PIAVE SERVIZI
Le forme dell'acqua

LE FORME DELL'ACQUA

INFORMATIVA
AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE N. 2016/679
IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27.04.2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati o GDPR), e in osservanza alla vigente disciplina nazionale in materia (D. Lgs. 30.06.2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e s.m.i.), si informa che con riferimento alla domanda di accesso alla liberalità di cui al "Regolamento erogazione liberalità Piave Servizi S.p.A." approvato dal Consiglio di Amministrazione di Piave Servizi S.p.A. in data 24/10/2022 e al rapporto conseguente, tutti i dati personali già acquisiti direttamente da Piave Servizi S.p.A. in fase precontrattuale in caso di utenze dirette del Servizio Idrico Integrato, quelli oggetto della presente raccolta presso gli Uffici Comunali incaricati nonché quelli eventualmente acquisiti successivamente in fase di verifica, verranno tratti con il supporto di mezzi cartacei, informatici e/o telematici per esigenze contrattuali ed in esecuzione di obblighi previsti dalla legge e dal citato Regolamento, nonché per consentire una efficace gestione dei rapporti commerciali.

Il trattamento avverrà secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza dei dati stessi e i diritti dell'interessato, nel rispetto della citata normativa.

Il conferimento dei dati stessi è obbligatorio per tutto quanto richiesto dalle citate disposizioni regolamentari, pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli o al loro successivo trattamento, potrà determinare l'impossibilità per Piave Servizi S.p.A. di instaurare e/o dar corso alla domanda di accesso alla liberalità in parola.

Il mancato conferimento, invece, dei dati non obbligatori, verrà valutato di volta in volta da parte di Piave Servizi S.p.A., titolare del trattamento, e determinerà le conseguenti decisioni rapportate all'importanza dei dati richiesti rispetto alla gestione del rapporto commerciale.

Ferme restando le comunicazioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, i dati potranno essere comunicati in Italia e/o all'interno dell'Unione Europea esclusivamente per le finalità sopra indicate e conseguentemente trattati solo a tali fini dagli altri soggetti, a:

- Istituti di credito e postali;
- Call Center;
- Società che effettuano servizi di lettura contatori, elaborazione dati, stampa e spedizione bollettazione;
- Società che effettuano servizi di stampa e/o spedizione e recapito della corrispondenza (solleciti, diffide, avvisi, etc.);
- Società che effettuano servizi di front office;
- Società partecipate;
- Pubbliche Amministrazioni (per lo svolgimento di finalità istituzionali);
- Società di recupero crediti;
- Società di assicurazione del credito;
- Società di assicurazione;
- Società di implementazione, assistenza e manutenzione sistemi informatici e/o telefonici aziendali (software, hardware, etc.);
- Professionisti o consulenti in ambito amministrativo, contabile, commerciale, informatico, legale.

Per le medesime finalità i dati potranno venire a conoscenza della Direzione Generale e Amministrativa e delle seguenti categorie di incaricati interni, individuati per iscritto ed ai quali sono state date specifiche istruzioni: Segreteria e Affari Generali, Gare e Appalti; Ufficio Legale; Sistemi Informatici; Assistenza alla direzione e controllo di gestione; Finanza e Contabilità; Gestione Clienti (Ufficio Sportelli e Clienti – Ufficio Letture, Fatture e altri incassi); Gestione Personale; Gestione Reti Acquedotto; Gestione Reti Fognatura; oltre agli organi sociali di controllo contabile e di revisione legale.

I dati verranno trattati e conservati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati relativi all'utenza (diretta o indiretta) oggetto di detta domanda e anche successivamente fino al perdurare di eventuali contenziosi, e/o laddove lo richiedano necessità tecnico-amministrative del servizio pubblico gestito, nonché per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge.

Previo specifico e distinto consenso potranno:
- essere inviati a mezzo e-mail, posta, sms e/o contatto telefonico comunicazioni e/o avvisi per rilevazioni del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;
- essere comunicati a terzi dei dati per finalità di customer satisfaction.

Relativamente ai dati medesimi, l'interessato potrà esercitare i diritti di cui agli articoli 15 (diritto all'accesso ai dati personali), 16 (diritto di rettifica), 17 (diritto alla cancellazione – "diritto all'oblio"), 18 (diritto alla limitazione di trattamento), 20 (diritto alla portabilità dei dati) e 21 (diritto di opposizione) del citato Regolamento Europeo e nei limiti indicati dallo stesso, inviando apposita comunicazione scritta al Titolare del trattamento.

L'interessato può, qualora ne ricorrano i presupposti, presentare reclamo all'Autorità Nazionale di controllo competente in materia, Garante per la protezione dei dati personali.

Titolare del trattamento dei dati è Piave Servizi S.p.A., con sede legale in Codognè (TV), via F. Petrarca n. 3, tel. 0438 795743 – Fax 0438 795752; pec: piaveservizi@legalmail.it, e-mail: info@piaveservizi.eu.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) potrà essere contattato a mezzo e-mail: dpo@piaveservizi.eu o a mezzo posta presso la sede legale di Codognè (TV), via F. Petrarca n. 3.

Piave Servizi S.p.A.