

DOCUMENTI NECESSARI PER I RAPPORTI CON L'UTENZA

DOCUMENTI COMUNI:

- **copia contratto (locazione, affitto, comodato d'uso, etc.) e copia registrazione** presso Agenzia delle Entrate oppure, nelle more dell'avvenuta registrazione nei termini di legge, **copia contratto e nulla osta del proprietario** (mod. 006);
- **copia atto di compravendita registrato o dichiarazione di vendita/avvenuta stipula del notaio, o autodichiarazione** con indicazione del titolo di proprietà (rogito compravendita, successione ereditaria, atto di donazione, etc.);
- **dati catastali** dell'unità immobiliare/immobile per cui viene richiesta la domanda di somministrazione;
- eventuale **cartellino** installato presso il contatore contenente i dati identificativi dell'utenza, **foto del contatore** (con matricola leggibile) e **foto posizione vano alloggio contatore**;
- **fotocopia documento di riconoscimento** fronte – retro del richiedente in corso di validità (per le aziende del legale rappresentante);
- **fotocopia Codice Fiscale o Partita IVA** per le persone giuridiche;
- **Visura Camerale** (non superiore a sei mesi)/**attribuzione di Partita IVA** in caso di persona giuridica.

Nel caso di stipula da parte di un delegato, quest'ultimo dovrà presentarsi allo sportello munito di documento di riconoscimento (fronte retro – in corso di validità), di **delega (mod. 012) del futuro intestatario** con la quale viene autorizzato a sottoscrivere e stipulare il contratto con Piave Servizi S.p.A.

RICHIESTA NUOVO ALLACCIAMENTO (servizio ACQUEDOTTO o servizio FOGNATURA):

- **planimetria Catastale in scala 1:2.000, oppure 1:200 oppure 1:500 se disponibile;**
- **se nuova costruzione:** copia del **permesso di costruire** ai sensi del D.P.R. 6 Giugno 2001, n. 380 o documento equiparato (SCIA o DIA), o **certificato di agibilità**, o autocertificazione del possesso di uno dei precedenti documenti o di attestazione che la richiesta del certificato sopracitato è avvenuta da un numero di giorni superiore a quelli necessari per il tacito assenso, o di avvenuta presentazione di dichiarazione ex. Art. 25 comma 5 bis DPR 380/2001;
- **se fabbricato costruito ANTE 1977:** autocertificazione che attesti che l'edificazione è avvenuta anteriormente al 30/01/1977, e/o copia fattura di altro servizio (energia elettrica, metano, telefonia, rifiuti);

PER VOLTURA: richiesta di attivazione, con contestuale variazione dei soli dati identificativi, di un punto di consegna attivo:

- modulo di recesso (mod. 004) compilato in ogni sua parte dall'utente cessante, inserendo **LA LETTURA DEL CONTATORE** e firma del cessante o, in caso di irreperebilità, dal proprietario o soggetto che abbia titolo sull'utilizzo dell'immobile, con relativa **fotocopia del documento di riconoscimento** fronte-retro in corso di validità;
- **documenti comuni di cui sopra.**

PER SUBENTRO: richiesta di riattivazione, con contestuale variazione dei dati identificativi, di un punto di consegna disattivo:

- **documenti comuni di cui sopra.**

PER NUOVA UTENZA: Utenza mai attivata precedentemente:

- presenta i dati identificativi della richiesta di preventivo per il nuovo allacciamento/modifica dell'allaccio esistente (RS-XXXXX, richiedente, ecc.);
- **certificato di agibilità o permesso di costruire** o autocertificazione del possesso di uno dei precedenti documenti, o di avvenuta presentazione di dichiarazione ex. Art. 25 comma 5 bis DPR 380/2001;
- **dichiarazione di conformità dell'impianto idrico servito dopo il contatore;**
- **documenti comuni di cui sopra.**

Le **spese contrattuali**, se dovute, saranno addebitate nella prima bolletta utile. Prendi visione nel sito aziendale www.piaveservizi.eu, sezione SERVIZI, della **Carta del S.I.I.** e del **Regolamento del S.I.I.** e delle **Tabelle oneri prestazioni e servizi accessori.**

CESSAZIONE: disattivazione del punto di consegna o punto di scarico a seguito della disdetta del contratto di fornitura da parte dell'utente finale con sigillatura o rimozione del misuratore:

- **modulo di recesso** (mod. 004) compilato in ogni sua parte dall'utente cessante, fornendo **LA LETTURA DEL CONTATORE** e firma del cessante o titolare di qualsiasi altro diritto sull'immobile;

Piave Servizi S.p.A.

**Numero verde
Servizio Clienti**
800 016076
**Numero verde
Pronto intervento**
800 590705

Sede legale
31013 Codognè (TV)
Via F. Petrarca, 3
Sede secondaria
31056 Roncade (TV)
Via T. Vecellio, 8

Capitale sociale
€ 6.134.230,00
interamente versato
C.F./P. Iva/Reg. Impr. TV
03475190272
R.E.A. TV 364485

Contatti
Tel. 0438 795743
Fax 0438 795752
www.piaveservizi.eu
info@piaveservizi.eu
[pec: piaveservizi@legalmail.it](mailto:pec:piaveservizi@legalmail.it)



- **fotocopia documento di riconoscimento** fronte-retro del cessante in corso di validità.

La modulistica relativa ai rapporti con l'utente è disponibile sul sito aziendale www.piaveservizi.eu **nella sezione SERVIZI – Modulistica – Pratiche Acquedotto.**

CONTATTI PIAVE SERVIZI S.p.A.

Nr. Verde Gratuito Servizio Clienti 800 016076 (dal lun. al ven.: 8:00 – 20:00; sab. 8:00 – 13:00) – **Nr. Verde Gratuito 24/24h Pronto Intervento** 800 590705 – **Telefono** 0438 795743 – **Fax** 0438 795752

E-Mail info@piaveservizi.eu - clienti@piaveservizi.eu - **PEC** piaveservizi@legalmail.it - **Sito Web** www.piaveservizi.eu

SPORTELLI PIAVE SERVIZI

Le nostre sedi	Gli orari di apertura al pubblico
CODOGNE' (TV)*: Via F. Petrarca, 3	Dal Lunedì al Giovedì: 8.30 – 12.00 / 14.00 – 16.30 Venerdì: 8.30 – 12.30
RONCADE (TV)*: Via T. Vecellio, 8	
CONEGLIANO (TV)*: c/o Centrale Acquedotto via A. Canova, 10 (accesso pedonale da via A. Canova, laterale di via Carpenè)	Lunedì e Mercoledì: 8.30 – 12.00 / 14.00 – 16.30 Martedì e giovedì: 8.30 – 12.00 Venerdì: 8.30 – 12.30
VITTORIO VENETO (TV)*: Galleria Concordia nr. 17 in Comune di Vittorio Veneto (piano terra del Quadrilatero, condominio "Vittorio Veneto '68")	Martedì e Giovedì: 8.30 – 12.00 / 14.00 – 16.30
ODERZO (TV): Via Cesare Battisti, 7 (presso gli Uffici Commerciali di Gruppo Hera - EstEnergy (Ascopiave Energie)	Lunedì e Giovedì: 8.10 – 12.45 Martedì e Mercoledì: 8.10 – 12.45 / 14.10 – 16.45 Venerdì: 10.00 – 12.45
MARCON (VE): Via E. Mattei, 99 loc. Gaggio (presso gli Uffici Commerciali di Gruppo Hera - EstEnergy (Ascopiave Energie)	Lunedì e Giovedì: 8.10 – 12.45 Venerdì: 10.00 – 12.45

*Per evitare inutili attese è fortemente consigliato **prenotare un appuntamento** contattando telefonicamente Piave Servizi S.p.A. al numero 0438 795743 da lunedì a giovedì negli orari 08.30 - 12.00/14.00 - 16.30 e il venerdì negli orari 08.30 - 12.30.

CANALI PAGAMENTO BOLLETTE

- **Domiciliazione bancaria o postale (SDD):** addebito automatico delle bollette sul conto corrente alla data di scadenza;
- **Avviso PagoPa:** allegato alla copia di cortesia delle bollette se non è attiva la domiciliazione bancaria;
- **Sportello Online:** registrandosi all'Area Riservata, presente nel sito aziendale www.piaveservizi.eu, con avviso **PagoPa** se non è attiva la domiciliazione bancaria;
- **Bonifico Bancario:** IBAN: IT30D0200805364000103785487 - BIC: UNCRITMMORR – CUC 1392222M (nella causale del versamento indicare sempre **codice utente e numero di fattura**);
- **POS:** presso gli Sportelli Piave Servizi di Codognè, Roncade, Conegliano e Vittorio Veneto;
- **Contante:** solo presso la cassa aziendale presente nello **Sportello di Codognè**.

INFORMATIVA ALL'UTENTE

Registrati all'**Area riservata Sportello Online** presente nel sito www.piaveservizi.eu per visionare le tue forniture e utilizzare i servizi on-line messi a disposizione dal Gestore come la consultazione delle bollette emesse ed il pagamento, la comunicazione dell'autolettura, l'inoltro di richieste di informazioni e molto altro.

Attiva la **domiciliazione bancaria** per non dimenticarti le scadenze e richiedi il **recapito via mail delle bollette** per essere sostenibile. Per informazioni contatta il numero verde Servizio Clienti 800 016076.

Aderisci al **Fondo "Acqua Per Te"** per metterti al riparo dalle perdite occulte. Il modulo di adesione è disponibile all'interno del sito internet www.piaveservizi.eu alla sezione Modulistica – Pratiche Acquedotto. Compilalo, firmalo e trasmettilo ai canali indicati con allegato il documento d'identità.

Attiva **AcquaAlert** il servizio che consente di ricevere sul proprio smartphone l'avviso di interruzione della fornitura idrica. Per registrarsi è sufficiente inserire il proprio numero di cellulare nell'apposita sezione nella home page del sito www.piaveservizi.eu seguendo le indicazioni.

Piave Servizi S.p.A.

**Numero verde
Servizio Clienti**
800 016076
**Numero verde
Pronto intervento**
800 590705

Sede legale
31013 Codognè (TV)
Via F. Petrarca, 3
Sede secondaria
31056 Roncade (TV)
Via T. Vecellio, 8

Capitale sociale
€ 6.134.230,00
interamente versato
C.F./P. Iva/Reg. Impr. TV
03475190272
R.E.A. TV 364485

Contatti
Tel. 0438 795743
Fax 0438 795752
www.piaveservizi.eu
info@piaveservizi.eu
[pec: piaveservizi@legalmail.it](mailto:pec:piaveservizi@legalmail.it)

