



Oggetto: **AVVIO CAMPAGNA DI SOSTITUZIONE MASSIVA DEL PARCO CONTATORI IDRICI**

Dal mese di settembre 2024 fino al primo trimestre del 2025 avrà luogo la campagna di ammodernamento del parco contatori, posti a servizio delle singole utenze, nei Comuni di: Cimadolmo, Mareno di Piave, San Pietro di Feletto, Santa Lucia di Piave, Susegana e Vazzola.

I contatori tradizionali saranno via via sostituiti con misuratori digitali predisposti per la telelettura. La gestione delle letture in modalità "da remoto" offre diversi benefici quali: l'aumento della frequenza delle letture di conseguenza le fatturazioni sono basate su consumi reali, il monitoraggio costante e puntuale della rete idrica ottimizzandone la gestione, il tutto in un quadro di sostenibilità ambientale nonché economica.

La sostituzione del vecchio misuratore è gratuita, senza nessun addebito per l'utente. La presenza dell'utente al momento della sostituzione non è necessaria, tranne nei casi in cui il contatore sia posto in proprietà privata. In tal caso sarà necessario consentire l'accesso degli operatori all'interno della proprietà, ma sempre e solo ai fini della sostituzione.

Lo svolgimento della campagna di sostituzione è stato affidato alla Ditta Haviva S.r.l. di San Vendemiano; il personale incaricato sarà dotato di tesserino di riconoscimento nonché della relativa lettera di affidamento del servizio da parte di Piave Servizi.

Le singole sostituzioni saranno precedute da apposito avviso tramite volantini affissi nelle zone di volta in volta interessate, mediante comunicazione nel sito web di Piave Servizi e con segnalazione dedicata in bolletta.

In caso di dubbi sull'identità dell'operatore addetto o per qualunque informazione e/o chiarimento, è possibile contattare il numero verde gratuito 800 016076 (attivo da lunedì a venerdì alle 8:00 alle 20:00 e sabato dalle 8:00 alle 13:00).

Codognè, 18.09.2024