



Comuni di: Cappella Maggiore, Casale sul Sile, Casier, Chiarano, Cimadolmo, Codogne', Colle Umberto, Conegliano, Cordignano, Fontanelle, Fregona, Gaiarine, Godega di Sant'Urbano, Gorgo al Monticano, Mansuè, Marcon, Mareno di Piave, Meolo, Monastier di Treviso, Motta di Livenza, Oderzo, Ormelle, Orsago, Ponte di Piave, Portobuffolè, Quarto d'Altino, Roncade, Salgareda, San Biagio di Callalta, San Fior, San Pietro di Feletto, San Polo di Piave, Santa Lucia di Piave, San Vendemiano, Sarmede, Silea, Susegana, Vazzola, Vittorio Veneto.

Prot. n. **19775**
Codognè, **06.11.2018**

Oggetto: **AVVISO PROCEDURA DI SELEZIONE PER L'INDIVIDUAZIONE DI PERSONALE PER LA COPERTURA A TEMPO PIENO E DETERMINATO PER N. 01 POSTO DI "RESPONSABILE GESTIONE CLIENTI" DA ASSEGNARE ALL'UFFICIO GESTIONE CLIENTI – LIVELLO ECONOMICO 8° O Q DEL C.C.N.L. UNICO SETTORE GAS – ACQUA RINNOVATO IL 18.05.2017.**

Con il presente avviso si informa che Piave Servizi S.r.l., ha indetto una selezione per l'assunzione a tempo pieno e determinato di 1 (uno) anno, di un soggetto idoneo per la copertura di n. 01 posto di "Responsabile Gestione Clienti", livello economico 8° o Quadro del C.C.N.L. Unico Settore Gas-Acqua rinnovato il 18.05.2017 da assegnare, nell'Area Amministrativa, all'Ufficio "Gestione Clienti".

1

La figura ricercata, che opererà in dipendenza gerarchica del Direttore Amministrativo, sarà posta a capo dell'Ufficio "Gestione Clienti" e dovrà coordinare e gestire l'efficiente organizzazione di tutta l'attività di front office e di back office aziendale, nonché le relative risorse umane e tecniche, degli Uffici "Sportelli e Clienti" e "Letture, fatture e altri incassi".

Si richiede idoneo titolo di studio (diploma scuola secondaria di secondo grado o laurea) ed il possesso di pluriennale esperienza nella medesima posizione. Costituisce titolo preferenziale aver svolto l'incarico presso società (pubbliche o private) che gestiscono il Servizio Idrico Integrato o altro servizio pubblico essenziale (es. energia elettrica, gas) e la conoscenza della normativa in materia e dei provvedimenti ARERA. Sono richieste ottime capacità relazionali, organizzative e di gestione di risorse commerciali ed amministrative, delle conflittualità e criticità nonché attitudini al problem solving, alla negoziazione, alla comunicazione e a lavorare in situazioni di stress. Altresì richiesto il possesso della patente di guida di tipo B e la buona conoscenza ed utilizzo del PC in ambiente Windows, ed in particolare del pacchetto Office, nonché dei sistemi evoluti di CRM.

Piave Servizi S.r.l.

Numero Verde Servizio Clienti 800 016076 - Numero Verde Pronto intervento 800 590705
Tel. 0438 795743 – fax 0438 795752

sede legale 31013 CODOGNE' (TV) – Via F. Petrarca, 3

sede secondaria 31056 RONCADE (TV) – Via T. Vecellio, 8

Capitale Sociale € 6.134.230,00 i.v. – C.F./P.IVA/Reg.Impr.TV 03475190272 – R.E.A. TV 364485
www.piaveservizi.it – e-mail: info@piaveservizi.it – pec: piaveservizi@legalmail.it



Comuni di: Cappella Maggiore, Casale sul Sile, Casier, Chiarano, Cimadolmo, Codogne', Colle Umberto, Conegliano, Cordignano, Fontanelle, Fregona, Gaiarine, Godega di Sant'Urbano, Gorgo al Monticano, Mansuè, Marcon, Mareno di Piave, Meolo, Monastier di Treviso, Motta di Livenza, Oderzo, Ormelle, Orsago, Ponte di Piave, Portobuffolè, Quarto d'Altino, Roncade, Salgareda, San Biagio di Callalta, San Fior, San Pietro di Feletto, San Polo di Piave, Santa Lucia di Piave, San Vendemiano, Sarmede, Silea, Susegana, Vazzola, Vittorio Veneto.

Piave Servizi S.r.l. si riserva la facoltà di definire l'esatto inquadramento contrattuale ed il relativo trattamento economico sulla base della professionalità e della competenza risultante dalla selezione.

La prima fase di selezione, che avverrà nel rispetto dei principi e delle disposizioni di cui al vigente "Regolamento per il reclutamento del personale", è stata affidata ad un'impresa di consulenza esterna di comprovata esperienza in materia di reclutamento.

Piave Servizi S.r.l. si riserva la facoltà, in ogni momento, di modificare, sospendere, prorogare, revocare la procedura di selezione e/o di non procedere ad alcuna assunzione.

La selezione viene effettuata nel pieno rispetto delle pari opportunità tra uomini e donne nell'accesso al lavoro (L. n. 125 del 10.04.1991 e s.m.i.).

Ogni ulteriore richiesta di informazioni in merito al profilo ricercato e le eventuali candidature dovranno pervenire al seguente indirizzo e-mail: luca.napolitano@wyser-search.com entro il 30/11/2018.

2



IL DIRETTORE GENERALE
(ing. Carlo Pesce)
f.to Carlo Pesce

Piave Servizi S.r.l.

Numero Verde Servizio Clienti 800 016076 - Numero Verde Pronto intervento 800 590705
Tel. 0438 795743 – fax 0438 795752

sede legale 31013 CODOGNE' (TV) – Via F. Petrarca, 3

sede secondaria 31056 RONCADE (TV) – Via T. Vecellio, 8

Capitale Sociale € 6.134.230,00 i.v. – C.F./P.IVA/Reg.Impr.TV 03475190272 – R.E.A. TV 364485
www.piaveservizisrl.it – e-mail: info@piaveservizisrl.it – pec: piaveservizi@legalmail.it