

Prot. n. **25150**
Codognè, **12.09.2022**

Oggetto: **AVVISO PER LA FORMAZIONE DI GRADUATORIA A MEZZO SELEZIONE, A PUBBLICA EVIDENZA, DI SOGGETTI IDONEI ALLA COPERTURA DI FIGURE PROFESSIONALI DI "ADDETTO OPERAZIONI CLIENTELA" (BACK-OFFICE E/O FRONT-OFFICE), A TEMPO DETERMINATO, DA ASSEGNARE ALL'UFFICIO "GESTIONE CLIENTI" – C.C.N.L. SETTORE GAS-ACQUA 07.11.2019.**

Con il presente avviso si informa che viene indetta una selezione, a pubblica evidenza, per la formazione di graduatoria, di soggetti idonei alla copertura delle figure professionali di "Addetto Operazioni Clientela" (back-office e/o front-office), C.C.N.L. Settore Gas-Acqua 07.11.2019, a tempo pieno e determinato di 1 (uno) anno, da assegnare all'Ufficio "*Gestione Clienti*", presso la società Piave Servizi S.p.A..

Piave Servizi S.p.A. si riserva la facoltà sia di definire l'esatto inquadramento contrattuale ed il relativo trattamento economico sulla base delle professionalità e delle competenze risultanti dalla selezione, sia, al termine del contratto a tempo determinato, laddove ne sussistano le condizioni, alla eventuale trasformazione del rapporto di lavoro a tempo indeterminato.

La sede di lavoro coincide con la sede legale di Piave Servizi S.p.A., in Codognè (TV), Via F. Petrarca 3.

La graduatoria per scorrimento sarà utilizzata per esigenze aziendali di approvvigionamento del personale ai fini di copertura per: espansione della base occupazionale, gravidanze, puerperi, malattie, infortuni, decessi, dimissioni, licenziamenti. La graduatoria avrà validità per mesi 12 o fino a determinazione di chiusura anticipata.

La domanda di partecipazione alla selezione, redatta in carta semplice secondo lo schema allegato al presente avviso, dovrà essere inviata per posta, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento a Piave Servizi S.p.A., via F. Petrarca 3, 31013 Codognè (TV) o presso la sede secondaria di via T. Vecellio 8, 31056 Roncade (TV), ovvero trasmessa via pec a piaveservizi@legalmail.it oppure con mail a info@piaveservizi.eu oppure presentata a mano all'Ufficio "*Affari Generali e Relazioni Istituzionali*" di una delle due suddette sedi, **entro le ore 12:00 del giorno venerdì 30.09.2022**. La data di spedizione della domanda è stabilita e comprovata dal timbro a data apposto dall'Ufficio Postale o dall'Ufficio Aziendale accettanti.

Alla domanda dovrà essere allegato il proprio curriculum vitae in formato europeo datato e firmato, contenente le generalità, il numero di telefono e l'indirizzo e-mail ove disponibile, i titoli di studio posseduti, eventuali patenti richieste, le esperienze professionali acquisite nonché ogni altra informazione e/o documentazione prevista e/o ritenuta utile ai fini del presente avviso.

Al fine di assicurare un esito soddisfacente della selezione, l'avviso potrà prevedere la facoltà di convocare alla prova di selezione anche persone che, nel corso dei 12 mesi antecedenti la data del medesimo avviso, abbiano spontaneamente avanzato la propria candidatura mediante presentazione di un curriculum vitae adeguato al profilo oggetto di selezione.

Piave Servizi S.p.A.

**Numero verde
Servizio Clienti**
800 016076
**Numero verde
Pronto intervento**
800 590705

Sede legale
31013 Codognè (TV)
Via F. Petrarca, 3
Sede secondaria
31056 Roncade (TV)
Via T. Vecellio, 8

Capitale sociale
€ 6.134.230,00
interamente versato
C.F./P. Iva/Reg. Impr. TV
03475190272
R.E.A. TV 364485

Contatti
Tel. 0438 795743
Fax 0438 795752
www.piaveservizi.eu
info@piaveservizi.eu
pec: piaveservizi@legalmail.it





PIAVE SERVIZI

Le forme dell'acqua

**LE FORME
DELL'ACQUA**

La Commissione preposta potrà avvalersi della facoltà di limitare a 20 il numero massimo di persone da convocare. In tal caso, qualora il numero dei candidati in possesso dei requisiti di ammissione dovesse essere superiore a 20, la Commissione, al fine di individuare quelli da convocare alla prova di selezione, prenderà in considerazione, sulla base di quanto dichiarato nel curriculum vitae, il possesso di titoli conseguiti in materie a indirizzo economico/informatico/statistico nonché eventuali esperienze lavorative/formative maturate nel settore amministrativo-commerciale e/o informatico e/o statistico.

I soggetti da assumere faranno parte dell'organico dell'Ufficio "Gestione Clienti": l'unità si occupa della ricezione ed evasione delle richieste da parte dell'utenza (in formato elettronico, telefonico, postale, diretto a Sportello) per preventivi per nuovi allacciamenti; sottoscrizione e cessazione di contratti di fornitura; modifiche contrattuali; gestione dell'attività di rilevamento dei consumi nel S.I.I. (acquisizione autoletture, programmazione, effettuazione e verifica delle letture eseguite dalla società anche per mezzo di ditte esterne); elaborazione delle fatture consumi agli utenti, assicurando la corretta tariffazione e la puntuale applicazione del piano di fatturazione; gestione degli incassi ed elaborazione dei dati funzionali alle eventuali attività di recupero dei crediti; gestione di eventuali richieste di informazioni e contestazione da parte dell'utenza relativi a: aspetti contrattuali, misurazione e fatturazione dei consumi, pagamenti.

Gli assumendi, in qualità di "Addetto Operazioni Clientela", provvederanno, su direttiva del Responsabile dell'Ufficio "Gestione Clienti" e dei Referenti delle Aree "Sportelli e Clienti" e "Letture, fatture e incassi", ad svolgere le attività di front office e back office assegnate, presso le sedi e gli Sportelli dislocati nel territorio di competenza di Piave Servizi S.p.A., quali ad esempio: stipula contratti utenza, organizzazione e verifica letture presso le forniture, fatturazione, registrazione incassi e gestione dei crediti, ecc. per il raggiungimento degli obiettivi dell'unità organizzativa di riferimento.

Alla selezione di cui al presente avviso saranno ammessi a partecipare i soggetti in possesso dei "Requisiti di partecipazione" di seguito indicati:

Requisiti di partecipazione

a) Titoli di studio, formazione

Il candidato dovrà possedere:

- Titolo di studio: diploma di istruzione secondaria superiore ad indirizzo tecnico – settore economico "Amministrazione Finanza e Marketing" ovvero "Ragioniere e Perito Commerciale" o ad indirizzo tecnico - settore tecnologico "Informatica e Telecomunicazioni" o "Costruzioni, Ambiente e Territorio" ovvero "Geometra" oppure diploma di Laurea Triennale o Laurea equipollente in materie economiche, informatiche, statistiche o pianificazione territoriale.
- Requisiti professionali: buona conoscenza e utilizzo del PC in ambiente Windows ed in particolare del pacchetto Office.

b) Requisiti di carattere generale

- Non essere esclusi dall'elettorato politico attivo;
- Non aver riportato condanne penali ostative all'ammissione delle proprie attività.

c) Requisiti attitudinali

- Attenzione e precisione nell'attività lavorativa;

Piave Servizi S.p.A.

Numero verde

Servizio Clienti

800 016076

Numero verde

Pronto intervento

800 590705

Sede legale

31013 Codognè (TV)

Via F. Petrarca, 3

Sede secondaria

31056 Roncade (TV)

Via T. Vecellio, 8

Capitale sociale

€ 6.134.230,00

interamente versato

C.F./P. Iva/Reg. Impr. TV

03475190272

R.E.A. TV 364485

Contatti

Tel. 0438 795743

Fax 0438 795752

www.piaveservizi.eu

info@piaveservizi.eu

pec: piaveservizi@legalmail.it





PIAVE SERVIZI

Le forme dell'acqua

**LE FORME
DELL'ACQUA**

- predisposizione al lavoro in team;
- predisposizione all'utilizzo di strumenti informatici;
- forte senso di responsabilità e capacità di pianificare e organizzare le proprie attività nell'ambito delle mansioni definite da Responsabile/Referente;
- buone capacità di comunicazione e predisposizione a rapportarsi con la clientela;
- atteggiamento pro-attivo per favorire il miglioramento dei processi interni.

d) Idoneità fisica all'impiego

e) Patente di tipo B

I suddetti requisiti debbono essere posseduti alla data del termine stabilito nell'avviso di selezione per la presentazione della domanda di ammissione.

Saranno valutati come **requisiti preferenziali**:

- l'aver maturato precedenti esperienze attinenti al profilo per almeno 12 mesi in aziende operanti nel settore delle utilities – servizi pubblici regolati (acqua, gas, energia, rifiuti);
- l'utilizzo avanzato del pacchetto Office per la produttività personale (Word, Excel, Access, ecc.);
- la conoscenza di applicativi CRM e/o per l'analisi dei dati e la reportistica in ambiente Microsoft;
- la conoscenza di moderne tecniche di gestione dei progetti e relativi software.

Luogo e giorno della selezione saranno comunicati ad ogni candidato ammesso utilizzando uno dei mezzi (telefono, e-mail) da quest'ultimo indicati nella domanda di partecipazione e/o nel curriculum vitae.

Alla predetta selezione ciascun aspirante dovrà presentarsi munito, a pena di esclusione, di un valido documento di identità. La mancata presentazione del candidato alla sede di esame comporterà l'esclusione dalla selezione, qualunque ne sia la causa che l'ha determinata, anche se indipendente dalla volontà dei singoli aspiranti.

La partecipazione alla selezione avverrà nelle more della verifica dei "Requisiti di partecipazione" sopra riportati.

Criteri di selezione, composizione della commissione esaminatrice e graduatoria delle selezioni

Piave Servizi S.p.A. si riserva la facoltà di procedere alla selezione mediante colloqui selettivi e/o prove pratiche volti a valutare, oltre alla professionalità del candidato e alle sue capacità ed attitudini personali, il possesso di adeguate conoscenze sia nelle materie di competenza delle mansioni da ricoprire che di carattere generale.

A tal proposito i candidati, collegandosi al sito web aziendale www.piaveservizi.eu, potranno reperire documenti informativi riguardanti le attività dell'Azienda ("Regolamento per il S.I.I.", "Carta dei servizi", ecc.), nonché sul sito di A.R.E.R.A. le Delibere relative agli aspetti di regolazione del servizio idrico integrato (regolazione della qualità contrattuale "RQSI", regolazione della misura "TIMSI", disciplina della trasparenza dei documenti di fatturazione, regolazione della morosità "REMSI", ecc.).

Piave Servizi S.p.A.

Numero verde

Servizio Clienti

800 016076

Numero verde

Pronto intervento

800 590705

Sede legale

31013 Codognè (TV)

Via F. Petrarca, 3

Sede secondaria

31056 Roncade (TV)

Via T. Vecellio, 8

Capitale sociale

€ 6.134.230,00

interamente versato

C.F./P. Iva/Reg. Impr. TV

03475190272

R.E.A. TV 364485

Contatti

Tel. 0438 795743

Fax 0438 795752

www.piaveservizi.eu

info@piaveservizi.eu

pec: piaveservizi@legalmail.it



I candidati saranno valutati da apposita Commissione nominata dal Direttore Generale con propria disposizione.

La Commissione procederà con la valutazione dei curricula dei singoli candidati al fine di verificare il percorso formativo/lavorativo maturato e con la valutazione delle capacità, attitudini professionali e conoscenze attinenti al profilo richiesto emerse durante le prove/colloqui di selezione.

Al termine della selezione, verrà formata apposita graduatoria utilizzabile dalla Società.

Si dà atto che sono rispettate le pari opportunità tra uomini e donne nell'accesso al lavoro (Legge 10 Aprile 1991, n. 125 e successive modificazioni ed integrazioni).

L'immissione in servizio sarà disposta con riserva di accertamento del possesso dei requisiti richiesti. In particolare, il soggetto individuato dovrà sottoporsi a visita medica effettuata dal medico competente dell'Azienda nominato ai sensi della D. Lgs. 81/2008. In caso di esito negativo della visita, dalla quale cioè non risulti l'attitudine fisica allo svolgimento del lavoro in questione, l'assunzione non potrà essere perfezionata.

Il soggetto individuato che non assuma servizio entro i termini fissati dalla comunicazione di assunzione, effettuata mediante e-mail o pec all'indirizzo comunicato dal soggetto stesso, sarà considerato rinunciatario e Piave Servizi S.p.A. potrà avvalersi della facoltà di nominare altri candidati risultati idonei nella selezione.

Si dichiara che il presente avviso è stato emanato in conformità a quanto previsto dal C.C.N.L. Settore Gas-Acqua vigente nell'ambito delle norme generali in materia di rapporto di lavoro privato, nonché dal vigente "Regolamento per il reclutamento del personale" di Piave Servizi S.p.A..

Piave Servizi S.p.A. si riserva la facoltà di richiedere ai candidati che verranno ammessi alla selezione la dichiarazione circa eventuali rapporti intrattenuti con l'azienda e gli enti locali soci (es. in termini di parentela con amministratori ed esperienze lavorative trascorse) anche ai fini di quanto previsto dal piano di prevenzione della corruzione adottato dalla società.

I dati personali comunicati dai candidati saranno trattati mediante strumenti cartacei, informatici e telematici esclusivamente per le finalità connesse alla gestione della presente selezione e per l'eventuale assunzione, nei limiti e con le modalità di cui all'allegata informativa.

Piave Servizi S.p.A. si riserva qualsiasi decisione in merito all'accoglimento delle domande di partecipazione presentate.

Piave Servizi S.p.A. si riserva, altresì, la facoltà di modificare, sospendere, prorogare, revocare, in ogni momento, la procedura di selezione, di non procedere ad alcuna assunzione, nonché di dichiarare estinta la graduatoria anche prima della data di scadenza prevista.

Resta inteso che la partecipazione alla procedura di selezione comporta la piena accettazione, senza riserve, di tutte le prescrizioni contenute nel presente avviso.

Il Responsabile del Procedimento è l'ing. Carlo Pesce, Direttore Generale di Piave Servizi S.p.A..

Piave Servizi S.p.A.

**Numero verde
Servizio Clienti**
800 016076
**Numero verde
Pronto intervento**
800 590705

Sede legale
31013 Codognè (TV)
Via F. Petrarca, 3
Sede secondaria
31056 Roncade (TV)
Via T. Vecellio, 8

Capitale sociale
€ 6.134.230,00
interamente versato
C.F./P. Iva/Reg. Impr. TV
03475190272
R.E.A. TV 364485

Contatti
Tel. 0438 795743
Fax 0438 795752
www.piaveservizi.eu
info@piaveservizi.eu
pec: piaveservizi@legalmail.it





PIAVE SERVIZI

Le forme dell'acqua

**LE FORME
DELL'ACQUA**

Per ulteriori informazioni e/o chiarimenti, è possibile rivolgersi all'Ufficio "Gestione e Sviluppo Risorse Umane" di Piave Servizi S.p.A. al numero di telefono 0438/795743 durante i seguenti orari: dal lunedì al giovedì dalle ore 8:30 alle ore 12:30 e dalle ore 14:00 alle ore 17:00; venerdì dalle ore 8:30 alle ore 12:30.

Titolare del trattamento dei dati è Piave Servizi S.p.A. con sede legale in Codognè (TV) 31013, Via F. Petrarca 3.



IL DIRETTORE GENERALE

(ing. Carlo Pesce)

F.to Carlo Pesce

Allegati:

- *schema della domanda partecipazione*
- *informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679*

Numero verde
Servizio Clienti
800 016076
Numero verde
Pronto intervento
800 590705

Sede legale
31013 Codognè (TV)
Via F. Petrarca, 3
Sede secondaria
31056 Roncade (TV)
Via T. Vecellio, 8

Piave Servizi S.p.A.

Capitale sociale
€ 6.134.230,00
interamente versato
C.F./P. Iva/Reg. Impr. TV
03475190272
R.E.A. TV 364485

Contatti
Tel. 0438 795743
Fax 0438 795752
www.piaveservizi.eu
info@piaveservizi.eu
pec: piaveservizi@legalmail.it



Spett.le
PIAVE SERVIZI S.p.A.
Via F. Petrarca, 3
31013 CODOGNE' (TV)

oppure (barrare la sede di recapito non prescelta)

Spett.le
PIAVE SERVIZI S.p.A.
Via T. Vecellio, 8
31056 RONCADE (TV)

Il/La sottoscritto/a _____, visto l'avviso Prot. n. _____ del _____, chiede di partecipare alla selezione, a pubblica evidenza, indetta da Piave Servizi S.p.A. per la formazione di graduatoria, di soggetti idonei alla copertura delle figure professionali di "Addetto Operazioni Clientela" (back-office e/o front-office) da assegnare all'Ufficio "Gestione Clienti", a tempo pieno e determinato di 1 (uno) anno, C.C.CN.L. Settore Gas-Acqua 07.11.2019.

A tal fine, sotto la propria responsabilità, ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28.12.2000 n. 445, e consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del medesimo D.P.R.,

DICHIARA

- di essere nato/a il _____ a _____;
- di risiedere nel Comune di _____ (____) Via _____;
- di non essere escluso/a dall'elettorato politico attivo;
- di non aver riportato condanne penali ostative all'ammissione ai pubblici uffici;
- di avere l'idoneità fisica al posto da occupare;
- di essere in possesso della patente di guida B;

(barrare le caselle che interessano)

- di essere in possesso di diploma di istruzione secondaria di secondo grado _____, conseguito presso _____ in data _____ con il punteggio di _____;
- di essere in possesso di diploma di laurea/laurea di _____, conseguito presso _____ in data _____ con il punteggio di _____;
- buona conoscenza e utilizzo del PC in ambiente Windows ed in particolare del pacchetto Office;
- altro _____.

Allega:

- curriculum vitae europeo datato e firmato, contenente le generalità, il numero di telefono e l'indirizzo e-mail ove disponibile, i titoli di studio posseduti, eventuali patenti richieste, le esperienze professionali acquisite nonché ogni altra informazione e/o documentazione prevista e/o ritenuta utile ai fini del citato avviso;
- copia della carta d'identità in corso di validità;
- altro (specificare) _____.

Chiede che ogni comunicazione relativa alla selezione sia effettuata ad uno dei propri seguenti recapiti:

indirizzo: _____
mail/pec: _____ tel./cell. _____

Dichiara di aver preso completa visione dell'informativa resa da Piave Servizi S.p.A. ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, inclusi i diritti previsti dagli articoli da 15 a 21 (diritto all'accesso ai dati personali, diritto di rettifica, diritto alla cancellazione o "diritto all'oblio", diritto alla limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati e diritto di opposizione) ed esprime il consenso al trattamento dei propri dati personali, anche particolari, nei limiti e per le finalità precisati nell'informativa.

Data _____

Firma _____

**INFORMATIVA
AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE N. 2016/679
IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

**AI CANDIDATI CHE PARTECIPANO ALLE PROCEDURE DI SELEZIONE INDETTE DA
PIAVE SERVIZI S.P.A.**

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27.04.2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati o GDPR), e in osservanza alla vigente disciplina nazionale in materia (D. Lgs. 30.06.2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" così come modificato dal D. Lgs. n. 101/2018), si informa che con riferimento alle procedure di selezione del personale indette dalla Società, Piave Servizi S.p.A. svolgerà l'attività di trattamento di dati relativo alle persone interessate che presenteranno la propria candidatura.

I dati contenuti nelle domande di partecipazione, e nei relativi documenti allegati, verranno acquisiti e trattati in forma cartacea e/o su supporto magnetico, elettronico o telematico unicamente al fine di valutare la candidatura ed effettuare la relativa procedura di selezione del personale svolta per le necessità aziendali, con le modalità e nei termini previsti nel relativo avviso. Il trattamento avverrà secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza dei dati stessi e i diritti dell'interessato, nel rispetto della citata normativa.

Il sistema informatico ed organizzativo aziendale garantiscono il pieno rispetto delle misure di sicurezza idonee a preservare i dati. I dati dei candidati così raccolti, verranno conservati e trattati fino ad un massimo di 48 mesi, successivamente verranno resi inaccessibili agli incaricati, salvo diversa segnalazione o richiesta dell'interessato.

Il conferimento dei dati è facoltativo e il rifiuto a fornirli e/o al successivo trattamento determinerà l'impossibilità per Piave Servizi S.p.A. di inserire i dati nel proprio archivio e, conseguentemente, di procedere con l'attività di selezione e/o di instaurare eventuali rapporti.

I dati potranno essere comunicati in Italia esclusivamente per le finalità sopraindicate e, conseguentemente, trattati a tali fini dalla Direzione Generale e Amministrativa e dalle seguenti categorie di destinatari, quali incaricati e/o responsabili esterni individuati per iscritto ed ai quali sono state date specifiche istruzioni scritte:

- Responsabile e addetti dell'Ufficio "Gestione Personale";
- Responsabili degli uffici aziendali la cui area è interessata dalla selezione;
- Professionisti o consulenti in ambito amministrativo, contabile, commerciale, informatico, legale.

Relativamente ai dati medesimi, in qualità di interessato il candidato potrà:

Piave Servizi S.p.A.

**Numero verde
Servizio Clienti**
800 016076
**Numero verde
Pronto intervento**
800 590705

Sede legale
31013 Codognè (TV)
Via F. Petrarca, 3
Sede secondaria
31056 Roncade (TV)
Via T. Vecellio, 8

Capitale sociale
€ 6.134.230,00
interamente versato
C.F./P. Iva/Reg. Impr. TV
03475190272
R.E.A. TV 364485

Contatti
Tel. 0438 795743
Fax 0438 795752
www.piaveservizi.eu
info@piaveservizi.eu
pec: piaveservizi@legalmail.it





PIAVE SERVIZI

Le forme dell'acqua

**LE FORME
DELL'ACQUA**

- esercitare i diritti di cui agli articoli 15 (diritto all'accesso ai dati personali), 16 (diritto di rettifica), 17 (diritto alla cancellazione - "diritto all'oblio"), 18 (diritto alla limitazione di trattamento), 20 (diritto alla portabilità dei dati) e 21 (diritto di opposizione) del citato Regolamento Europeo e nei limiti indicati dallo stesso, inviando apposita comunicazione scritta al Titolare del trattamento;
- presentare, qualora ne ricorrano i presupposti, reclamo all'autorità nazionale di controllo competente in materia, Garante per la protezione dei dati personali.

Titolare del trattamento dei dati è Piave Servizi S.p.A., con sede legale in Codognè (TV), via F. Petrarca n. 3, tel. 0438 795743 – Fax 0438 795752; pec: piaveservizi@legalmail.it, e-mail: info@piaveservizi.eu.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) potrà essere contattato a mezzo e-mail: dpo@piaveservizi.eu o a mezzo posta presso la sede legale di 31013 Codognè (TV), via F. Petrarca n. 3.

Piave Servizi S.p.A.

Rev.02_17.06.2020

Piave Servizi S.p.A.

**Numero verde
Servizio Clienti**
800 016076
**Numero verde
Pronto intervento**
800 590705

Sede legale
31013 Codognè (TV)
Via F. Petrarca, 3
Sede secondaria
31056 Roncade (TV)
Via T. Vecellio, 8

Capitale sociale
€ 6.134.230,00
interamente versato
C.F./P. Iva/Reg. Impr. TV
03475190272
R.E.A. TV 364485

Contatti
Tel. 0438 795743
Fax 0438 795752
www.piaveservizi.eu
info@piaveservizi.eu
pec: piaveservizi@legalmail.it

