di continuare e ampliare tali attività nelle prossime annualità, riconoscendo il valore e il potenziale di questa soluzione innovativa.

PROGETTO 02

Gestione avanzata reti idriche complesse

Nel 2022, è stata portata avanti la **progettazione dei nuovi distretti idrici** con relativi punti di misura permanente. Le soluzioni innovative si concretizzano con lo **sviluppo di una piattaforma digitale GeRICO** (Gestione Reti Idriche Complesse) che supporterà la raccolta e il monitoraggio dei dati.

Il progetto interessa tutto il territorio gestito e prevede un **investimento di 5,4 milioni**, una durata di **4 anni** e oggi rappresenta la risposta concreta di Piave Servizi alle richieste di Qualità Tecnica definite dall'Autorità di settore.

RETI FOGNARIE

PROGETTO 03

Gestione avanzata reti fognarie complesse

Le finalità del progetto sono principalmente il **rilievo, il monitoraggio in tempo reale della qualità dei reflui presenti nella rete fognaria**, al fine di identificare eventi inquinanti e pre-allertare il depuratore dei carichi in arrivo, nonché realizzare modelli predittivi sul breve periodo dell'andamento tendenziale dei valori monitorati con la finalità di efficientare la capacità depurativa.

Il progetto ha permesso l'accesso al bando di Economia Circolare proposto dal MISE (Ministero dello Sviluppo Economico).



PIAVE SERVIZI

Le forme dell'acqua



Via F. Petrarca, 3
31013 Codognè (TV)

Tel +39 0438 795743
E-mail info@pialeservizi.eu

PIAVE SERVIZI È PARTNER DI:

VIVERACQUA
GESTORI IDRICI DEL VENETO



Università
Ca' Foscari
Venezia



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA



Gruppo di sostenibilità di
 **ASSINDUSTRIA
VENETOCENTRO**
IMPREDITORI PADOVA TREVISO

**IL NOSTRO FUTURO,
LA NOSTRA RESPONSABILITÀ**



www.pialeservizi.eu