VERBALE DI ACCORDO AZIENDALE

Per servizio di reperibilità

Il giorno 13.02.2023 presso la sede di Piave Servizi S.p.A. in Codognè Via F. Petrarca n. 3 si sono incontrati:

- la Società Piave Servizi S.p.A., con sede legale in Codognè (TV), Via Petrarca n. 3, C.F., P.IVA e n. Iscr. Reg. Impr. TV 03475190272, in persona del Direttore Generale ing. Carlo Pesce, in forza dell'atto di nomina e attribuzione dei poteri e funzioni del 18/12/2018, Notaio dott.ssa Alberta Pianca in Vittorio Veneto (TV) rep. n. 33320-racc. n. 11249; d'ora in poi anche "Società";

e

- la Rappresentanza Sindacale Unitaria, di seguito denominata R.S.U., composta dai Sigg. De Marchi Andrea, Fin Gianni, Marcon Alberto, Pauluzzi Luca, Prina Sergio assistite dalle OO.SS. territoriali di categoria nelle persone dei Signori Vincenzo Caldarella della Femca-Cisl di Belluno Treviso, Novello Massimo e Iannicelli Christian della Filctem-Cgil e D'Orlando Lucio della Uiltec-Uil di Belluno Treviso.

Premesso

- che la disciplina del servizio di reperibilità è contenuta nel verbale di accordo aziendale del 11/05/2016 disciplinante i vari istituti post-fusione a decorrere dal 01/01/2016 e precisamente al punto G) in ordine all'aspetto economico e all'allegato sub b) in ordine alle modalità organizzative;
- che il CCNL Gas-Acqua 30/09/2022 prevede l'istituto della reperibilità all'art. 25;
- che le mutate esigenze maturate nel tempo, hanno reso necessario l'adozione di nuove modalità organizzative al fine per meglio soddisfare le necessità collegate al servizio di reperibilità;
- che per quanto precede si è reso necessario istituire e normare la disponibilità anche del servizio IT (Information Technology) al fine di intervenire e risolvere le eventuali problematiche relative al server, centralino e sistemi di comunicazioni collegati alle segnalazioni del pronto intervento;

tutto ciò premesso e considerato

fra la Direzione e la RSU, dopo ampia e approfondita discussione, si conviene quanto segue:

1. Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente accordo e devono qui intendersi trascritte.

2. Il servizio di reperibilità è stato disciplinato tenuto conto delle nuove modalità organizzative previste sia in relazione alle necessità di una migliore gestione del servizio che della disciplina prevista all'art. 25 CCNL Gas-Acqua 30/09/2022, nonché e soprattutto in relazione alle necessità introdotte dalla Delibera AEEGSI n. 655/2015.
   Il dettaglio delle modalità organizzative sono contenute nell'allegato sub a) del presente accordo.
   I compensi per il servizio di reperibilità vengono così suddivisi:
   - Euro 350,00 (trecentocinquanta)/settimana base per la figura del "Tecnico";
   - Euro 310,00 (trecentodieci)/settimana base per la figura dell'"Impiantista" sia "acquedotto" che "fognatura/depurazione";

- Euro 310,00 (trecentodieci)/settimana base per la figura "Operai di squadra" sia "acquedotto" che "fognatura/depurazione";
- Euro 180,00 (centottanta)/settimana base per la figura "Operatore IT".

Qualora un dipendente, assente per causa di malattia/infortunio, per problemi di salute non potesse effettuare il servizio di reperibilità/disponibilità, lo stesso verrà effettuato da un collega che si renderà disponibile. Come riconoscimento per detta disponibilità il sostituto verrà compensato con Euro 10,00 (dieci)/giorno oltre al compenso spettante per il servizio di reperibilità/disponibilità.

I compensi per il servizio di reperibilità e di sostituzione devono intendersi lordi e omnicomprensivi dell'incidenza di ogni istituto contrattuale e di Legge diretti e/o differiti nessuno escluso, avendone le parti già tenuto conto in sede di determinazione del compenso stesso.

Il personale addetto alla reperibilità/disponibilità, a sua scelta, durante la settimana di servizio potrà rincasare la sera con il mezzo aziendale.

L'orario di presa servizio, computato per il riconoscimento del lavoro straordinario, è quello di partenza dalla propria abitazione per recarsi sul posto dell'intervento o al magazzino societario per il ritiro del mezzo.

Nell'ipotesi in cui invece il personale parta da casa con mezzi propri, per il riconoscimento del lavoro straordinario non farà fede l'orario di partenza dalla propria abitazione ma verrà considerata convenzionalmente la mezz'ora prima della presa servizio la mezz'ora dopo la conclusione della stessa.

Qualora si rendesse necessario effettuare un intervento in periodo notturno o festivo che dia luogo a riposi compensativi, le ore lavorate verranno compensate con la sola relativa maggiorazione per lavoro notturno e/o festivo tenuto conto inoltre di quanto già definito nell'accordo del 21/09/2021 in ordine alle indennità per lavoro notturno.

La reperibilità/disponibilità come definita nel presente punto e nell'allegato a) in ordine alle modalità organizzative/operative, avrà decorrenza dal 01/03/2023.

Con la sottoscrizione del presente verbale le parti si danno reciprocamente atto che con il presente punto devono intendersi sostituite e conseguentemente revocate ogni condizione attuativa e retributiva dell'istituto della reperibilità comunque denominato in essere presso la Società fino al 28/02/2023, nessuno escluso.

Con le pattuizioni contenute nel presente punto le parti si danno reciprocamente atto che le condizioni retributive sono avvenute nell'ambito di quanto previsto dall'art. 25 CCNL Gas-Acqua 30/09/2022 richiamato nelle premesse e a norma e per gli effetti dell'art. 3 del CCNL stesso.

Fatti salvi gli aspetti organizzativi e retributivi disciplinati dal presente accordo, per quanto non espressamente previsto al presente punto, si rinvia all'art. 25 CCNL Gas-Acqua 30/09/2022.

3. Il presente decorre dal 01/03/2023 e sostituisce, abrogandolo, il punto G) dell'accordo aziendale del 11/05/2016 in ordine agli aspetti economici e all'allegato sub b) in ordine alle modalità organizzative che rimangono in vigore fino al 28/02/2023, e deve intendersi valevole fino a disdetta.

4. Con la firma del presente accordo, le parti intendono definita ogni richiesta in materia di servizio di reperibilità/disponibilità comunque definito.

5. Il presente accordo costituisce a tutti gli effetti "Contratto Collettivo Aziendale" avente efficacia generalizzata.

Letto, confermato e sottoscritto.

PIAVE SERVIZI S.p.A.
IL DIRETTORE GENERALE
(PESCE ing. Carlo)

La R.S.U.
(DE MARCHI Andrea)

(FIN Gianni)

(MARCON Alberto)

(PAULUZZI Luca)

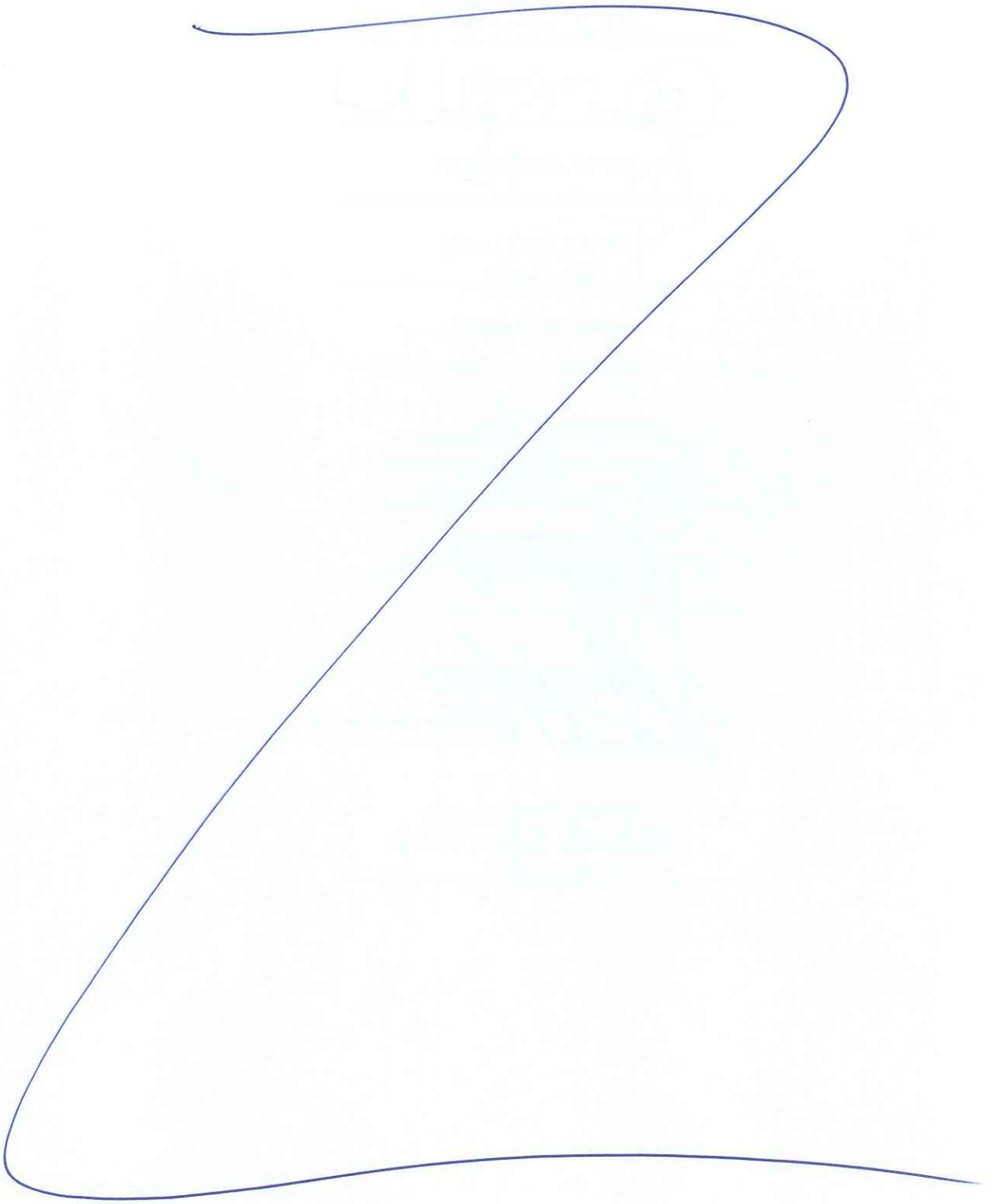
(PRINA Sergio)

(CALDARELLA Vincenzo)
Femca-Cisl di Belluno Treviso

(NOVELLO Massimo)
Filtctem-Cgil

(IANNICELLI Christian)
Filtctem-Cgil

(D'ORLANDO Lucio)
Uiltec-Uil di Belluno Treviso



PIAVE SERVIZI

Prot. n. ***6013/2023***

SERVIZI DI ACQUEDOTTO FOGNATURA E DEPURAZIONE

REPERIBILITÀ

(ex accordo sindacale sottoscritto in data 11/05/2016)

MODALITÀ DI INTERVENTO DEL PERSONALE IN REPERIBILITÀ

Piave Servizi S.p.A. per garantire, con tempestività e specifica competenza, l'erogazione dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione nel territorio dei propri 39 Comuni Soci, nell'intero arco della giornata (24 ore) e dell'anno (365 giorni) ha istituito il PRONTO INTERVENTO (Giornaliero e di Reperibilità).

Il servizio viene richiesto di norma dai cittadini/utenti mediante chiamata al n. verde dedicato 800590705, ma può essere attivato anche attraverso altri canali di comunicazione quali ad es. telecontrollo, segnalazione di amministratori, organi di vigilanza, etc..

Le richieste ricevute dal CALL CENTER vengono immediatamente segnalate, attraverso chiamata telefonica, e-mail e sms, per ogni area territoriale come di seguito descritte, ad uno dei due reperibili "TECNICO" (1° Reperibile) in turno rispettivamente per il servizio di acquedotto o di fognatura e depurazione.

Le attività di pronto intervento comprendono, oltre ad operazioni su impianti e reti tecnologiche gestite, anche la riparazione, sostituzione di parti di tubazioni e relativi organi di manovra, nonché la messa in sicurezza di eventuali cedimenti stradali ed avvallamenti, qualora questi vengano determinati da problematiche idrauliche riferibili alle reti fognarie ed idriche, quali ad esempio cedimenti strutturali delle reti tecnologiche o dei manufatti conseguenti a dispersioni nel sottosuolo.

Con riferimento alle modalità/iter di intervento in reperibilità, e fatte comunque salve tutte le disposizioni contenute nell'accordo sindacale sottoscritto dalla dirigenza aziendale e dalle R.S.U. in data 13/02/2023, si chiariscono/concordano/integrano le seguenti modalità operative.

1. SQUADRE DI REPERIBILITÀ

Le risorse che svolgono il servizio di reperibilità sono suddivise nelle seguenti categorie:

1.1. REPERIBILE "TECNICO" (OVVERO 1° REPERIBILE)

Suddivisi per i due servizi di competenza ***ACQUEDOTTO*** e ***FOGNATURA/DEPURAZIONE*** raggruppati in base alle Zone di intervento assegnate.

1.2. REPERIBILE *di "SQUADRA"* (OVVERO 2° REPERIBILE)

Suddivisi per i due servizi di competenza ***ACQUEDOTTO*** e ***FOGNATURA/DEPURAZIONE*** raggruppati in base alle Zone di intervento assegnate.

1.3. REPERIBILE "IMPIANTI"

Raggruppati in base alle Zone di intervento assegnate in quanto possono intervenire in entrambe le aree aziendali ***ACQUEDOTTO*** e ***FOGNATURA/DEPURAZIONE***.

A tal proposito si evidenzia che il reperibile "IMPIANTI" oltre a svolgere interventi sugli impianti di acquedotto si occupa anche dell'esecuzione di interventi di natura elettrica presso gli impianti di depurazione/fognatura, o supporta il reperibile fognatura qualora l'intervento da eseguirsi

richieda la presenza contemporanea di almeno due lavoratori del personale interno oltre all'eventuale personale di ditte esterne appaltatrici e comunque a seguito della richiesta del "TECNICO". Il Reperibile Impianti interverrà altresì per le segnalazioni relative alle casette dell'acqua.

1.4. NUOVI REPERIBILI

Al fine dell'inserimento in organico di nuovo personale reperibile è possibile prevedere un periodo di affiancamento formativo con il personale già in servizio; tale periodo verrà valutato sulla base delle specifiche capacità e mansioni dal responsabile del servizio. Al termine del periodo di affiancamento il nuovo personale sarà considerato autonomo.

2. MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO

Di norma il Reperibile "TECNICO" allertato, valutate, mediante sopralluogo e/o informazioni, le cause della richiesta di intervento e le problematiche correlate, ha la facoltà/dovere di ordinare l'intervento del/i Reperibile/i di "SQUADRA", del/i Reperibile/i "IMPIANTI" nonché dell'eventuale personale già in servizio ordinario (es. personale che lavora in "turno" venerdì/sabato) e di attivare le ditte contrattualmente reperibili.

Qualora però lo stesso "TECNICO" (per ragioni legate alla sicurezza fisica dei dipendenti aziendali e/o di altre persone terze) ne ravvisi la necessità, dovrà/potrà richiedere l'intervento del/i Reperibile/i di "SQUADRA" e/o "IMPIANTI" già dalla fase iniziale dell'accertamento.

In ogni caso, l'intervento aggiuntivo/supplementare del/i Reperibile/i di "SQUADRA" e/o "IMPIANTI" è opportuno/auspicabile quando il disservizio:

- viene segnalato nelle ore serali o notturne (con scarsa visibilità);
- riguarda opere ricadenti in aree con particolare criticità viabilistica (strade a consistente percorrenza ovvero ritenute pericolose) o in luoghi che presentano problematiche di accesso e/o sosta;
- richieda manovre di apparecchiature elettro-meccaniche in condizioni critiche.

Qualora il Reperibile intervenuto/i riscontri che il problema segnalato dipende da disfunzioni di opere e/o impianti (quali impianti di depurazione e apparecchiature elettromeccaniche) affidati in Gestione a Ditte terze, lo stesso dovrà/potrà richiedere l'intervento del personale all'uopo incaricato dalle medesime Ditte.

Qualora invece il problema segnalato dipenda da disfunzioni di opere e/o impianti gestiti da personale di Piave Servizi S.p.A., lo stesso Reperibile, in dipendenza della tipologia del guasto, potrà richiedere l'intervento di personale reperibile aggiuntivo e/o delle eventuali altre ditte esterne incaricate.

L'intervento del Reperibile "IMPIANTI" è in ogni caso indispensabile quando, per il ripristino del servizio e/o per la risoluzione della problematica, non sia sufficiente l'azionamento della pulsanteria fronte quadro (selettori, interruttori, pulsanti ecc.), ma risulti invece necessario accedere alle apparecchiature interne per la ricerca di eventuali guasti elettrici. Viceversa, se le segnalazioni di anomalia e/o allarme pervengono al reperibile "IMPIANTI" a mezzo del telecontrollo e/o di teleallarme, quest'ultimo, in ragione della gravità della segnalazione ricevuta oltre che della sua esperienza, potrà/dovrà contattare il "TECNICO" di riferimento per informazioni, comunicazioni su eventuali manovre che intende attuare e/o per necessità legate a lavorazioni manuali che dovessero eventualmente essere necessarie.

Nel caso in cui il "TECNICO" riscontri difficoltà nella gestione del/degli intervento/i, per numero o complessità delle problematiche, ha facoltà di richiedere supporto ad altro "TECNICO" reperibile che dovrà coordinarsi con il primo. Per quanto riguarda sedi, intrusioni e allarmi mancanza energia elettrica è possibile far riferimento al reperibile Tecnico: Acquedotto per la zona sud e

Fognatura/Depurazione per la zona nord.

3. REVISIONE DELLE ZONE DI INTERVENTO

Sulla scorta dell'esperienza maturata, nonché del numero di chiamate e di interventi che il personale è deputato a svolgere per le varie tipologie di servizio, è opportuno rivedere le aree di competenza secondo quanto riportato nei seguenti paragrafi.

3.1. ZONE ACQUEDOTTO

Il territorio viene suddiviso in tre zone. Per ognuna di queste zone, con turni settimanali, effettuano il servizio di reperibilità: n. 1 TECNICO Acquedotto e n. 2 OPERATORI di SQUADRA. L'individuazione delle tre zone, con i relativi territori comunali di appartenenza, è riportata nell'immagine che segue.

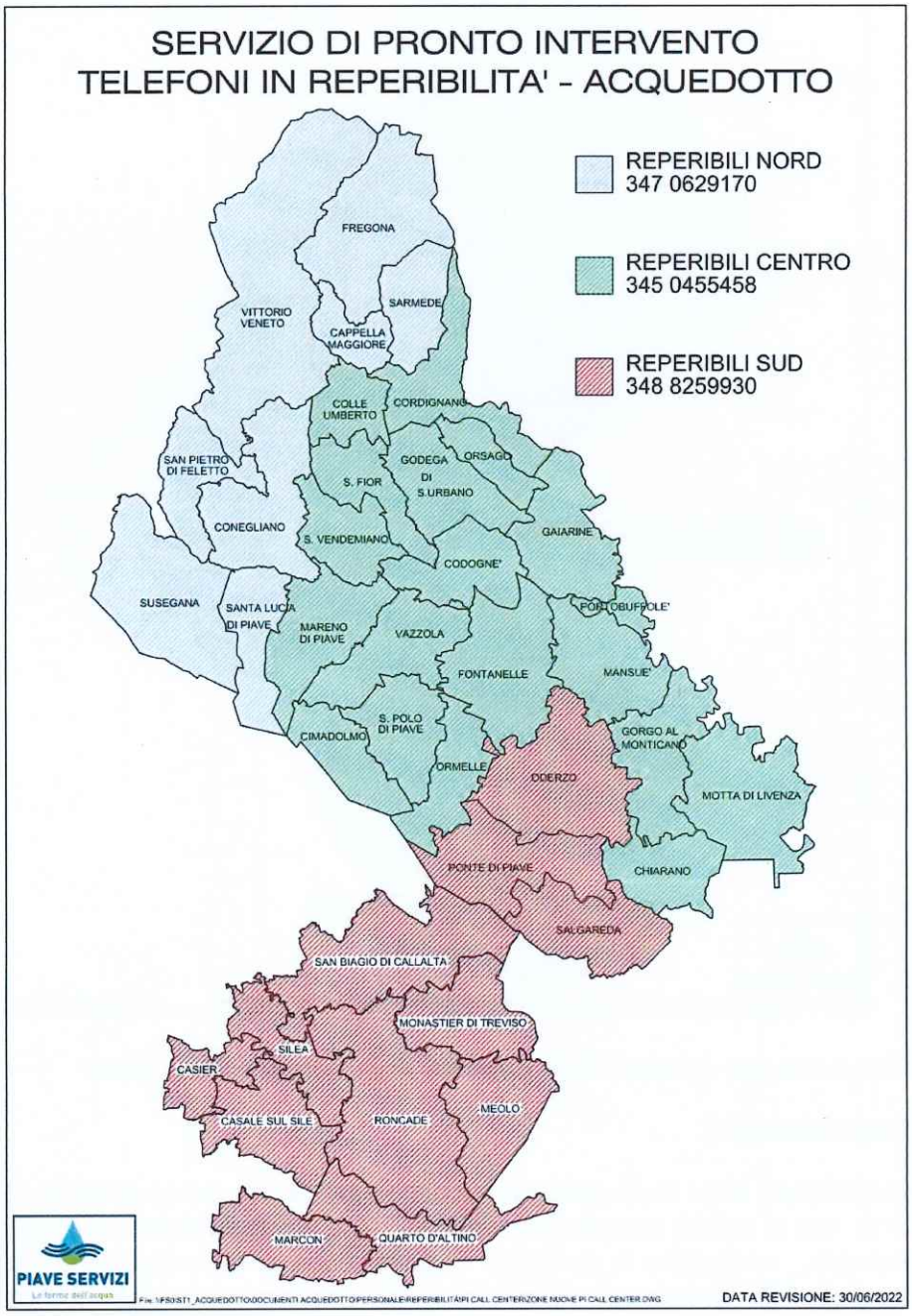


Figura 1 - Suddivisione delle zone di reperibilità per il ***servizio Acquedotto***

3.2.ZONE FOGNATURA

Per il servizio di reperibilità Fognatura e Depurazione, il territorio viene suddiviso in due zone: Nord e Sud come da immagine che segue. Si evidenzia che nel Comune di Motta di Livenza non è gestito il servizio di Fognatura e Depurazione.

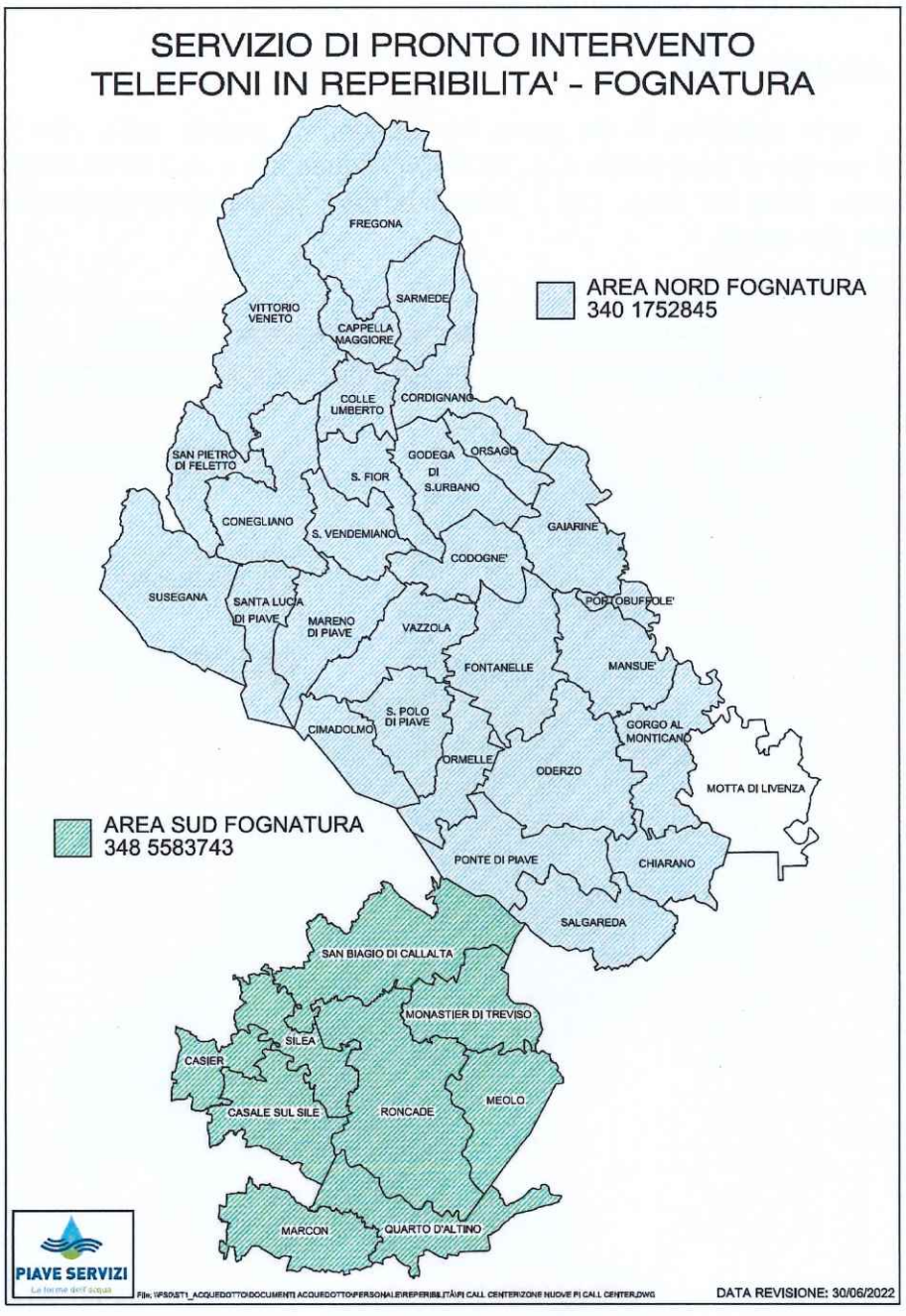


Figura 2 - Suddivisione delle zone di reperibilità per il ***servizio di Fognatura e Depurazione***

3.3.ZONE IMPIANTISTI

L'attuale suddivisione delle Zone corrisponde alla Figura 3. In considerazione della distribuzione degli impianti, non si reputa opportuno modificare l'attuale suddivisione tra zone di competenza quanto, piuttosto, continuare il percorso di formazione e di unificazione atto a conseguire l'autonomia gestionale (anche per i casi critici), già prevista nell'iniziale accordo del 2016, che risulta essere fondamentale per coadiuvare il TECNICO REPERIBILE acquedotto nella risoluzione delle varie problematiche. Inoltre, al fine di diminuire l'elevato numero di chiamate al Reperibile

"TECNICO" acquedotto e per riequilibrare il numero di uscite in intervento tra i vari soggetti reperibili, la segnalazione di anomalie e/o guasto relative alle casette dell'acqua verrà trasferita, da parte del Call Center, direttamente al Reperibile "IMPIANTI" competente per zona. I reperibili "IMPIANTI" verranno opportunamente formati e potranno valutare l'opportunità o meno di procedere ad eventuali riparazioni/messa fuori servizio. In caso di necessità il Reperibile "IMPIANTI" ha la facoltà di chiedere supporto al reperibile "TECNICO" che valuterà le opportune operazioni da intraprendere.



Figura 3 - Suddivisione delle zone per i reperibili IMPIANTI

4. MODALITÀ DI ATTIVAZIONE DELL'INTERVENTO

Allo stato attuale le richieste di intervento ai Reperibili TECNICI delle reti di Fognatura ed Acquedotto, pervengono quasi esclusivamente dal CALL CENTER; raramente possono però pervenire anche da parte dei dipendenti o amministratori degli enti locali, o da altri soggetti, che tuttavia dovranno essere invitati a chiamare il numero di pronto intervento.

Le segnalazioni provenienti dai sistemi di telecontrollo al Personale Reperibile dovranno essere gestite direttamente dal Reperibile "TECNICO" o dal Reperibile "IMPIANTI", che sulla base dei riscontri ha facoltà di richiedere l'intervento

- dei reperibili "SQUADRA" e/o "IMPIANTI", nel caso che la gestione sia in capo a Piave Servizi;
- dei reperibili delle ditte incaricate, qualora la gestione sia stata affidata all'esterno;
- del reperibile delle ditte specializzate appaltatrici dei vari servizi di reperibilità.

5. DISPONIBILITÀ DI MEZZI E MATERIALI NECESSARI PER L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

Almeno uno dei mezzi di trasporto assegnati alle squadre di reperibilità, per poter far fronte alle emergenze (consuete e frequenti) che si dovessero verificare in particolar modo nel periodo intercorrente fra le ore 13:00 del venerdì e le ore 8:00 del lunedì successivo, deve contenere tutti gli apprestamenti e la segnaletica stradale necessari per garantire il mantenimento in efficienza delle opere di acquedotto, fognatura e depurazione, nonché dei relativi luoghi di costruzione e posa (quali aree stradali, pubbliche, etc.).

Allo scopo è in facoltà dei singoli Reperibili ("Tecnici", "Squadra" ed "Impianti") decidere se far ritorno all'abitazione con i mezzi propri o con quelli aziendali. Si precisa che questi ultimi non possono però essere utilizzati per scopi diversi da quelli richiesti per l'espletamento del Servizio di Reperibilità.

Ogni reperibile chiamato ad intervenire ha il dovere di segnalare all'Ufficio Gestione e Sviluppo Risorse Umane l'ora di partenza da casa, di rientro e di eventuali sospensioni (es. pranzo).

6. DISPONIBILITA' IT

Per gestire eventuali problematiche al server, centralino e sistemi di comunicazione viene istituito un servizio di "Disponibilità" a cura del personale dell'Ufficio IT (C04) per turni settimanali. Si parla di Disponibilità in quanto il numero totale di "interventi" risulta essere esiguo sebbene quanto mai strategico per l'Azienda. La chiamata al servizio di disponibilità viene attivata qualora si verifichino problematiche (ad es. malfunzionamenti, non raggiungibilità, di apparati e/o servizi facenti parte dell'infrastruttura informatica aziendale, compresi i sistemi di telecontrollo per la parte gestita internamente) che rendano non operativi uno o più servizi aziendali per un tempo non compatibile con i requisiti di affidabilità e sicurezza necessari per una corretta gestione del Servizio Idrico Integrato.

7. TURNAZIONI

Il turno di reperibilità inizia, salvo diversi accordi, fra il personale, legati alla corretta gestione del servizio, alle ore **08:00** del **lunedì** e termina allo stesso orario del lunedì successivo. Entro tale orario dovranno pertanto avvenire, fra i diversi incaricati, gli scambi degli strumenti di reperibilità (telefoni, borse, documenti, chiavi, etc.) nonché delle eventuali comunicazioni di servizio (stato degli impianti, criticità, etc.).

8. COMPENSI

Il corrispettivo settimanale per il turno di reperibilità viene riconosciuto a fronte dell'onere, per i dipendenti incaricati, di garantire il servizio in qualsiasi momento questo venga richiesto. Il compenso comprende anche l'onere di riconsegna degli strumenti di cui sopra.

Oltre al suddetto corrispettivo di cui alla tabella che segue, spettante in relazione ai compiti assegnati alle diverse fattispecie, vengono riconosciuti al dipendente in turno anche:
- il pagamento dello straordinario dalla mezz'ora antecedente l'arrivo sul posto fino alla mezz'ora successiva alla conclusione dell'intervento;
- l'eventuale maggiorazione economica per la giornata festiva (come ad es. il Lunedì di Pasqua), corrispondente agli importi tabellari riconosciuti per le domeniche; tale maggiorazione viene erogata al Reperibile Entrante;
- il rimborso chilometrico nel caso in cui risulti più conveniente l'utilizzo dei mezzi personali, per raggiungere il luogo di intervento (non la sede dove è ricoverato il mezzo aziendale), rispetto

all'utilizzo dei mezzi aziendali ricoverati presso le sedi.

COMPENSO GIORNALIERO SERVIZIO REPERIBILITA'					
giorno	ore	OPERAI	TECNICI	IMPIANTISTI	IT
lun	16	38,00 €	43,00 €	38,00 €	22,00 €
mar	16	38,00 €	43,00 €	38,00 €	22,00 €
mer	16	38,00 €	43,00 €	38,00 €	22,00 €
gio	16	38,00 €	43,00 €	38,00 €	22,00 €
ven	19	44,00 €	50,00 €	44,00 €	26,00 €
sab	24	57,00 €	64,00 €	57,00 €	33,00 €
dom	24	57,00 €	64,00 €	57,00 €	33,00 €
TOTALE A SETTIMANA		**310,00 €**	**350,00 €**	**310,00 €**	**180,00 €**

9. RIPOSI COMPENSATIVI E GIORNATA DI RIPOSO

I riposi compensativi per il lavoro straordinario notturno eventualmente svolto dalle ore 00:00 alle ore 06:00 dovranno essere fruiti, a titolo di "riposo fisiologico", nella stessa giornata per un numero di ore pari alla durata della prestazione straordinaria, fermo restando il pagamento dell'intera quota di straordinario eseguita.

Il lavoratore, qualora chiamato a prestare servizio in giorno di riposo settimanale (domenica) per un tempo pari o superiore a 4 ore, ha l'obbligo di astenersi dal lavoro per una intera giornata, da individuare in accordo con il Responsabile dell'Ufficio, di norma nella settimana successiva. Le ore effettivamente prestate nel giorno festivo danno diritto al pagamento della sola maggiorazione della retribuzione oraria. Le prestazioni per tempo inferiore alle 4 ore, ancorché rese in giorno di riposo settimanale, non pregiudicano il godimento della giornata di riposo stessa.

