

INFORMAZIONI PERSONALI **Claudio Chiarello** claudio.chiarello@pd.ordineingegneri.itPEC: claudio.chiarello@ingpec.eu

Iscritto all'Ordine degli Ingegneri di Padova

Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Dal 2001 ad oggi

Consulente di direzione Free-lance**Collaboratore ad incarico con società di consulenza:**

Across S.r.l., Ambiente Italia S.r.l., Rina-Agroqualità S.p.A., Soges S.p.A., TQM Consult S.p.A.

Collaboratore ad incarico con Associazioni di Categoria:

TECNA Padova, UNIS&F Treviso, FORÉMA Padova, RISORSE IN CRESCITA Vicenza, COM.AS. Srl COMMERCianti ASSOCIATI

Docente ad incarico presso ITS Meccatronico di Vicenza**Principali attività e ruoli ricoperti**

- Conduzione di progetti di miglioramento con metodologie di problem solving;
- Affiancamento alla direzione aziendale in progetti di riorganizzazione;
- Temporary sales account manager per estero;
- Implementazione di Sistemi di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza in più di 50 aziende;
- Implementazione di Sistemi di Gestione della Responsabilità Sociale secondo la norma SA8000;
- Implementazione di Sistemi di Gestione dei Servizi IT secondo la norma ISO/IEC20000-1;
- Implementazione di Sistemi di Gestione secondo la specifica tecnica BIM;
- Implementazione di Sistemi di Gestione Qualità nel settore automobilistico secondo lo standard IATF 16949;
- Preparazione delle aziende alla partecipazione del "Premio Qualità Italia";
- Implementazione di Sistemi di Gestione della Business Continuity;
- Ricopro il ruolo di Responsabile Qualità – Sicurezza – Ambiente in più di 20 aziende;
- Formatore per la sicurezza abilitato secondo il D.M. 6/3/2013;
- Auditor di prima e seconda parte per gli schemi normativi ISO9001, ISO14001 e OHSAS18001;
- Auditor di terza parte secondo lo standard Ospitalità Italiana;
- Attività di consulenza con interventi organizzativi e tecnici su più di 120 aziende;
- Attività di docenza in aula e presso le aziende per più di 3.000 ore;

AREE DI COMPETENZA:**QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA, SERVIZI ALLA PERSONA, LOGISTICA, ACQUISTI, SUPPLY CHAIN, PRODUZIONE, PROGETTAZIONE, ORGANIZZAZIONE AZIENDALE, MARCATURA CE**

SETTORI AZIENDALI:

MECCANICO, ELETTRONICO, INFORMATICO, UTILITY (CICLO INTEGRATO DELL'ACQUA), IMPIANTISTICA, STUDI DI PROGETTAZIONE, PUBBLICA AMMINISTRAZIONE, TRASPORTI E LOGISTICA, SETTORE DEL MOBILE, ISTITUTI DI CREDITO, TURISTICO, CASE DI RIPOSO, COOPERATIVE SOCIALI,

Progetti di consulenza recentemente conclusi e in corso:

AZIENDA DI PROGETTAZIONE E PRODUZIONE DI IMPIANTI AGROALIMENTARI: organizzazione dei processi in ottica "business continuity".

AZIENDA DI PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI RETI ICT: riorganizzazione dei processi aziendali con l'implementazione del modello integrato a processi di IT Service Management secondo la norma ISO/IEC 20000-1.

AZIENDA DI PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI RETI ICT: riorganizzazione dei processi aziendali con l'implementazione del sistema di gestione della sicurezza delle informazioni secondo la norma UNIENISO27001.

AZIENDA DI PRODUZIONE E VENDITA DI PORTAUTENSILI INDUSTRIALI: Ottimizzazione dei flussi di magazzino, ottimizzazione delle scorte; per questo progetto sono stati utilizzati gli strumenti del "problem solving".

AZIENDA DI SISTEMI DI ILLUMINAZIONE: miglioramento dei processi e implementazione di un Sistema di Gestione per l'Ambiente secondo a norma ISO14001.

AZIENDA DI SERVIZI IDRICI: integrazione del sistema di gestione per la qualità con i sistemi organizzativi aziendali specifici.

AZIENDA DI LAVORAZIONI SUPERFICIALI SU METALLI: miglioramento dei processi e implementazione di un Sistema di Gestione per l'Ambiente secondo a norma ISO14001.

AZIENDA DI ASSISTENZA TECNICA INFORMATICA E ICT: riorganizzazione dei processi aziendali a seguito di acquisizione di ramo d'azienda nel settore ICT; progetto ancora in corso.

AZIENDA DI PRODUZIONE DI SCAFFALATURE: Ottimizzazione del flusso di gestione degli ordini di spedizione e carico dei prodotti; per questo progetto sono stati utilizzati gli strumenti del "problem solving".

AZIENDA DI LAVORAZIONI MECCANICHE E TAGLIO LASER: Ottimizzazione dei carichi produttivi; per questo progetto sono stati utilizzati gli strumenti del "problem solving".

STRUTTURE RICETTIVO ALBERGHIERE: auditor secondo lo standard "Ospitalità Italia"

Da 1986 a 2001

Responsabile Qualità, progettista**SOCIETÀ NECSY S.P.A. DI PADOVA**

- Responsabile Qualità
- Responsabile del laboratorio di prove e controlli della componentistica elettronica e meccanica
- Progettista hardware per lo sviluppo di schede per il monitoraggio delle reti telefoniche

Attività o settore L'AZIENDA, OPERA NEL MERCATO DELL'INFORMATION&COMMUNICATION TECHNOLOGY CON LO SVILUPPO, L'INDUSTRIALIZZAZIONE E LA COMMERCIALIZZAZIONE DI CALL-CENTER CHIAVI IN MANO

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2018 **Corso di Formazione per Formatori per la Sicurezza**
Organizzazione Beta Formazione
Corso svolto secondo le modalità e con i contenuti previsti nel Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e del Ministero della Salute del 06 marzo 2013
- 2017 **GESTIRE UN GRUPPO DI LAVORO E PROBLEM SOLVING**
Organizzazione Beta Formazione
Aggiornamento della competenza professionale degli Ingegneri
- 2018 **Corso per Auditor/Lead auditor sistemi di gestione qualità ISO9001 aggiornamento ISO9001:2015**
organizzato da QGEST
corso di 8 ore di aggiornamento per la qualifica di Auditor/Lead auditor Sistemi Qualità
- 2018 **Corso per Auditor/Lead auditor sistemi di gestione qualità ISO14001 aggiornamento ISO9001:2015**
organizzato da QGEST
corso di 8 ore di aggiornamento per la qualifica di Auditor/Lead auditor Sistemi Qualità
- 2016 **Convegni sull'internazionalizzazione come opportunità di crescita per le imprese**
Organizzato da ASCOM Padova
Per corso guidato sulle tematiche relative al mercato estero con regole e strategie per conoscerlo: Africa e Medio Oriente; Russia e Paesi dell'Est Europa; Cina India e Sud-Est Asiatico; le Americhe
- 2016 **Corso per Auditor/Lead auditor sistemi di gestione qualità ISO9001**
organizzato da QGEST
corso di 40 ore con superamento esame finale, corso propedeutico per la qualifica di Auditor/Lead auditor Sistemi Qualità
- 2016 **Corso per Auditor/Lead auditor sistemi di gestione ambientale ISO14001**
organizzato da QGEST
corso di 24 ore con superamento esame finale, corso propedeutico per la qualifica di Auditor/Lead auditor Sistemi di Gestione Ambientale
- 2016 **Corso per Auditor/Lead auditor sistemi di gestione salute e sicurezza dei lavoratori BS OHSAS 18001**
organizzato da QGEST
corso di 24 ore con superamento esame finale, corso propedeutico per la qualifica di Auditor/Lead auditor Sistemi di Gestione Salute e Sicurezza dei Lavoratori
- 2014 **Convegno Risk Management – Modelli organizzativi**
Organizzato da AICQ Triveneta
Principi generali per l'approccio al risk management in azienda
- 2012 **Corso di formazione sui sistemi di gestione per la qualità secondo lo standard ISOTS16949**
 - Competenza nella definizione di un sistema aziendale basato sulla norma del settore auto motive ISOTS16949
- 2008 **Corso di aggiornamento sui sistemi di gestione per la qualità secondo la ISO9001:2008**
organizzato da AICQ Triveneta
 - Formazione sui cambiamenti che introdurrà la norma versione 2008 nella gestione dei sistemi qualità aziendali
- 2008 **Corso sui Sistemi di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul luogo di Lavoro basati sulla norma OHSAS 18001**
organizzato da TQM

- Competenza nella definizione di un sistema aziendale basato sulla norma OHSAS18001 e secondo il D.Lgs 81/2008

2006 **Corso di formazione sui sistemi di gestione ambientale secondo la norma UNIENISO14001**

organizzato da AICQ Triveneta

- Competenza nella definizione di un sistema aziendale basato sulla norma UNIENISO14001 ed i regolamenti EMAS ed ECOLABEL

2006 **Corso di formazione sulla RESPONSABILITÀ SOCIALE SA8000**

organizzato da TQM

- Competenza nella definizione di un sistema aziendale basato sulla norma etica SA8000
- Conoscenza della convenzione ILO (International Labour Organization), della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, della Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti del Bambino,

2006 **Corso di formazione per aggiornamento valutatori sistemi qualità**

organizzato da AICQ Triveneta

- Conoscenza e applicazione delle normative UNIENISO19011, con superamento esame finale

1996 **Corso di formazione per valutatori dei sistemi qualità**

organizzato da AICQ Triveneta

- corso propedeutico all'ammissione dell'esame per la qualifica di Valutatore Sistemi Qualità

1993 **Corso di formazione per il MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ SECONDO IL METODO JURAN**

organizzato da ELEA Torino

- corso della durata di 100 ore sugli strumenti per il miglioramento della qualità; sperimentazione in azienda della durata di sei mesi

1992 **Corso di formazione per QUALITY SYSTEM MANAGER**

organizzato da AICQ

- corso della durata di 160 ore per la qualifica europea di Quality System Manager; con esame finale superato

1986 **ESAME DI STATO DI INGEGNERIA**

DIPARTIMENTO DI INFORMATICA ED ELETTRONICA DELL'UNIVERSITÀ DI PADOVA

- Abilitazione all'esercizio della professione di ingegnere
- Iscritto all'ordine degli ingegneri di Padova

1985 **LAUREA IN INGEGNERIA ELETTRONICA**

DIPARTIMENTO DI INFORMATICA ED ELETTRONICA DELL'UNIVERSITÀ DI PADOVA

- Elettronica, calcolatori elettronici, telecomunicazioni, organizzazione aziendale, ricerca operativa

1978 **DIPLOMA DI PERITO ELETTRONICO**

ISTITUTO TECNICO "FRANCESCO SEVERI" DI PADOVA

- Italiano, elettronica, matematica, laboratori di elettronica

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre ITALIANO

Altre lingue

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	

Inglese	B1	B2	B1	B1	B1
francese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative	Competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di Amministratore in qualità di assessore prima e Sindaco del Comune di residenza
Competenze organizzative e gestionali	Competenze organizzative e gestionali di gruppi di lavoro, acquisite durante i numerosi progetti organizzativi delle aziende dove presto l'attività di consulenza.
Competenze professionali	Buona padronanza della gestione dei sistemi di gestione qualità, ambiente e sicurezza: attualmente responsabile esterno qualità, ambiente e sicurezza in diverse aziende.
Competenze informatiche	Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office
Patente di guida	Categoria B

ULTERIORI INFORMAZIONI

dal 2002 al 2003	Componente del Consiglio di Amministrazione dell'Autorità d'Ambito Territoriale Ottimale "A.T.O. BRENTA"
2004 al 2007	Componente del Consiglio di Amministrazione di SETA SERVIZI S.r.l.
dal 2006 al 2010	Componente del CTR del Veneto (comitato tecnico regionale) per le industrie con rischi incidenti rilevanti (d.lgs 339/1999 – direttiva Seveso) con nomina dall'Ordine degli Ingegneri di Padova".
Dal 2002 al 2007	Presidente della Commissione Dipendenti Privati dell'Ordine degli Ingegneri di Padova
2003 – 2005 – 2008	Commissario agli Esami di Stato per l'abilitazione alla professione di ingegnere

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679.

Le informazioni contenute nel presente curriculum corrispondono al vero, ai sensi degli articoli 46 e 47 del dpr 445/2000"

Cervarese Santa Croce, lì 24 luglio 2020

In fede

Claudio Chiarello

