



PIAVE SERVIZI S.R.L.

Comuni di: Cappella Maggiore, Casale sul Sile, Casier, Chiarano, Cimadolmo, Codogne', Colle Umberto, Conegliano, Cordignano, Fontanelle, Fregona, Gaiarine, Godega di Sant'Urbano, Gorgo al Monticano, Mansuè, Marcon, Marenò di Piave, Meolo, Monastier di Treviso, Motta di Livenza, Oderzo, Ormelle, Orsago, Ponte di Piave, Portobuffolè, Quarto d'Altino, Roncade, Salgareda, San Biagio di Callalta, San Fior, San Pietro di Feletto, San Polo di Piave, Santa Lucia di Piave, San Vendemiano, Sarnede, Silea, Susegana, Vazzola, Vittorio Veneto.

Codognè, 16.03.2017

Prot. n. 5036

Oggetto: avviso di indagine esplorativa finalizzata all'affidamento del servizio di front office in favore degli utenti di Piave Servizi S.r.l. e per conto di quest'ultima.

La scrivente Piave Servizi S.r.l., in qualità di gestore del Servizio Idrico Integrato (acquedotto, fognatura e depurazione) nel territorio dei propri 39 Comuni Soci delle Province di Treviso e di Venezia, si propone di sostituire e/o attivare nuovi punti di contatto per la propria clientela, allestendo uno o più sportelli - riservati al disbrigo delle pratiche relative a detto Servizio - all'interno di uffici, già operativi nel territorio di competenza, di altri gestori di pubblico servizio; ciò anche al fine di offrire ai cittadini la possibilità, con un unico accesso, di espletare più pratiche attinenti a servizi pubblici diversi, con conseguente contenimento dei costi per l'azienda.

Pertanto, con il presente avviso - pubblicato sul sito istituzionale "www.piaveservizisrl.it" - la Scrivente intende esperire un'indagine esplorativa finalizzata all'eventuale successivo affidamento del servizio di front office, in favore degli utenti di Piave Servizi S.r.l. e per conto di quest'ultima, da prestarsi presso uffici dislocati in uno o più dei 39 Comuni Soci, con particolare riferimento, in primis, al territorio di Oderzo (TV), Conegliano (TV) e Vittorio Veneto (TV).

In armonia con le soglie di valore e con i principi stabiliti nel vigente "*Regolamento per i contratti di appalto di lavori, forniture e servizi, di importo inferiore alla soglia comunitaria, per le "imprese pubbliche" dei settori speciali (art. 36, comma 8, D.Lgs. n. 50/2016)*", adottato in data 19.12.2016 con delibera del Consiglio di Amministrazione, Piave Servizi S.r.l. intende addivenire alla conclusione - mediante affidamento diretto previa richiesta di una pluralità di offerte - di un accordo, stipulato con un unico soggetto, avente ad oggetto la definizione delle condizioni generali, ivi compresi i prezzi, da applicare a successivi singoli contratti che l'affidatario si impegna a sottoscrivere, durante il periodo di vigenza del suddetto accordo, per l'attivazione di sportelli nel territorio di uno o più Comuni Soci, con particolare riferimento, in primis, ai Comuni di Oderzo (TV), Conegliano (TV) e Vittorio Veneto (TV).

Nel rispetto dei principi di trasparenza, parità di trattamento e non discriminazione, l'indagine esplorativa in discorso ha il solo scopo di far conoscere a Piave Servizi S.r.l. la presenza, nel territorio di competenza, di soggetti interessati ad eseguire il servizio anzidetto secondo le modalità evidenziate nel prosieguo.

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale e con esso non è indetta alcuna procedura di gara. Trattandosi di una semplice indagine conoscitiva, esclusivamente volta alla ricezione di manifestazione di interesse da parte di potenziali esecutori del servizio, il presente avviso non vincola in alcun modo Piave Servizi S.r.l., che si riserva sin d'ora la facoltà di non adottare alcun atto consequenziale e di non procedere al successivo affidamento.

L'oggetto e le modalità di esecuzione del servizio in parola, i requisiti richiesti nonché le modalità di presentazione della manifestazione di interesse sono di seguito esposti.

Oggetto e modalità di esecuzione del servizio

Il servizio di cui al presente avviso ha per oggetto l'esecuzione, per conto della Scrivente, delle ordinarie attività di sportello in favore dei clienti di Piave Servizi S.r.l. (ricezione, registrazione ed

Piave Servizi S.r.l.

Numero Verde Servizio Clienti 800 016076 - Numero Verde Pronto Intervento 800 590705

Tel. 0438.795743 - Fax 0438.795752

sede legale 31013 CODOGNE' (TV) - Via F. Petrarca, 3

sede secondaria 31056 RONCADE (TV) - Via T. Vecellio, 8

Capitale Sociale € 6.134.230,00 i.v. - C.F./P.IVA/Reg. Impr. TV 03475190272 - R.E.A. TV 364485

www.piaveservizisrl.it - e-mail: info@piaveservizisrl.it - pec: piaveservizi@legalmail.it



PIAVE SERVIZI S.R.L.

Comuni di: Cappella Maggiore, Casale sul Sile, Casier, Chiarano, Cimadolmo, Codogne', Colle Umberto, Conegliano, Cordignano, Fontanelle, Fregona, Gaiarine, Godega di Sant'Urbano, Gorgo al Monticano, Mansuè, Marcon, Marena di Piave, Meolo, Monastier di Treviso, Motta di Livenza, Oderzo, Ormelle, Orsago, Ponte di Piave, Portobuffolè, Quarto d'Altino, Roncade, Salgareda, San Biagio di Callalta, San Fior, San Pietro di Feletto, San Polo di Piave, Santa Lucia di Piave, San Vendemiano, Sarmede, Silea, Susegana, Vazzola, Vittorio Veneto.

evasione delle richieste presentate dall'utenza, gestione ed effettuazione di operazioni commerciali, contratti, disdette, preventivi, ecc...).

Detto servizio dovrà essere:

- organizzato e gestito autonomamente, sotto la propria responsabilità, dal soggetto affidatario, impiegando esclusivamente personale proprio, il quale riceverà ordini ed istruzioni direttamente dal proprio datore di lavoro;
- reso presso gli uffici commerciali (es. sportello clienti) del soggetto affidatario, dislocati nel territorio di competenza di Piave Servizi S.r.l., tramite una o più postazioni;
- eseguito nei giorni e negli orari di apertura al pubblico stabiliti dal soggetto affidatario, che dovranno comunque essere tali da garantire la copertura dei giorni e degli orari in conformità alla deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/idr del 23.12.2015.

Qualsiasi strumento e mezzo necessario ai fini del compimento del servizio dovrà essere messo a disposizione a cura e spese del soggetto affidatario, senza oneri aggiuntivi per Piave Servizi S.r.l.; quest'ultima fornirà, a titolo gratuito, soltanto l'applicazione software - sviluppata ad hoc per il S.I.I. svolto dalla stessa - indispensabile per la gestione delle pratiche, garantendone l'accesso, anch'esso a titolo gratuito, con utenze e password personalizzate.

Piave Servizi S.r.l., a proprie spese, curerà nei confronti del soggetto affidatario la preventiva attività di formazione che si rendesse necessaria per l'utilizzo di detto strumento ed il regolare svolgimento del servizio.

Resta inteso che l'affidamento del servizio non determinerà la creazione di alcun rapporto di dipendenza, agenzia, associazione, joint-venture, consorzio, ecc. tra Piave Servizi S.r.l. ed il soggetto affidatario.

Durata e valore stimato

La durata dell'accordo di cui in premessa è stabilita in due anni, decorrenti dalla data della sua sottoscrizione.

Il valore massimo del complesso dei singoli contratti, previsti durante la vigenza del predetto accordo, è stimato in Euro 100.000,00 (Euro centomila/00).

La suddetta durata potrà essere prorogata fino al conseguimento del valore come sopra stimato, ovvero ridotta a seguito del raggiungimento anticipato di tale valore, previsto come massimo dall'accordo stesso.

L'importo, che Piave Servizi S.r.l. corrisponderà periodicamente in favore del soggetto affidatario, sarà calcolato a misura dell'effettiva quantità di pratiche regolarmente eseguite, moltiplicando il numero delle singole prestazioni contrattuali per il relativo prezzo unitario offerto.

Requisiti richiesti per l'affidamento

Potranno essere affidatari del servizio in oggetto esclusivamente i soggetti, comunque denominati, che esercitino attività di gestione di un pubblico servizio e che soddisfino ambedue i seguenti requisiti:

- aver svolto in maniera continuativa negli ultimi due anni un servizio di front office, in favore dell'utenza servita, analogo a quello di cui al presente avviso;
- possedere, nel territorio dei Comuni di Oderzo (TV), Conegliano (TV) e Vittorio Veneto (TV), uffici aperti al pubblico presso cui viene svolta analogo attività di front office.

Detti requisiti dovranno essere soddisfatti al momento della scadenza del termine per la presentazione della manifestazione di interesse.

Modalità di presentazione della manifestazione di interesse

I soggetti interessati sono invitati ad esprimere la propria manifestazione di interesse facendo pervenire, esclusivamente tramite PEC all'indirizzo "piaveservizi@legalmail.it", entro e non oltre il termine del giorno 03.04.2017, apposita istanza, preferibilmente redatta utilizzando il modello allegato al presente avviso.

Piave Servizi S.r.l.

Numero Verde Servizio Clienti 800 016076 - Numero Verde Pronto Intervento 800 590705

Tel. 0438.795743 - Fax 0438.795752

sede legale 31013 CODOGNE' (TV) - Via F. Petrarca, 3

sede secondaria 31056 RONCADE (TV) - Via T. Vecellio, 8

Capitale Sociale € 6.134.230,00 i.v. - C.F./P.IVA/Reg. Impr. TV 03475190272 - R.E.A. TV 364485

www.piaveservizisrl.it - e-mail: info@piaveservizisrl.it - pec: piaveservizi@legalmail.it



PIAVE SERVIZI S.R.L.

Comuni di: Cappella Maggiore, Casale sul Sile, Casier, Chiarano, Cimadolmo, Codogne', Colle Umberto, Conegliano, Cordignano, Fontanelle, Fregona, Gaiarine, Godega di Sant'Urbano, Gorgo al Monticano, Mansuè, Marcon, Mareno di Piave, Meolo, Monastier di Treviso, Motta di Livenza, Oderzo, Ormelle, Orsago, Ponte di Piave, Portobuffolè, Quarto d'Altino, Roncade, Salgareda, San Biagio di Callalta, San Fior, San Pietro di Feletto, San Polo di Piave, Santa Lucia di Piave, San Vendemiano, Sarnede, Silea, Susegana, Vazzola, Vittorio Veneto.

Nell'oggetto della PEC dovrà essere riportata la seguente dicitura: *"Manifestazione di interesse per il servizio di front office in favore degli utenti di Piave Servizi S.r.l. e per conto di quest'ultima"*. Detta istanza, contenente gli estremi di identificazione del soggetto interessato nonché le generalità del firmatario, dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante ovvero da suo procuratore (in tale ultimo caso dovrà essere allegata copia autenticata nelle forme di legge della relativa procura), con allegata copia fotostatica di un documento di identità, in corso di validità, del firmatario medesimo.

L'istanza dovrà contenere, altresì, dichiarazione resa ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47, D.P.R. n. 445/2000, attestante il possesso dei requisiti richiesti per l'affidamento e previsti nel paragrafo precedente.

Le manifestazioni di interesse che dovessero pervenire oltre il termine sopra indicato non saranno prese in considerazione.

Il recapito tempestivo della manifestazione di interesse rimane ad esclusivo rischio del mittente, laddove per qualsiasi motivo non venga effettuato in tempo utile.

Fase successiva alla ricezione delle manifestazioni di interesse

Successivamente alla ricezione delle istanze, Piave Servizi S.r.l. procederà ad inviare ai soggetti che avranno presentato - entro il termine stabilito e con le modalità indicate nel presente avviso - idonea e completa manifestazione di interesse, una richiesta di offerta strutturata per singole voci del servizio e finalizzata all'affidamento dell'accordo di cui in premessa.

Unitamente a detta richiesta saranno trasmesse le ulteriori prescrizioni e condizioni relative allo svolgimento del servizio in oggetto e necessarie per la formulazione dell'offerta.

Nell'ipotesi in cui pervenga un'unica manifestazione di interesse, Piave Servizi S.r.l. si riserva fin d'ora la facoltà di procedere a negoziare l'affidamento del ridotto accordo direttamente con l'unico soggetto individuato.

Resta inteso che Piave Servizi S.r.l. si riserva altresì, a proprio insindacabile giudizio, la facoltà di sospendere, modificare o annullare l'indagine esplorativa avviata con il presente avviso ovvero di non dar seguito ad un successivo iter procedurale per l'affidamento del servizio in oggetto ovvero di ricorrere ad altre e diverse procedure, senza che i soggetti potenzialmente interessati o che abbiano già manifestato interesse possano vantare alcuna pretesa.

Ulteriori informazioni

I dati inviati dai soggetti interessati verranno trattati in conformità alle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 196/2003, per finalità unicamente connesse agli adempimenti derivanti dal presente avviso.

Per eventuali ulteriori informazioni e/o chiarimenti i soggetti interessati possono rivolgersi all'Ufficio Segreteria e Affari Generali - Gare e Appalti, all'indirizzo e-mail "info@piaveservizisrl.it" ovvero al numero di telefono 0438/795743, dal lunedì al giovedì dalle ore 08:00 alle ore 12:30 e dalle ore 13:30 alle ore 17:20, venerdì dalle ore 08:00 alle ore 13:00.

Il Responsabile del Procedimento è il sottoscritto ing. Carlo Pesce, Direttore Generale di Piave Servizi S.r.l..

Distinti saluti.



Il DIRETTORE GENERALE
(ing. Carlo Pesce)
f.to Carlo Pesce

All.: Modello dichiarazione manifestazione di interesse.

Piave Servizi S.r.l.

Numero Verde Servizio Clienti 800 016076 - Numero Verde Pronto Intervento 800 590705

Tel. 0438.795743 - Fax 0438.795752

sede legale 31013 CODOGNE' (TV) - Via F. Petrarca, 3

sede secondaria 31056 RONCADE (TV) - Via T. Vecellio, 8

Capitale Sociale € 6.134.230,00 i.v. - C.F./P.IVA/Reg. Impr. TV 03475190272 - R.E.A. TV 364485

www.piaveservizisrl.it - e-mail: info@piaveservizisrl.it - pec: piaveservizi@legalmail.it