

POLITICA PER LA QUALITÀ

Piave Servizi lavora nel territorio e per il territorio. La consapevolezza di operare con la risorsa ACQUA, bene prezioso, sia per il valore sociale sia per l'ottima qualità delle nostre fonti, porta ad attuare strategie di intervento volte a:

- garantire negli anni e per il futuro il mantenimento della risorsa sia in termini quantitativi che qualitativi;
- ridurre l'utilizzo o lo spreco di buona acqua che non sia destinata al consumo umano;
- investire nelle reti e negli impianti con un approccio volto all'utilizzo di tecniche di costruzione e materiali che garantiscano sicurezza, affidabilità, sostenibilità ambientale ed economicità;
- utilizzo dell'energia in termini di sostenibilità.

La Società agisce in un contesto di legalità ed opera con metodiche volte a garantire trasparenza, efficienza. Fa della responsabilità di ogni operatore uno strumento per raggiungere tali obiettivi. Questo si è concretizzato con l'atto deliberativo del 29 maggio 2017 da parte del Consiglio di Amministrazione di Piave Servizi Srl che ha approvato il "Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo".

L'attività di Piave Servizi vuole avere una dimensione industriale e sociale che tenda a creare un sistema idrico efficiente, socialmente responsabile e ambientalmente compatibile. L'Università Ca' Foscari di Venezia, il 30 maggio 2018 ha attestato che il modello organizzativo di Piave Servizi persegue politiche di Responsabilità Sociale d'Impresa, secondo gli indicatori RSI definiti dal Ministero dello Sviluppo Economico.

Il territorio sul quale vive la nostra gente, e sul quale Piave Servizi opera va curato, mantenuto e fatto crescere, sviluppandone il ciclo di vita del quale l'acqua è uno dei componenti principali. Pertanto tutta l'azienda deve prodigarsi per la soddisfazione degli Utenti, con il pieno soddisfacimento dei requisiti e delle aspettative dei Committenti. Per assicurare il raggiungimento di questi obiettivi Piave Servizi pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi e massimizzare le opportunità identificate dall'azienda.

Pertanto oltre a quanto già espresso, i nostri obiettivi sono:

- Soddisfare e superare le aspettative dei Clienti
- Fornire servizi efficienti e superiori agli standard di mercato
- Assicurare la soddisfazione di tutti gli stakeholder
- Mantenere alta la professionalità del personale aziendale
- Promuovere a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi
- Riesaminare continuamente i processi per migliorare efficienza ed efficacia
- Migliorare gli impatti ambientali anche attraverso un sistema organizzato secondo normative ambientali volontarie

Il Sistema di Gestione per la Qualità di Piave Servizi in accordo alla normativa UNI EN ISO 9001 ha come fine principale, di perseguire gli obiettivi espressi nella politica per la qualità, e le azioni di mitigazione dei rischi e di massimizzazione delle opportunità.